



Social- och arbetsmarknadsförvaltningen
Mio Saba Sjösten, socialchef

(Ange beslutsinstans)

Svar begäran om yttrande avseende Granskning av säkerhet för stadens myndighetsutövare

Förslag till beslut

Social- och arbetsmarknadsnämndens ordförande Bernt A Runberg beslutar i enlighet med Kommunallagen 6 kap 36 § att anta förvaltningens förslag till remissvar samt översända det samma till kommunfullmäktige som nämndens eget.

Ärendet

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mölnåls stad har EY granskat Social- och arbetsmarknadsnämnden arbetar med personalens säkerhet i samband med arbetsuppgifter som utförs utanför kommunens lokaler. Syftet med granskningen var att bedöma om nämnden arbetat för att minimera risk för våld eller hot om våld mot medarbetare i yttre tjänst på ett ändamålsenligt sätt, det vill säga i enlighet med lagar, regler och fullmäktiges beslut. Kommunens revisorer har begärt in Social- och arbetsmarknadsnämndens yttrande över EYs granskningsrapport.

Beredning

Granskningen har visat följande:

”Enligt vår bedömning har nämnden därmed i huvudsak har säkerställt att riktlinjer och rutiner i enlighet med kraven i AFS 1993:2 finns på plats.

Granskningen visar vidare att de enheter som bedöms vara mest utsatta för hot och våld har antagit lokala säkerhetsrutiner utifrån den förvaltningsövergripande rutinen. Vår bedömning är att det också inom övriga enheter bör tas fram lokala säkerhetsrutiner som är anpassade efter den aktuella verksamheten. Detta för att säkerställa att rutiner är aktuella, kända och efterlevs. Av granskningen framkommer att de förvaltningsövergripande rutiner som fastställts är förankrade hos medarbetarna i varierande utsträckning och att det finns tydligare rutiner för riskförebyggande åtgärder inom kommunens lokaler än vid hembesök. Exempelvis arbetar inte alla medarbetare enligt anvisningarna för riskförebyggande åtgärder inför hembesök. Vidare är personalomsättningen inom förvaltningen hög, vilket ställer krav på att kontinuerligt säkerställa att alla medarbetare känner till och efterlever säkerhetsrutinerna. Vi bedömer således att nämnden kan stärka det förebyggande arbetet genom att säkerställa att rutiner löpande förankras och diskuteras.

Granskningen visar vidare att det finns indikatorer på att arbetsskade- och tillbudsrapportering inte alltid görs i samband med incidenter. Det pågår ett arbete med att öka rapporteringen och att etablera en gemensam nivå för vad som bör rapporteras. Vi ser positivt på det och bedömer att nämnden fortsatt bör verka för att detta arbete fullföljs.”



I granskningen har vissa förbättringsområden identifierats och mot bakgrund av dessa rekommenderas social- och arbetsmarknadsnämnden att:

- Säkerställa att samtliga enheter upprättar lokala säkerhetsrutiner kopplat till hot och våld eller fastställer och efterlever de förvaltningsövergripande rutinerna på enhetsnivå.
- Säkerställa att rutiner kopplat till hot och våld löpande förankras och diskuteras.
- Fortsätta verka för att utvecklingsarbetet kopplat till arbetsskade- och tillbudsrapportering fullföljs.

Förvaltningen har beretts möjlighet att sakgranska EYs rapport innan dess färdigställande och lämna in synpunkter.

Förvaltningen redogör nedan över förslag till åtgärder för att för att avhjälpa de brister som påpekats i EYs granskning.

Säkerställa att samtliga enheter upprättar lokala säkerhetsrutiner kopplat till hot och våld eller fastställer och efterlever de förvaltningsövergripande rutinerna på enhetsnivå.

Åtgärd:

- Uppdrag till samtliga enheter kommer att ges i maj månad att se över och vid behov upprätta lokala säkerhetsrutiner samt fastställa dessa vid genomgång på APT.
- Tillsätta utökade resurser för SAS-ansvaret (socialt ansvarig samordnare) i syfte att följa upp att rutinerna efterlevs löpande. Utökning av SAS-resurs beräknas kunna genomföras under hösten 2017 då det kräver omprioritering av interna resurser.

Säkerställa att rutiner kopplat till hot och våld löpande förankras och diskuteras.

Åtgärd:

- Förvaltningen har sedan tidigare ett årshjul för det systematiska arbetsmiljöarbete där det ingår som en del att gå igenom rutiner och anvisningar.
- Ge SAS-ansvarig uppdraget att följa upp genom egenkontroll i syfte att säkerställa att rutiner kopplat till hot- och våld löpande förankras och diskuteras.

Fortsätta verka för att utvecklingsarbetet kopplat till arbetsskade- och tillbudsrapportering fullföljs.

Åtgärd:

- Förvaltningen systematiserar arbetet och tar regelbundet upp statistik för arbetsskador och tillbud löpande på APT (arbetsplatsträffar) i syfte att uppmärksamma arbetet med och ge möjlighet till dialog mellan arbetsgivare och medarbetare.
- Utöver det tas ärendet upp på FSR en gång i halvåret i samband med skyddskommitté.



Expedieras till
Kommunens revisorer

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Bernt A Runberg".

Bernt A Runberg
Ordförande Social- och arbetsmarknadsnämnden