

	Riktlinje	Diariem VON 198/15
	Gäller för Verksamhet	Version 2
	Dokumentansvarig Emelie Sundberg, SAS Karin Paust, MAS	Gäller från 2017-01-30
Vård- och omsorgsförvaltningen	Godkänd av Monica Holmgren, chef vård- och omsorgsförvaltningen	Reviderad 2017-01-30

Tillgänglighet

Boverkets föreskrifter och allmänna råd om undanröjande av enkelt avhjälpna hinder gäller för lokaler dit allmänheten har tillträde. Diskrimineringslagen gäller inom hälso- och sjukvård och socialtjänsten. Mölnåls stads kommunikationspolicy säger bl.a. att information och kommunikation från staden ska vara trovärdig, tillgänglig och tydlig. I målbilden i Mölnåls stads bemötandeplan beskrivs aspekter av tillgänglighet. Utifrån bemötandeplanen har staden även utformat ett servicelöfte.

Syftet med riktlinjen är att medborgare och brukare samt brukares anhöriga eller företrädare ska uppleva att tillgängligheten är god till vård- och omsorgsförvaltningens information, lokaler, tjänster och personal i verksamheten.

Alla som i sitt arbete inom Vård och omsorgsnämndens ansvarsområde direkt eller indirekt har kontakt med medborgare samt brukare eller deras anhöriga eller företrädare ska följa riktlinjen.

- Offentliga lokaler ska vara tillgängliga och funktionella för personer med nedsatt rörelse- eller orienteringsförmåga.
- Information (via hemsida, i tryckt form, i telefon) ska vara lätt att nå och förstå och anpassad till mottagarens behov, kunskaper och förutsättningar.
- Beslutad insats och vårdåtgärd ska starta snarast eller enligt fastställda krav.
- Det ska vara enkelt för brukare att få kontakt med ansvarig person och personal i verksamheten.

Styrdokument

- Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet (SOSFS 2006:11)
- Boverkets föreskrifter och allmänna råd
- Diskrimineringslagen
- Mölnåls stads kommunikationspolicy
- Mölnåls stads bemötandeplan och stadens servicelöfte