



2017-03-21

## **Minnesanteckningar Utförarträff hemtjänst 2017-03-02**

Närvarande: Ruben Tomaduz och Keyvan, Aida Vårdservice, Lars-Magnus Hallsten, kooperativet Olga, Danijela Ceganjac Brämhults hemtjänst, Lennart Svensson och Erika Lörinczy Casa Berget, Carina Ogrander Gottskärs hemtjänst, Elisabeth Carlsson, och Camilla Andersson hemvård Mölnåls stad, Carina Waltilla, Lorena Bonilla D, Helene Linder samt Alma Lantz Biståndsenheten, Anneli Dahlöf enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling, Karin Paust MAS, Annbritt Högemark och Ann-Marie Predan, enheten för styrning och uppföljning

Daniel Aronsson, chef ekonomi/bitr förvaltningschef, hälsar alla välkomna och mötet inleds med en presentationsrunda.

### **1. Anslutningsproblem för externa utförare, Frode Wendelbo IT-enheten**

Anslutningsproblem till Procapita via extern server har identifierats och vid mer noggrann test hos externa utförare har deras nätverk visat sig vara instabila – man har haft kabel in eller mobilt bredband. Bugg som gjort att man blivit utslängd är nu justerad. Bra nätverk och bra datorer är en förutsättning för att det ska fungera. Första onsdagen varje månad mellan 18-21 är Procapita nedstängt för serviceuppdatering.

### **2. Anhöriglöts, Annie Wikner och Helene Södergren anhörigkonsulenter.** Anhörigkonsulenter är till för att stötta de som vårdar anhöriga. Det finns en samtalsmall för att fånga upp anhöriga, som man gärna kan efterfråga och använda sig av. Bildspel bifogas minnesanteckningarna.

### **3. ASIH-teamet, avancerad sjukvård i hemmet, Gunilla Björnum och Joachim Vang** Start 1 februari och i teamet finns sjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut, läkare och tillgång till kurator. För att bli inskriven ska patientansvarig läkare skriva remiss till läkaren i teamet och patienten ska ha en obotlig sjukdom med komplex symtombild, kan också gälla barn. Teamet tar över det medicinska ansvaret. Om en person, som har hemtjänst, blir inskriven i ASIH, informeras utföraren direkt. ASIH-teamet är tillgängliga dygnet runt, 0707-25 82 00. Broschyr bifogas minnesanteckningarna.

**4. Rutin driftstörning kväll/helger, Anneli Dahlöf**

Vid driftstörning utanför kontorstid gäller nummer 031-315 25 18, vardagar 16.30 -22.00, helger 06.00-22.00.

**5. Kontaktuppgifter till VOF IT, Anneli Dahlöf**

Ny e-postadress för frågor angående Procapita är [vof.it@molndal.se](mailto:vof.it@molndal.se), se bilaga.

**6. Rutin Mobipen, Anneli Dahlöf**

Anneli visar hur man ser manuell justerade pass i Mobipen. Gå in via arbetspass eller via besökslängd och kvittenser.

**7. Nytt verksamhetssystem, Pär Levander chef VOF IT**

Nytt verksamhetssystem ska införas i stället för Procapita. Återkommer angående tidplan för införande. Systemet heter Treserva och TES kommer att användas för tidsredovisning. TES är interaktivt med Treserva, samma behörigheter. Mobila enheter kommer att användas.

**8. Tillagning av mat i hemmet, Daniel Aronsson**

Kommunfullmäktige ska besluta om schablon tillagning i hemmet efter att det tagits upp i stadens budgetprocess. Besked tidigast juni 2017, start tidigast 2018.

Förtydligande kring utbildningsinsatser tex livsmedelshygien. Utbildningspaket kommer i så fall att skapas för intern hemtjänst, där även externa utförare kan få tillgång.

Tanken är att brukaren kan byta ut matdistribution mot tillagning i hemmet 1 g/vecka.

Delaktigheten från brukaren ej helt klar.

**9. Verksamhetsberättelse 2017**

Verksamhetsberättelse för 2017 – externa utförare fått utskickat vad nämnden vill ha in för specifika uppgifter för 2017. Inga frågor, informationen var tydlig.

**10. Övrigt**

\*Fråga från Carina Waltilla: tid för insatserna – det framkommer att brukaren ofta vet hur mycket tid man har för insatserna. Är det något utföraren pratar med brukaren om? Carina förtydligar att då det är schablontid är det inget brukaren ska informeras om. Brukaren informeras om vad de har rätt till och antal besök.

\* Daniel Aronsson initierar dialog om ny ersättningsmodell utifrån biståndsbedömd tid istället för utförd tid. Frågor skickas ut till utförarna att besvara inför ett eventuellt beslut om byte av modell.

\*Fråga från Danijela Ceganjac angående stimulansmedel för ökad bemanning 2017 – kan externa utförare ta del av dessa?

Camilla Andersson informerar att kommunen valt att satsa på aktiveringspedagoger, handlingsplan skickas ut till externa utförare så snart som möjligt.

Vid anteckningarna

Ann-Marie Predan

...