

Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet- och verksamhetsutveckling

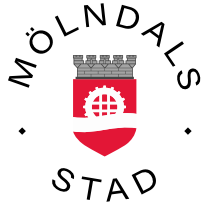
Resultatbilaga till rapport Så tycker de äldre om äldreomsorgen i Mölnådal 2017

Tabell 1: Hemtjänst. Andel positiva svar per fråga 2013-2017. Mölnådal (medelvärde).

Nr	Fråga	Frågeområde	2013	2014	2015	2016	2017
1	Mitt hälsotillstånd är gott	Hälsa	30	30	26	25	26
2	Jag besväras inte av ångslan, oro eller ångest	Hälsa	50	45	47	51	44
3	Jag förflyttar mig själv inomhus utan svårigheter	Hälsa	-	27	28	27	25
5	Handläggarens beslut är anpassat efter mina behov	Kontakter med kommunen	74	74	71	71	70
6	Jag fick välja utförare av hemtjänsten	Kontakter med kommunen	81	77	81	82	76
7	Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter/klagomål	Kontakter med kommunen*	62	64	64	62	62
8	Personalen tar hänsyn till mina åsikter/önskemål	Inflytande	89	87	86	85	84
9	Jag kan påverka vilka tider personalen kommer	Inflytande	65	67	61	57	57
10	Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	Hjälpens utförande	85	86	83	81	81
11	Personalen brukar komma på avtalad tid	Hjälpens utförande	85	84	80	74	77
12	Personalen har tillräckligt med tid att utföra arbetet	Hjälpens utförande	85	81	78	74	75
13	Personalen meddelar mig i förväg om tillfälliga förändringar	Hjälpens utförande	68	68	69	56	56
14	Personalen bemöter mig på ett bra sätt	Bemötande	98	95	98	96	96
16	Det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	Trygghet	84	82	81	79	81
17	Jag känner förtroende för personalen	Trygghet	92	89	90	89	87
18	Jag besväras inte av ensamhet	Sociala aktiviteter	47	43	43	47	45
19	Det är lätt att få kontakt med personalen vid behov	Tillgänglighet	77	81	73	67	67
20	Jag är sammantaget nöjd med hemtjänsten	Hemtjänsten i sin helhet	88	87	87	85	84
22	Jag har fått möjlighet att vara delaktig vid val av hjälpmedel	Övrigt	-	-	-	79	77
23	Mitt/mina hjälpmedel underlättar min vardag	Hjälpmedel	-	-	-	82	81
26	Samarbetet mellan anhörig och hemtjänsten fungerar bra	Avslutande fråga	81	90	89	82	84

Källa. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2017. Socialstyrelsen. Grön/Röd markering = ökning/minskning med mer än 2 procentenheter jämfört med tidigare år.

*Denna fråga redovisas under området inflytande i rapporten, då det berör möjligheten till delaktighet och inflytande.



Bilaga

2018-01-25

VON 230/17

Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet- och verksamhetsutveckling

Tabell 2: Hemtjänst. Andel positiva svar per fråga 2017. Riket, Mölnådal, Extern/Intern drift och enheter (med minst 7 svarande)

