



2015-02-26

Vård- och omsorgsförvaltningen

Beskrivning av insatser – SoL (Gäller för avtal ingångna från 2015-02-27)

Serviceinsatserna utgörs av inköp dagligvaror, inköp apoteksvaror, tvätt/klädvård, städning samt matdistribution. De övriga insatserna definieras som personlig omvårdnad.

I kolumnen "Namn på insats" finns benämning på den insats som beställs. Innan beställning skickas har en utredning gjorts och beslut fattats av handläggare.

I kolumn "Beskrivning av insats" finns en beskrivning av vad insatsen innebär konkret.

I kolumn "Karakter på insats/nivå" framgår antingen nivå eller vilken typ av stöd insatsen avser. En insats kan vara vägledande, stödjande/tränande, kompenserande, eller vara angiven i nivåer. Principen är att nivå 1 alltid är mindre tidskrävande än nivå 2.

Dubbelbemanning avser förflyttningsmomentet i insatsen.

Alla tidsschabloner ska anges per vecka om inget annat står. Periodicitet ska också anges.

Namn på insats	Beskrivning av insats	Karakter på insats/nivå	Min
Aktivering	Insatsen innefattar promenad och/eller social samvaro. Det sistnämnda kan exempelvis innebära utveckling av det egna sociala nätverket, vistelse utomhus, ett samtal över en kopp kaffe. På-och avklädning för att kunna utföra insatsen ingår. I insatsen kan också sophantering, vattna blommor och hämta post ingå.	Nivå 1	17
		Nivå 2	30
Följeslagare	I insatsen ingår hjälp att ta sig till och från aktiviteter, möten, ärenden. Det kan handla om hjälp till läkare, tandläkare, fotvård, eller dylikt. Vid behov ingår även hjälp att genomföra aktiviteten. Vad gäller samtliga aktiviteter ska de i möjligaste mån ske i närområdet.	Anges 5 min per vecka om det är fåtal besök per år.	
Dusch	Bad och dusch eller helavtvättning. I insatsen ingår hårvård, hårrullning, nagelvård, rakning, insmörjning av mjukgörande kräm samt uppsnyggning av badrummet efter dusch. I insatsen kan även munhygien och renbäddning ingå samt sophantering, vattna blommor och hämta post ingå.	Vägledande	15
		Stödjande/tränande	29
		Kompenserande	26
	Se beskrivning ovan. Insatsen innebär att det krävs två personer för att kunna utföra duschen på, ett för brukaren, säkert sätt. Denna insats avser inte dubbelbemanning på grund av arbetsmiljöskäl.	Dubbelbemanning tillägg	19
Personlig hygien	Personlig hygien övre, personlig hygien nedre tvättning ifrån midjan och uppåt tvättning ifrån midjan och nedåt. Munhygien, rakning, kamning, och insmörjning av mjukgörande kräm. I insatsen ingår uppsnyggning av badrummet efteråt. I insatsen ingår renbäddning och	Vägledande	2
		Stödjande/tränande	18



2015-02-26

Vård- och omsorgsförvaltningen

	sängbäddning om den inte utförs tillsammans med tvätt. Tömning/rengöring toaletthink ingår också i insatsen. I insatsen kan också sophantering, vattna blommor och hämta post ingå.	Kompenserande	13
	Se beskrivning ovan. Insatsen innebär att det krävs två personer för att kunna utföra insatsen personlig hygien på ett, för brukaren, säkert sätt. Denna insats avser inte dubbelbemanning på grund av arbetsmiljöskäl.	Dubbelbemanning tillägg	10
På-och avklädning	Hjälp till att ta på- och av kläder. I insatsen kan också sophantering, vattna blommor och hämta post ingå.	Vägledande	1
		Stödjande/tränande	10
		Kompenserande	9
	Se beskrivning ovan. Insatsen innebär att det krävs två personer för att kunna utföra insatsen på- och avklädning på ett, för brukaren, säkert sätt. Denna insats avser inte dubbelbemanning på grund av arbetsmiljöskäl.	Dubbelbemanning tillägg	7
Toalettbesök	I insatsen ingår hjälp att sköta blåsa, tarm, byta urinpåse, tömma stomipåse, ta på/byta inkontinensskydd samt att tappa sig själv. I insatsen ingår även att tillse grundläggande hygienbehov med eventuellt klädbyte samt uppsnygning av hygienutrymme och rengöring av toaletthink. I insatsen kan också sophantering, vattna blommor och hämta post ingå. Nivå 1 beställs om den görs tillsammans med annan insats och nivå 2 beställs om insatsen ska göras enskilt.	Nivå 1	2
		Nivå 2	9
	Se beskrivning ovan. Insatsen innebär att det krävs två personer för att kunna utföra insatsen toalettbesök på ett, för brukaren, säkert sätt. Denna insats avser inte dubbelbemanning på grund av arbetsmiljöskäl.	Dubbelbemanning tillägg	7
Omvårdnad övrigt	Insatsen innebär övriga korta insatser såsom, stödstrumpor och insmörjning av fötter(ej egenvård) I insatsen kan också sophantering, vattna blommor och hämta post ingå.		6
Matdistribution	Matdistribution av huvudmål. Insatsen innebär leverans av kyld mat en gång i veckan. Utföraren får kontakta leverantören, vara mellanhand och administrera beställningen av matportionerna.	Anges endast om personen inte har måltidsschablon.	5
Måltid	I insatsen kan följande ingå; frukost, värma, tillreda lättare måltid, kvällsmat samt mellanmål. Diskning, avtorkning hålla rent kylskåp samt slänga sopor ingår. Denna insats kan kombineras med måltidssällskap-födointag. I insatsen kan också sophantering, vattna blommor och hämta post ingå.	Nivå 1	5
		Nivå 2	13
Måltidssällskap - födointag	Insatsen innebär att hjälpa brukaren genom att mata helt eller delvis. Den innebär också tillsyn under måltiden eller att brukaren kan behöva få maten delad eller tala om var	Vägledande	2



