

## Minnesanteckningar utförarträff hemtjänst 2022-04-05

**Närvarande:**, Anneli Dahlöf, Veronika Prinsén, Jessica Kinder, Rebecca Säll, Stefan Svensson, Carina Waltilla, Kajsa Karlsson, Carina Ogrander, Airo Khamoushi, Lala Amin, Sahar Ayrin, Keyvan Alizadh, Surup Slimi, Linda Engström, Keyvan Alizadeh, Simona Gaspar, Annamari Hassel, Ghazala Hemélig, Maria Siewers, Fred Thunström.

Maria Siewers, kvalitetscontroller på Uppdragsenheten, inleder mötet och hälsar alla välkomna. Nya deltagare hälsas särskilt välkomna.

### 1) Säkerhetsarbete (Fred Thunström, säkerhetssamordnare VOF)

Fred är inbjuden för att berätta om stadens arbete med krisberedskap, utförares skyldighet i krisberedskap och extraordinära händelser samt presentera uppdraget som säkerhetssamordnare. Fred redogör för de tre prioriterade områdena inom Vård- och omsorg i Mölnåls:

- Ta fram plan för kontinuitetshandling inom respektive förvaltning och bolag (gäller alla verksamheter)
- Utveckla alternativa kommunikationsvägar
- Ta fram beredskapsplan för livsmedelsförsörjning

Fred går igenom stadens plan för kontinuitetshandling och varje utförare ska ha en uppdaterad plan för kontinuitetshandling. Fred rekommenderar att utförarna använder SKR-s mall i väntan på att Vård- och omsorgsförvaltningen har tagit fram en förenklad variant. Det går bra att höra av sig till Fred om det finns frågor.

### 2) Information och dialog från/med bistånd

Carina Waltilla berättar att framöver kommer matdistribution enbart beviljas när det finns behov av specialkost och specialmat. Bakgrunden till det finns mycket färdiglagad mat i butikerna idag och då kan behovet tillgodoses därigenom. Information kommer att finnas på hemsidan tillsammans med länkar till livsmedelsverket och Socialstyrelsen. Den enskilde får information i samband med ansökan av bistånd hos sin handläggare. Utföraren ska inte ta kontakt med Sodexo innan det finns ett bifallsbeslut.

Annamari Hassel berättar om hur utförare etablerar kontakt med bistånd. Sprid ”Rätt väg in” till Biståndsenheten på Vård- och omsorgsförvaltningen till era medarbetare.

Annamari Hassel går igenom hur bistånd ser på ersättningsmodellen, genom att berätta om beviljad tid, planerad tid och utförd tid. Modellen bygger på att den enskilde utifrån sina behov beviljas insatser. Insatserna har schabloner kopplade till sig. Schablonerna är ett riktmärke över hur lång tid insatsen tar att utföra.

### **3) Information och dialog om beviljad och utförd tid**

Maria Siewers berättar om uppdraget kring ersättningsmodellen. Följande har gjorts hitintills; dialoger har genomförts med alla chefer, följer den aggregerade utförandegraden månatligen, handläggare följer upp ärende och InRikta har granskat ärenden. Nästa steg i arbetet är att alla chefer bjuds in till en utbildning i TES den 19 april, se separat kallelse. En översyn av schablonerna kan också komma att göras och dialog uppstår kring förslag på justeringar.

Genomgång av definitionen av den beviljade tid, schablon tid, utförda tiden samt registrering av tiden enligt förfrågningsunderlaget och dess bilagor.

Utförarna är olika positiva till att utförandegraden följs och menar att det ger ett mått på kvalitet, andra uttrycker att det mest skapar stress.

### **4) Information från VOF-IT**

Anneli Dahlöf berättar om hur ni som chefer kan genomföra egenkontroll i TES. Bland annat genom följande: exportera utförd tid – selektera tid (t.ex. besök som endast vara 1-2 minuter eller långa besök). Selektera på brukare eller användare där RFID-tag sällan används. Se TES-manualen

Som information: rapporterna på beviljad tid från TES visar inte korrekt – detta är felanmält till Tunstall. Beviljad tid i Treserva är den controllers utgång ifrån. Dessa rapporter finns beskrivna i manualen.

Vidare påminner Anneli om följande delar som är viktiga för alla utförare att tänka på: ta bort avslutade brukare, inte tillåtet med dubbla RFID-taggar (när ni registrerar RFID-taggar kommer frågan om primär/sekundär upp), användare kan inte ändra utförd tid direkt i appen och registrera besök brukaren tackar nej till.

Mer information kommer på utbildningen i TES.

