



Plats och tid Stadshuset, rum 101 kl. 08:00 - 09:00

Beslutande ledamöter Peter Berg Johnson (KD), ordförande
Ingemar Johansson (C), vice ordförande
Bernt A Runberg (S)
Marcus Ewerstrand (M)
Marie Lindqvist (V), ersättare

Ej tjänstgörande ersättare

Övriga närvarande Ior Berglund, Servicechef
Lotta Andreen, Sekreterare
Malin Gröndal, Ekonom
Ann-Charlotte Ehn, Ekonom

Utses att justera Ingemar Johansson

Justeringens plats och tid SEF Privatvägen 1 2015-06-23 00:00

Paragrafer §17-19

Underskrifter

Sekreterare
Lotta Andreen

Ordförande
Peter Berg Johnson

Justerande
Ingemar Johansson

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Instans Kommunstyrelsens serviceutskott
Sammanträdesdatum 2015-06-17

Anslag sätts upp 2015-06-24 **Anslag tas ner** 2015-07-16
Förvaringsplats för protokollet SEF Privatvägen 1

Underskrift
Lotta Andreen



Innehållsförteckning

§17	Ekonomirapport maj 2015
§18	Serviceutskottets KF-mål 2015
§19	Rapport från verksamheten maj 2015



§ 17

Ekonomirapport maj 2015

Beslut

Redovisad ekonomirapport baserad på uppgifter till och med maj med ett resultat om 3,2 mnkr och med en årsprognos för 2015 som beräknas till 0 mnkr godkänns.

Ärendet

Ekonomirapporten för serviceförvaltningen, baserad på uppgifter till och med maj, visar på ett positivt resultat om 3,2 mnkr. Årsprognosen för serviceförvaltningen bedöms till 0 mnkr.

Förslag till beslut

Serviceutskottet beslutar att godkänna redovisad ekonomirapport baserad på uppgifter till och med maj med ett resultat om 3,2 mnkr och med en årsprognos för 2015 som beräknas till 0 mnkr.

Beslutsunderlag

- Ekonomirapport maj 2015



§ 18

Serviceutskottets KF-mål 2015

Beslut

Informationen noteras, diskussionen fortsätter på sammanträdet 20 augusti.

Ärendet

Information och diskussion om serviceutskottets KF-mål 2015

- **Omvärldsanalys**
Genomgång av 15 serviceförvaltningar: genomsnitt 25 tjänster, jmf Mölnåls 13.
De flesta är nya förvaltningar/nämnder, skapade 2007 och framåt.
- **Omvärld/service**
Stort fokus på effektivisering och skalfördelarsamt miljöaspekter.
Kundtjänst/kundcenter är ”nästa stora grej”
- **Målexempel** presenterades och diskuteras vidare



§ 19

Rapport från verksamheten maj 2015

Beslut

Informationen noteras.

Ärendet

Gemensamt

- 80 feriearbetare från SAF
- 4st medarbetare som har varit anställda i 25 år firades på gratifikationskvällen på Gunnebo
- Samverkan i Cesam – förslag att stadshusets reception skall ingå i SEF stadshusservice.
- Planering för Gothia- och Partille Cup klart Besökt Försäkringskassans huvudkontor angående e-blanketter och självservice

Transportcentralen

- Nytt ramavtal har tecknats för inköp av personbilar och lätta transportbilar. Antagna leverantörer är Din Bil i Göteborg, Holmgrens bil samt Hedins bil.

Lokalvård

- Gemensam uppföljning av städskvalité på äldreboendena genom verksamhetsbesök tillsammans med VC SEF/ VOF samt EC SEF/VOF.
- Aktiviteter och förbättringsområden dokumenteras i tidsatt handlingsplan som följs upp under hösten.

Måltid

- Måltidsutvecklare – provanställning
- Enhetschef tillsatt – Mattias Forsmark börjar sin anställning 9 september.