

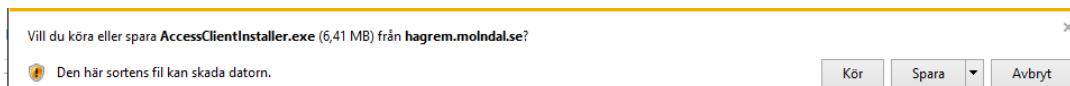
Alternativen ”Anslut via klient” (för anställda i Mölndals Stad), ”Fjärrstyrning konsulter via klient” (för konsulter/leverantörer) och Fjärrstyrning VOF externa via klient (För externa utförare inom vård och omsorgsförvaltningen) i Nexus HAG är en lösning som kräver operativsystemet Windows och möjlighet att installera en klient på besökarens dator.

Vi har flera rapporter om problem med att använda Firefox eller Chrome, nedanstående lathund är endast verifierad med webbläsaren Internet Explorer.

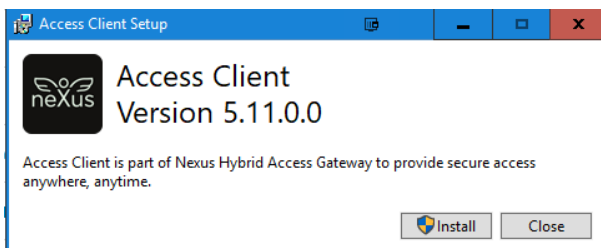
Efter inloggning i Portwise HAG så måste man först installera Nexus klienten och det bör finnas en genväg högst upp på sidan som ser ut såhär:



Ladda ner och kör filen, i Internet Explorer kan man oftast bara välja ”kör” direkt vid nedladdningen:



När filen körs så ser det ut såhär:



Skulle du redan ha installerat klienten så ser du att knappen för ”install” heter ”uninstall” istället. OBS, det får endast finnas EN Nexus Access Client installerad på datorn så har du en äldre version så måste den först avinstalleras via ”lägg till / ta bort program” i Windows.

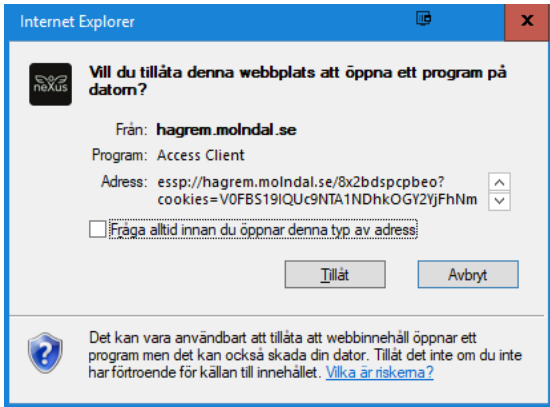


Installationen kräver UAC rättigheter i Windows, svara Ja på ovanstående fråga.

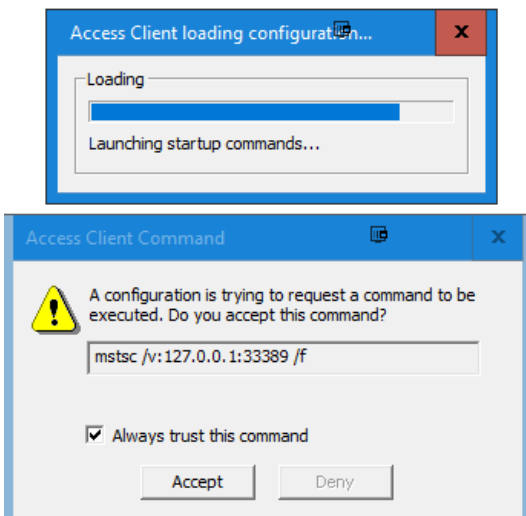
När agenten är installerad så klickar du på alternativet/resursen:



