



Mölnåls stad

KS 216/16

Dokumenthanteringsplan

Stödjande processer i Mölnåls stad

2.2 Systemförvaltning och arkitektur

Antagen av Kommunstyrelsen 2016-08-24 § 169
Gäller från och med 2016-01-01

| Verksamhets- område 2. Stödjande process | Beskrivning Systemförvaltning innefattar aktiviteter som administrera, styra, förbereda och verkställa förändringsarbete med IT-stöd i drift. Systemförvaltningen ska även stödja användandet av IT-stöd. | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|----------|--------------------------|---|-------------|
| Process 2.2 System- förvaltning och arkitektur | Arbete med systemförvaltning handlar om att följa verksamhetens behov och krav och tillgodose dessa genom att underhålla befintliga funktioner och tjänster men även implementera nya funktioner. Systemarkitektur hanterar teknisk design av hela eller delar av IT-system och IT-miljö. Service/supportavtal hanteras i enlighet med process 2.4. <i>Inköp</i> . | | | | | |
| Aktivitet | Handlingstyp | Gallring | Medium | Sökväg | Anmärkning | Seriesignum |
| Förvalta system | Systemdokumentation | Uppdateras löpande | Digitalt | Databas i Sharepoint | | |
| Hantera fel | Felanmälan | Gallras vid inaktualitet | Nilex | Nilex | Sparas som kunskapsdatabas. Kan gallras när IT-avdelningen inte längre har behov av informationen | |
| Hantera beställning av verksamhetsstöd | Beställningar av verksamhetsstöd | Gallras vid inaktualitet | Nilex | Nilex | Sparas som kunskapsdatabas. Kan gallras när IT-avdelningen inte längre har behov av informationen | |
| Hantera backup | Säkerhetskopior - katastrofbackup | 14 dagar | Hårddisk | Databas i backupsystemet | Säkerhetskopia utgör inte allmän handling enligt Tryckfrihetsförordningen. | |
| | Säkerhetskopior - filbackup | 30 dagar | Hårddisk | Databas i backupsystemet | Säkerhetskopia utgör inte allmän handling enligt Tryckfrihetsförordningen. | |
| Hantera licenser | Licenser för användande av datasystem | Gallras efter avtalstidens utgång | Digitalt | Databas Excel | IT-plattform och drift | |