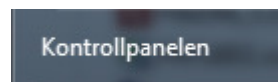


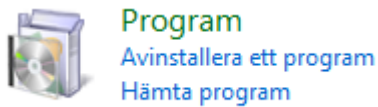
Alternativen ”Anslut via klient” (för anställda i Mölndals Stad), ”Fjärrstyrning konsulter via klient” (för konsulter/leverantörer) och Fjärrstyrning VOF externa via klient (För externa utförare inom vård och omsorgsförvaltningen) i Portwise/Nexus HAG är en lösning som kräver Java eller ActiveX-support i webbläsaren samt en app kallad Access Client som måste installeras på klienten du använder.

Har du kört den äldre versionen av Portwise så måste du först avinstallera den gamla Access Client och sedan installera den nya versionen vilket kan se ut som nedan.

1. Starta din kontrollpanel



2. Leta upp genvägen till ”avinstallera program”



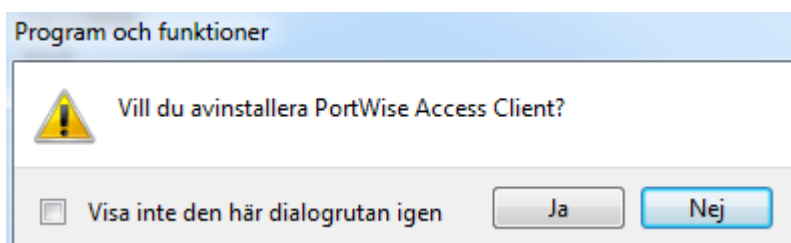
3. Leta upp ”Portwise Access Client” (OBS namnet!) och välj avinstallera

Namn	Utgivare	Installationsdat...	Storlek	Version
PortWise Access Client	PortWise	2017-02-07	950 kB	4.12.13.5087

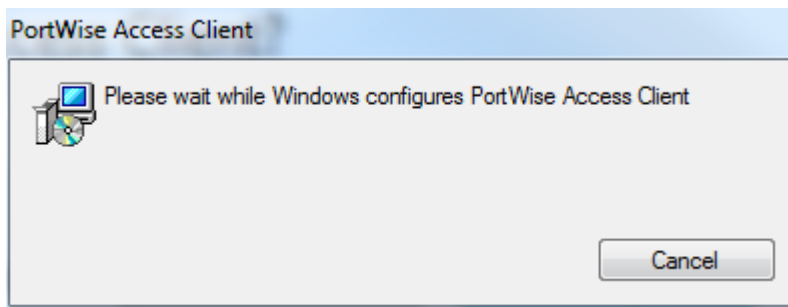
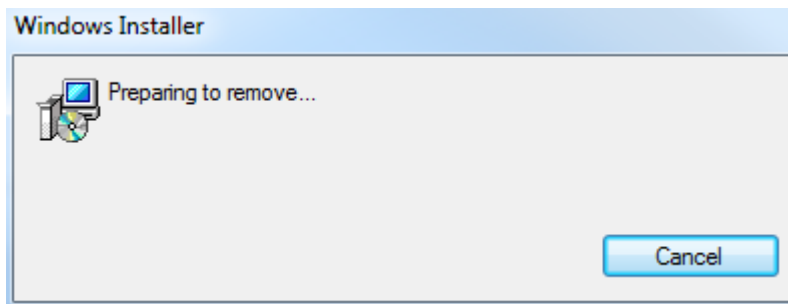
OBS, ser det ut så som nedanstående bild så har du redan rätt version av Access Client och behöver INTE avinstallera!

Namn	Utgivare	Installationsdatum	Storlek	Version
Access Client	Nexus	2017-02-07	7,48 MB	5.7.0.0