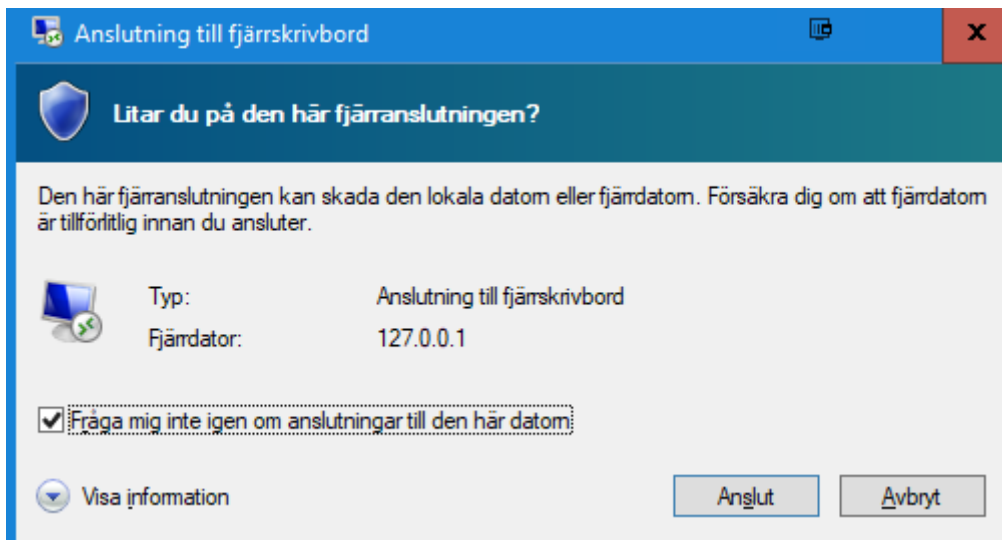
OBS, se texten högst upp i det här dokumentet för namn på ovanstående genväg när det gäller andra användartyper. När du startat resursen så kan du få upp nedanstående ”fönster” och du måste svara ja/yes/accept/anslut på alla.



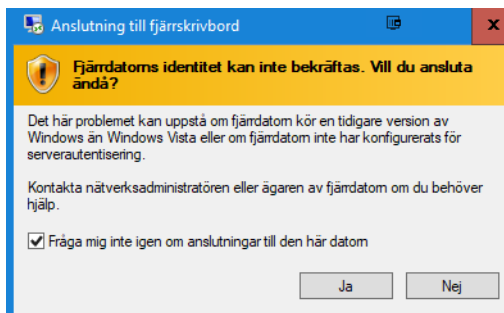
Svara Ja på ovanstående fönster och bocka ur ”Fråga alltid..” om du vill slippa frågan nästa gång.



När du får upp ovanstående fönster så bocka gärna i ”Always trust this command” så får du inte frågan vid nästa inloggning. Svara sedan Accept.



När du får upp ovanstående så bocka gärna i "Fråga mig inte igen..." så får du inte frågan vid nästa inloggning, svara sedan Anslut.

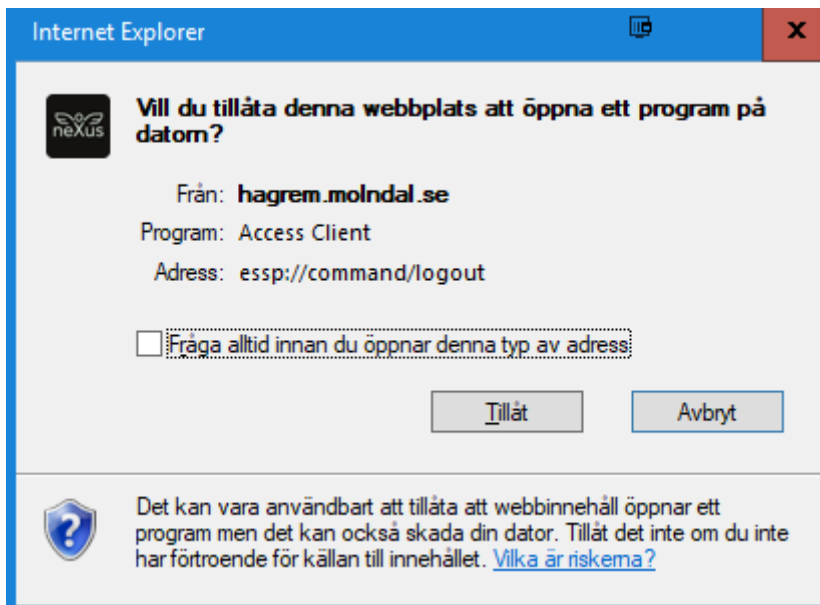


Bocka gärna i "Fråga mig inte igen..." så får du inte frågan vid nästa inloggning, svara sedan Ja.

Nu bör du få upp nedanstående fönster där du loggar in och arbetar som vanligt. Vid framtida användning av "anslut via klient" så bör de flesta av ovanstående rutor inte längre dyka upp.



När du loggar ut ur HAG så vill agenten också logga ut och då får man följande fråga:



Svara "Tillåt" och bocka gärna ur "Fråga alltid.." så slipper du frågan nästa gång.