

	<b>Riktlinje</b>	<b>Diariem</b> VON 198/15
	<b>Gäller för</b> Vård- och omsorgsförvaltningen	<b>Version</b> 2
	<b>Dokumentansvarig</b> Emelie Sundberg, SAS	<b>Gäller från</b> 2015-11-16
Vård- och omsorgsförvaltningen	<b>Godkänd av</b> Monica Holmgren, chef vård- och omsorgsförvaltningen	<b>Senast uppdaterad</b> 2017-02-10

## Fotolegitimation och namnskyltar

Inom vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter, intern och extern drift, ska personal som möter brukare bära fotolegitimation vid besök i brukarens hem och i andra verksamheter tydlig namnskylt.

Syftet är att brukaren ska kunna känna sig trygg och säker på vem det är man möter.

### Fotolegitimation

Fotolegitimation ska bäras av all personal som besöker brukaren i brukarens hem (som till exempel personal från hemtjänst, hemsjukvård, rehabilitering, personlig assistans).

Personal i intern drift ska bära fotolegitimation utfärdad av Mölnådalens stad.

Personal i extern drift ska bära fotolegitimation med tydliga uppgifter om företagets namn, bärarens för- och efternamn och titel/funktion.

Legitimationen ska uppvisas vid besök eller bäras väl synlig.

### Namnskylt

Personal som möter brukare i lokaler som uppenbart är verksamhetslokaler som huvudmannen ansvarar för (som t.ex. gruppboende, äldreboende, träffpunktslokaler) ska bära tydlig namnskylt. Undantag är personal som arbetar i daglig verksamhet som ska uppvisa fotolegitimation.

Namnskyltar som bärs i intern drift ska innehålla: Mölnådalens stads logotyp, för- och efternamn, titel/funktion.

Namnskyltar som bärs i extern drift ska minst innehålla bärarens namn och företagets namn.

Namnskylten ska kunna fästas i kläderna och bäras väl synlig.

### Undantag från skyldighet

Undantag från skyldighet att bära namnskylt enligt ovan kan accepteras i specifika omständigheter efter godkännande av områdeschef eller motsvarande funktion hos extern utförare.

### Bakgrund

- Beslut i vård- och omsorgsförvaltningens ledningsgrupp november 2013
- Vårdighetsgarantier för äldreomsorg och funktionshinder i Mölnådal stad