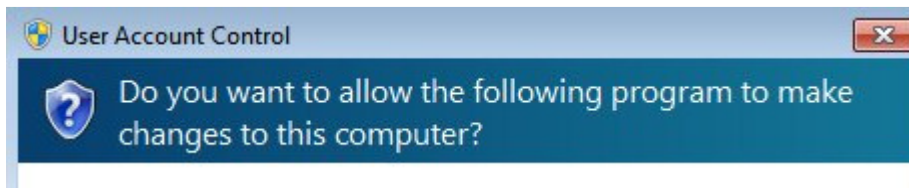
4. Svara ja på nedan



5. Avinstallationen börjar



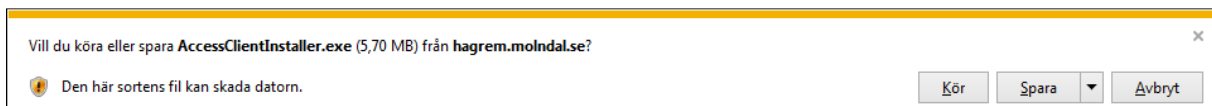
Du får högst troligen upp en administratörsvarning som du måste acceptera för att få avinstallera, den ser ut ungefär som nedan:



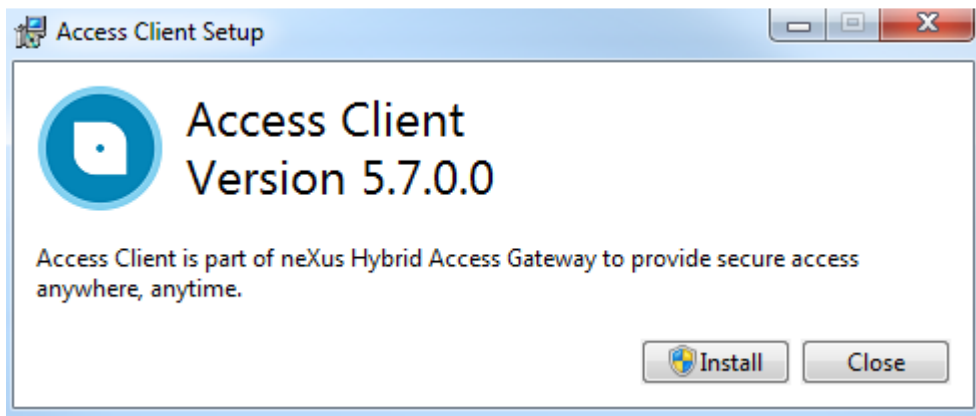
Efter avinstallation så kan du starta en ”klient”-resurs i HAG, första gången du gör det får du nedanstående meddelande, klicka på download för att ladda ner nya Access Client.



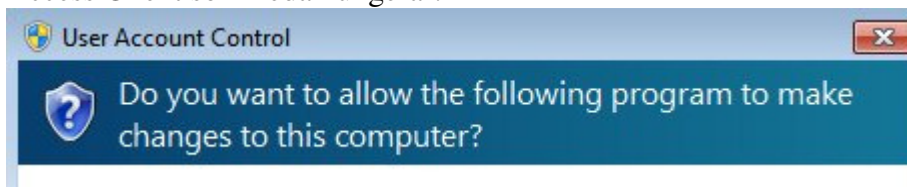
Du kan välja att spara installationen om du vill installera på flera klienter annars väljer du enklast ”kör”.



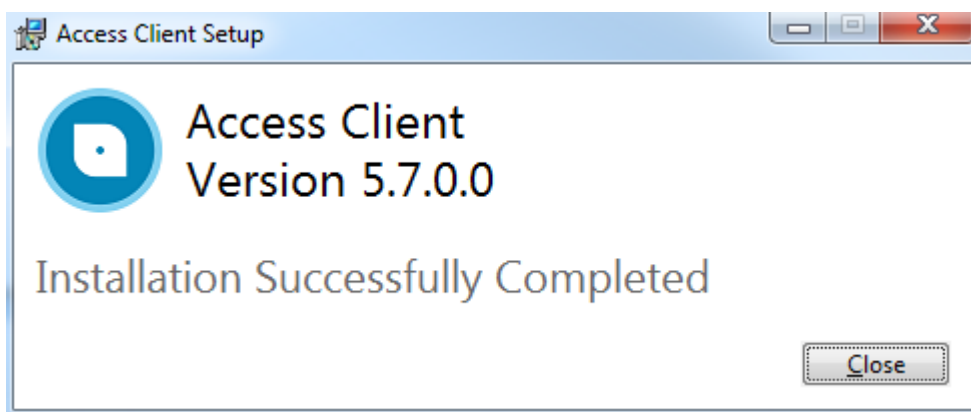
Installationen av nya Access Client startar, klicka på Install nedan.



