



### Frågor och svar om vattentryck med mera

#### **Vilket vattentryck garanterar Tekniska Förvaltningen?**

Tekniska Förvaltningen garanterar inget lägsta vattentryck, men i praktiken är trycket på 2-7 Bar (motsvarar ungefär 20-70mVp).

#### **Vattentrycket har sjunkit och det susar i inkommande vattenledning, vad kan vara fel?**

Orsaken kan vara en vattenläcka, vi kommer och undersöker. Kontakta teknisk kundservice.

#### **Varför har jag dåligt vattentryck men inte mina grannar?**

Bor du i villa kan du först se till att ventilerna vid vattenmätaren är helt öppna. Lyssna om det är ett susande ljud i inkommande vattenledning. Om det är det får vi komma ut och undersöka om det eventuellt kan vara en vattenläcka. Kontakta teknisk kundservice. Bor du i flerfamiljshus kontaktar du fastighetsskötaren eller förvaltaren så får de felsöka internt.

#### **Varför har vattentrycket på en eller flera kallvattenkranar blivit lägre?**

Troligen har silen på kranen täppts igen av exempelvis rost. Skruva loss silen och spola rent. Bor du i flerfamiljshus kontaktar du fastighetsskötare eller förvaltare.

#### **Vattentrycket på varmvattenberedaren har blivit lägre?**

Kontrollera varmvattenberedaren eller kontakta fastighetsskötare eller förvaltaren om du bor i lägenhet. Tekniska Förvaltningen levererar bara kallvatten.

#### **Jag är nyinflyttad och tycker att vattentrycket är lägre än där jag bodde tidigare. Varför?**

Vattentrycket skiljer sig från område till område och varierar beroende på olika faktorer som exempelvis höjdskillnad.

#### **Vattnet har varit avstängt och efter att det släpps på igen så har vi fått brunt vatten samt luft i ledningarna.**

Spola i kranen till vattnet är klart igen, samt att luften har försvunnit.

#### **Vad är vattnets pH?**

pH-värdet är ett mått på vattnets surhetsgrad där pH 7 är neutralt. I tjänligt dricksvatten är pH 7,5-9,0. I Mölnåls är pH-värdet cirka 8-8,5.

#### **Vad är vattnets hårdhet?**

Vattnets innehåll av kalcium och magnesium. Vatten med låg hårdhet kallas mjukt. I Mölnåls Stad har vi mjukt vatten, med en hårdhet, mätt i tyska grader (dH) är cirka 1-1,5. Därför räcker det med låg dosering av tvätt- och diskmedel. Information om doseringsmängd finns på tvätt- och diskmedelsförpackningarna.

#### **Kan man dricka varmvatten?**

Varmvatten är inget livsmedel och skall därför aldrig användas till matlagning och dryck. Det finns en risk att varmvattnet löser ut koppar från ledningarna. Små barn är särskilt känsliga för koppar. Gör därför aldrig barnmat eller välling med hjälp av vatten från varmvattenkranen utan varm alltid kallvatten.



### **Är dricksvatten en färskvara?**

Jo, dricksvatten klassas som livsmedel och bör hanteras som färskvara. Om man har varit bortrest en tid kan det vara bra att låta vattenkranen stå och spola en liten stund så att man får friskt vatten.

### **Tjänligt vatten, vad betyder det?**

Tjänligt är det högsta betyg dricksvatten kan få enligt de krav som Livsmedelverket ställer. Mölnadal Stads Vattenverk uppfyller kraven med god marginal. Dessutom tar vi mer än 200 vattenprover varje år hos våra abonnenter.

### **Varifrån kommer Mölnadalens dricksvatten?**

Mölnadalens dricksvatten kommer från Rådasjön. Vattnet renas i Mölnadalens Vattenverk.

### **Får jag installera en köksavfallskvarn?**

Det är inte tillåtet att installera avfallskvarnar inom något område i Mölnadal. Det kommunala avloppsledningsnätet är inte dimensionerat eller utformat för att hantera ett avloppsvatten som innehåller köksavfall. Lägg ditt köksavfall i sopsorteringen.

### **Varför droppar det från vattenmätaren?**

Detta kan bero på två saker. Antingen är det läckage i anslutningen (kontakta då Tekniska Förvaltningen) eller så har det bildats kondens på vattenmätaren på grund av att vattnet är kallt medan omgivande luft är varm. Är det kranar eller kopplingar runt vattenmätaren som läcker eller droppar är det fastighetsägaren som har ansvaret att åtgärda fel på VA-installationen. (se rörläggare på Gula Sidorna).

### **Vem ansvarar för vad?**

Vattenläckor i ledningar och stopp i avloppet inom den egna fastigheten ansvarar fastighetsägaren själv för fram till den förbindelsepunkt där fastighetens ledningar ansluts till det allmänna ledningsnätet. Förbindelsepunkten är normalt sett placerat 0,5 meter utanför fastighetens tomtgräns. Tekniska Förvaltningen ansvarar för det allmänna ledningsnätet, det vill säga ledningarna utanför fastigheten.

### **Jag har avloppstopp. Vad gör jag då?**

Vid avloppstopp får fastighetsägaren stå för kostnad om stoppet är inne på fastigheten (se slamsugning på Gula Sidorna). Om stoppet är utanför tomtgräns tar Tekniska Förvaltningen hand om stoppet (se hemsida Bygga Bo kontakt). Om läget är osäkert, kontakta Tekniska Förvaltningen (se hemsida Bygga Bo kontakt) så utreder vi var stoppet är.