Fråga	Riket	Mölnådal	Extern drift	Aida	Casa Berget	Olga	Intern drift	Bifrost	Centr. Mölnådal	Källered	Lindome	Stensjön/Rävekärr	Åby/Balltorp/Uddängen
Mitt hälsotillstånd är gott	30	26	21	23	12	18	27	33	19	29	24	27	39
Jag besväras inte av ångslan, oro eller ångest	51	44	39	41	41	29	47	49	44	52	48	30	52
Jag förflyttar mig själv inomhus utan svårigheter	28	25	26	26	22	24	24	36	16	23	19	30	29
Handläggarens beslut är anpassat efter mina behov	73	70	66	64	63	59	71	78	64	59	75	70	76
Jag fick välja utförare av hemtjänsten	56	76	84	75	85	100	74	86	78	77	65	58	73
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter/klagomål	64	62	70	65	76	65	60	71	58	74	48	63	52
Personalen tar hänsyn till mina åsikter/önskemål	87	84	90	92	92	76	82	81	82	84	83	78	80
Jag kan påverka vilka tider personalen kommer	61	57	74	72	81	53	52	55	45	55	51	52	58
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	87	81	85	77	96	76	80	83	67	83	83	77	93
Personalen brukar komma på avtalad tid	85	77	86	82	96	75	75	80	67	73	73	74	85
Personalen har tillräckligt med tid att utföra arbetet	82	75	77	79	74	63	75	77	68	81	77	68	84
Personalen meddelar mig i förväg om tillfälliga förändringar	68	56	72	66	85	57	52	64	40	50	49	48	64
Personalen bemöter mig på ett bra sätt	97	96	95	92	96	94	96	94	94	100	99	93	100
Det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	86	81	82	84	88	59	82	79	79	87	85	81	82
Jag känner förtroende för personalen	91	87	89	87	92	82	86	85	82	87	90	75	98
Jag besväras inte av ensamhet	46	45	50	57	42	59	43	43	32	52	49	44	49
Det är lätt att få kontakt med personalen vid behov	79	67	90	97	96	63	61	76	46	43	67	69	67
Jag är sammantaget nöjd med hemtjänsten	89	84	86	85	96	65	83	86	75	81	87	77	95
Jag har fått möjlighet att vara delaktig vid val av hjälpmedel	71	77	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitt/mina hjälpmedel underlättar min vardag	84	81	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samarbetet mellan anhörig och hemtjänsten fungerar bra	89	84	88	85	80	-	83	76	79	80	85	82	100

Källa. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2017. Socialstyrelsen. Grön/Röd markering = skillnad som är större/mindre än 2 procentenheter jämfört med riket.



Bilaga

2018-01-25

VON 230/17

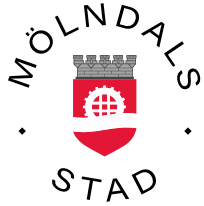
Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet- och verksamhetsutveckling

Tabell 3: Äldreboende. Andel positiva svar per fråga 2013-2017. Mölnådal (medelvärde)

Nr	Fråga	Frågeområde	2013	2014	2015	2016	2017
1	Mitt hälsotillstånd är gott	Hälsa	25	26	30	33	28
2	Jag besväras inte av ängslan, oro eller ångest	Hälsa	36	29	33	34	39
3	Jag förflyttar mig själv inomhus utan svårigheter	Hälsa	-	17	18	16	15
4	Jag fick plats på det äldreboende jag ville bo på	Boendemiljö	86	83	79	79	78
5	Jag trivs med mitt rum/min lägenhet	Boendemiljö	78	77	70	69	70
6	Det är trivsamt i de gemensamma utrymmena	Boendemiljö	66	65	58	59	59
7	Det är trivsamt utomhus runt mitt boende	Boendemiljö	76	75	71	64	75
8	Maten smakar bra	Mat och måltidsmiljö	77	74	67	70	69
9	Jag upplever måltiderna som en trevlig stund	Mat och måltidsmiljö	72	68	66	68	71
10	Personalen har tillräckligt med tid att utföra arbetet	Hjälpens utförande	70	72	68	66	74
11	Personalen meddelar mig i förväg om tillfälliga förändringar	Hjälpens utförande	52	52	48	46	46
12	Jag kan påverka vilka tider personalen kommer	Hjälpens utförande*	61	61	58	58	57
13	Personalen bemöter mig på ett bra sätt	Bemötande	97	95	95	92	93
14	Personalen tar hänsyn till mina åsikter/önskemål	Bemötande*	82	80	79	76	78
16	Det känns tryggt att bo på mitt äldreboende	Trygghet	91	87	88	83	90
17	Jag känner förtroende för personalen	Trygghet	90	89	86	82	85
18	Jag är nöjd med de aktiviteter som erbjuds	Sociala aktiviteter	75	70	61	60	67
19	Möjligheterna att komma utomhus är bra	Sociala aktiviteter	58	60	62	58	61
20	Jag besväras inte av ensamhet	Sociala aktiviteter	35	32	33	30	35
21	Det är lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	Tillgänglighet	83	77	72	69	76
22	Det är lätt att få träffa läkare vid behov	Tillgänglighet	63	66	56	49	60
23	Det är lätt att få kontakt med personalen vid behov	Tillgänglighet	82	82	80	77	82
24	Jag är sammantaget nöjd med mitt äldreboende	Hjälpen i sin helhet	86	82	81	79	81
25	Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter/klagomål	Hjälpen i sin helhet*	47	45	45	44	44
27	Samarbete mellan anhörig och boendet fungerar bra	Avslutande fråga	90	86	81	81	88