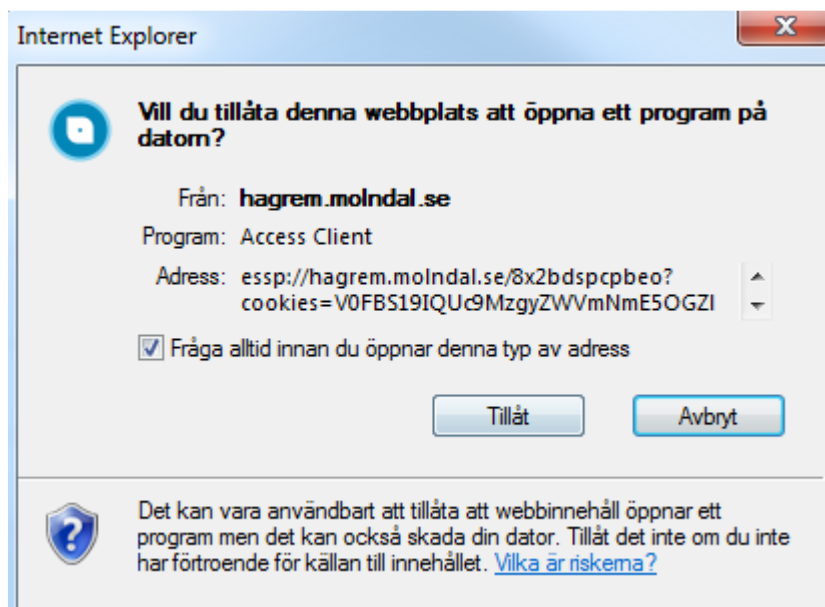
Du får högst troligen upp en administratörsvarning som du måste acceptera för att få installera Access Client som nedan ungefär:



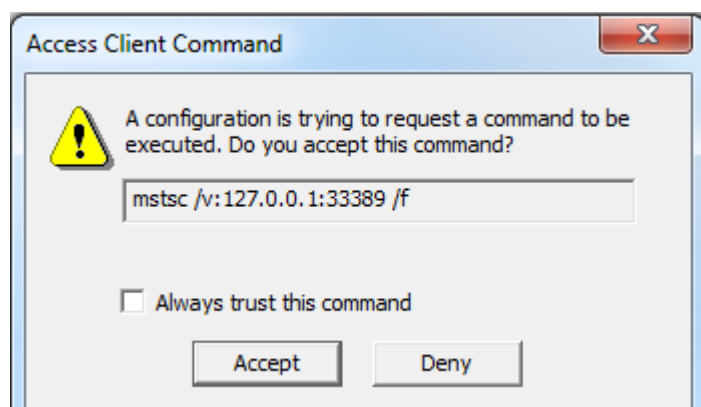
När du accepterat så installerar sig Access Client och om den lyckas så bör du få en ruta som nedan.



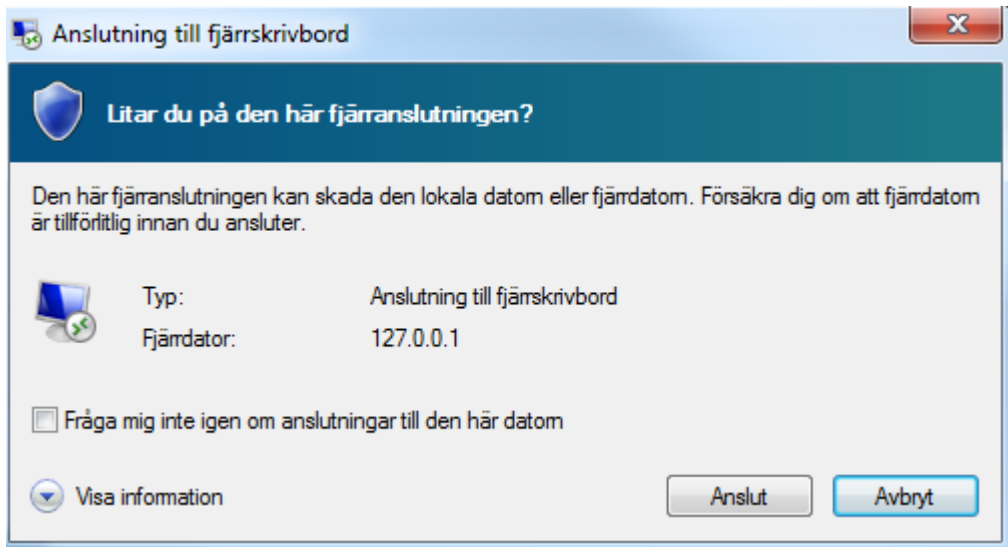
Nu kan du testa att starta en ”klient”-resurs igen och du bör då få upp varningar som nedan.