2015-02-26

Vård- och omsorgsförvaltningen

	maten finns på tallriken. Insatsen kan också innebära enbart måltidssällskap. I insatsen kan också sophantering, vattna blommor och hämta post ingå.	Stödjande/tränande	16
		Kompenserande	20
Inköp dagligvaror	Insatsen innefattar inköp av dagligvaror. Om behov finns omfattar den även planering och uppäckning av varorna. I insatsen kan också sophantering, vattna blommor och hämta post ingå.		45
Inköp av apoteksvaror	Insatsen innefattar inköp av apoteksvaror. Om behov finns omfattar den även planering och uppäckning av varorna. I insatsen kan också sophantering, vattna blommor och hämta post ingå.		45
Tillsyn	Insatsen innebär ett kortare besök av personal för att se att allt är i sin ordning. Vid tillsyn utförs inga andra insatser.		5
Tillsyn via telefonkontakt	Insatsen innebär att personal ringer upp för att se att allt är i sin ordning.		5
Tvätt/klädvård	Maskintvätt av kläder, lakan, handdukar och övriga textilier samt torkning/upphängning, hopvikning och strykning. I insatsen ingår även att byta lakan i sängen om den görs tillsammans med tvätt. I övriga fall ingår bäddning och byte av lakan i insatsen personlig hygien. I insatsen kan också sophantering, vattna blommor och hämta post ingå.	Anges var tredje vecka	35
Städning	Dammsugning av golv och mattor, våttorkning av golv, damning samt rengöring av badrum/toalett. Rengöring av hjälpmedel ingår och tömning av sopor. I insatsen kan också vattna blommor och hämta post ingå. Städningen avser 2 rum och kök. Om bostaden är större städas inte hela bostaden vid varje tillfälle. Under året ingår moment som avfrostning och rengöring av kyl/frys, ugn- fläkt och spisrengöring, torkning av köksluckor, fönsterputs, byte av gardiner. Dessa moment ska inrymmas inom ramen för insatsen städning – vilket innebär att den enskilde får avstå viss del av underhållsstäd en viss vecka om man önskar något av dessa andra moment.	Nivå 1 Anges var tredje vecka	90
		Nivå 2 Anges varje/varannan vecka	60
Övrig insats	Insatsen innebär sophantering, ta in post och bäddning om de inte görs i samband med någon annan insats. I insatsen ingår att göra rent rullstol, rollator, återvinning, hjälpa till med blanketter, byta glödlampor, byta el-proppar, göra rent kattlåda mm, samt övriga insatser som inte ryms.		10
Avlösning i hemmet	Insatsen innebär att utföra den omvårdnad som normalt utförs av närstående i det egna hemmet.	Faktiskt antal timmar per vecka anges	
Egenvård läkemedel	Insatsen innefattar att personen har ett personligt ansvar för insatsen med att personen exempelvis p.g.a. fysiska		4



2015-02-26

Vård- och omsorgsförvaltningen

	funktionshinder inte själv kan utföra handlingen. Egenvård läkemedel- tillförsel eller överlämnade av ordinerat läkemedel. I insatsen ingår även ordinerad kräm/salva. Om insatsen görs i samband med annan SoL-insats ska ingen extra tid anges.		
Egenvård stödstrumpor	Insatsen innefattar att personen har ett personligt ansvar för insatsen med att personen exempelvis p.g.a. fysiska funktionshinder inte själv kan utföra handlingen. I insatsen ingår även insmörjning av kräm/salva. Om insatsen görs i samband med annan SoL-insats ska ingen extra tid anges.		4
Egenvård ögondroppar	Insatsen innefattar att personen har ett personligt ansvar för insatsen med att personen exempelvis p.g.a. fysiska funktionshinder inte själv kan utföra handlingen. Om insatsen görs i samband med annan SoL-insats ska ingen extra tid anges.		4
Egenvård insulin	Insatsen innefattar att personen har ett personligt ansvar för insatsen med att personen exempelvis p.g.a. fysiska funktionshinder inte själv kan utföra handlingen. Om insatsen görs i samband med annan SoL-insats ska ingen extra tid anges.		4
Egenvård Fysioterapi	Insatsen innefattar att personen har ett personligt ansvar för insatsen med att personen exempelvis p.g.a. fysiska funktionshinder inte själv kan utföra handlingen. Nivå ska ha angivits av fysioterapeut.	Nivå 1	15
		Nivå 2	30
		Nivå 3	45
Egenvård Arbetsterapi	Insatsen innefattar att personen har ett personligt ansvar för insatsen med att personen exempelvis p.g.a. fysiska funktionshinder inte själv kan utföra handlingen. Nivå ska ha angivits av arbetsterapeut.	Nivå 1	15
		Nivå 2	30
		Nivå 3	45
		Nivå 4	60