Källa. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2017. Socialstyrelsen. Grön/Röd markering = ökning/minskning med mer än 2 procentenheter jämfört med tidigare år.

*Dessa frågor redovisas under området inflytande i rapporten för att få en jämförbarhet med hemtjänsten där inflytande är ett eget frågeområde.



Bilaga

2018-01-25

VON 230/17

Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet- och verksamhetsutveckling

Tabell 4: Äldreboende. Andel positiva svar per fråga 2017. Riket, Mölnådal, Extern/Intern drift och enheter (med minst 7 svarande)

Fråga	Riket	Mölnådal	Extern drift	Berzelius	Fässberg	Intern drift	Bifrost	Brattåsgården	Brogården	Eklånda	Lackarebäck	Sörgården
Mitt hälsotillstånd är gott	27	28	23	10	33	30	31	31	31	28	27	32
Jag besväras inte av ångslan, oro eller ångest	38	33	29	24	33	42	44	38	31	45	40	56
Jag förflyttar mig själv inomhus utan svårigheter	16	15	14	14	14	16	13	15	19	21	15	0
Jag fick plats på det äldreboende jag ville bo på	88	78	77	86	69	78	85	82	84	72	78	87
Jag trivs med mitt rum/min lägenhet	74	70	56	59	53	75	64	77	69	78	73	89
Det är trivsamt i de gemensamma utrymmena	64	59	45	58	35	65	92	25	69	74	58	58
Det är trivsamt utomhus runt mitt boende	66	75	68	63	72	78	50	69	83	84	79	83
Maten smakar bra	75	69	60	59	60	73	73	62	74	78	74	59
Jag upplever måltiderna som en trevlig stund	69	71	63	63	63	73	80	67	64	78	68	82
Personalen har tillräckligt med tid att utföra arbetet	73	74	57	68	48	81	100	69	77	79	82	79
Personalen meddelar mig i förväg om tillfälliga förändringar	49	46	34	30	37	51	58	54	48	56	44	57
Jag kan påverka vilka tider personalen kommer	61	57	38	33	41	65	75	67	59	61	57	93
Personalen bemöter mig på ett bra sätt	94	93	85	86	84	96	100	92	93	98	98	100
Personalen tar hänsyn till mina åsikter/önskemål	80	78	67	60	71	83	86	75	65	89	85	94
Det känns tryggt att bo på mitt äldreboende	88	90	85	96	76	91	100	85	87	95	91	89
Jag känner förtroende för personalen	86	85	75	78	72	89	88	69	93	95	85	95
Jag är nöjd med de aktiviteter som erbjuds	64	67	63	73	57	69	60	60	71	75	58	88
Möjligheterna att komma utomhus är bra	58	61	53	42	62	64	69	64	68	68	55	61
Jag besväras inte av ensamhet	34	35	31	25	35	37	45	31	33	35	33	59
Det är lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	76	76	75	96	62	76	67	42	71	85	79	89
Det är lätt att få träffa läkare vid behov	57	60	54	68	40	62	58	31	64	54	66	89
Det är lätt att få kontakt med personalen vid behov	84	82	71	70	72	87	93	62	85	93	86	84
Jag är sammantaget nöjd med mitt äldreboende	82	81	64	62	66	88	100	77	79	95	84	95
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter/klagomål	47	44	41	34	46	45	86	38	42	37	40	58
Samarbete mellan anhörig och boendet fungerar bra	87	88	77	84	68	91	100	100	96	91	85	88

Källa. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2017. Socialstyrelsen. Grön/Röd markering = skillnad som är större/mindre än 2 procentenheter jämfört med riket.