Vill du inte få ovanstående fråga i framtiden så tar du bort bocken ”fråga alltid..” och klickar på tillåt, annars klickar du bara på tillåt. Du bör få en ruta som nedan.



Vill du inte få ovanstående fråga i framtiden så bockar du i ”always trust this command” och klickar på accept, annars klickar du bara på accept och du bör få en ruta som nedan.

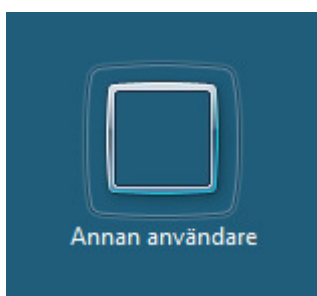


Vill du inte få ovanstående fråga i framtiden så bockar du i ”fråga mig inte igen..” och klickar på anslut, annars klickar du bara på anslut och du bör få en ruta som nedan.

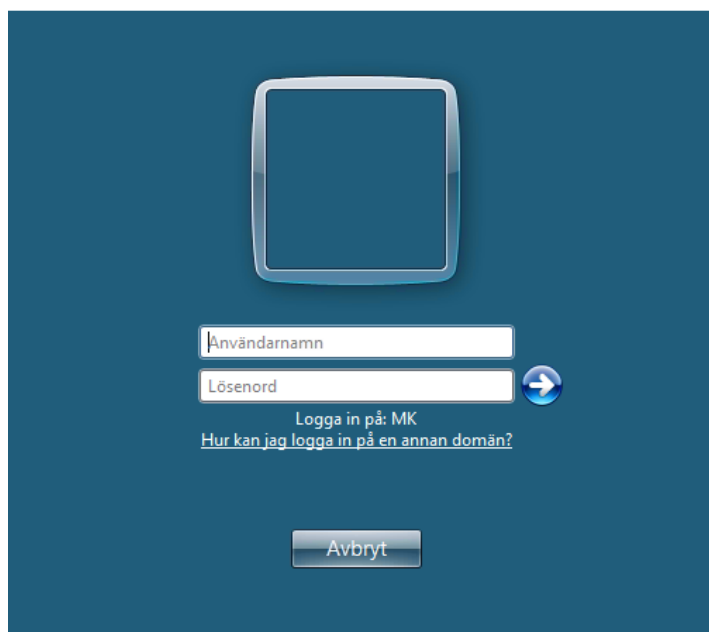


Vill du inte få ovanstående fråga i framtiden så bockar du i ”fråga mig inte igen..” och klickar på Ja, annars klickar du bara på Ja och du bör få upp inloggningsrutan till terminalservern.

Automatisk inloggning fungerar inte över Access Client så du måste skriva in ditt användarnamn och lösenord, ibland kan du få upp ett val och då väljer du nedanstående ikon.



Nu bör du ha en inloggningsruta som nedan där du loggar in som vanligt.



The image shows a login form on a dark blue background. At the top center is a large, empty square with a light blue border and a slight shadow. Below this are two input fields: the first is labeled 'Användarnamn' and the second is labeled 'Lösenord'. To the right of the password field is a blue circular button with a white right-pointing arrow. Below the input fields, there is a link 'Logga in på: MK' and a link 'Hur kan jag logga in på en annan domän?'. At the bottom center is a grey button with the text 'Avbryt'.

Användarnamn

Lösenord

Logga in på: MK  
Hur kan jag logga in på en annan domän?

Avbryt