



## § 110

MN 755/17

### Verksamhetsplan 2018 – 2020 för miljönämnden

#### Miljönämndens beslut i enlighet med arbetsutskottets förslag

Verksamhetsplan 2018 – 2020 för miljönämnden fastställs och lämnas till kommunstyrelsen.

#### Ärendet

Av stadens styrprinciper framgår att samtliga nämnder ska upprätta verksamhetsplaner och verksamhetsberättelser.

Miljönämnden ska årligen anta en aktuell behovsutredning och tillsynsplan som prioriterar verksamheten utifrån kommunens övergripande mål och lagstyrd tillsyn.

Miljöförvaltningen har upprättat ett förslag till verksamhetsplan för 2018-2020.

#### Ärendets behandling

Förvaltningens tjänsteskrivelse den 5 december 2017.

Arbetsutskottet protokoll den 12 december 2017 (§ 63).

#### Expedieras till

Kommunstyrelsen

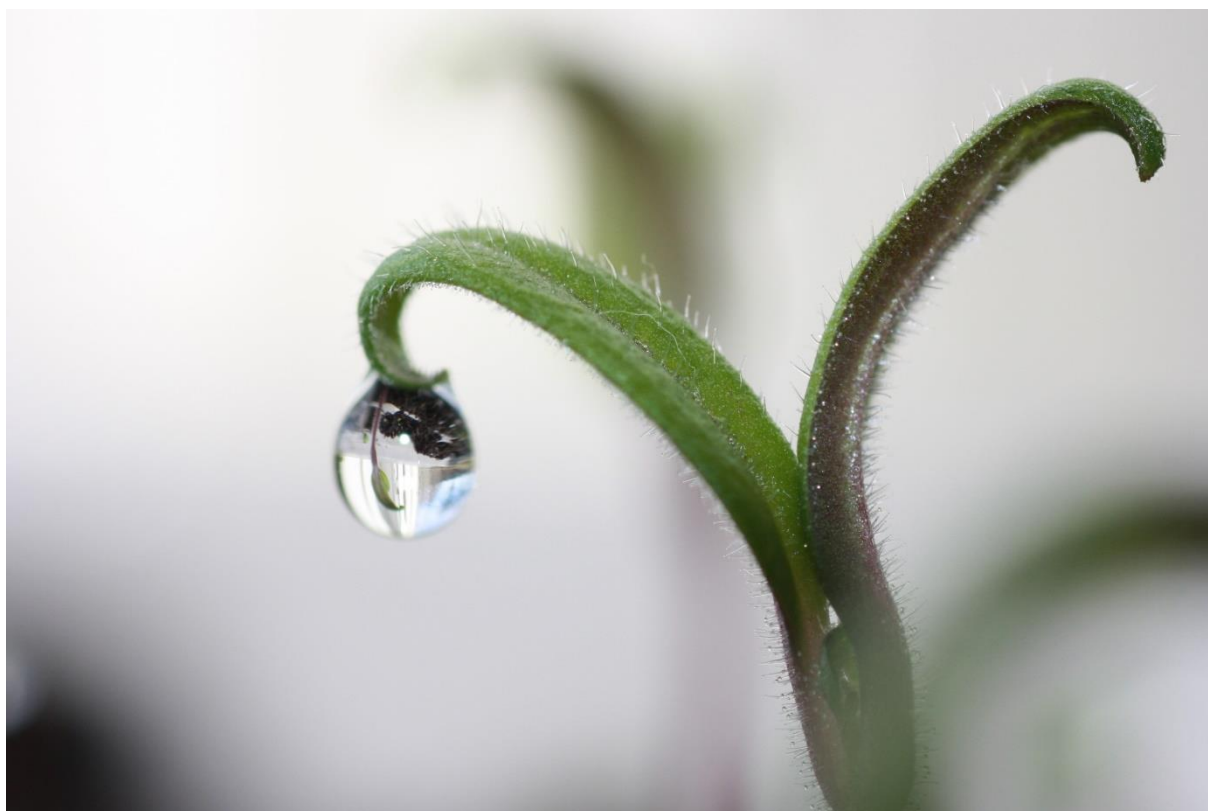
Ordförandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

# Verksamhetsplan 2018-2020

## Miljönämnden



<b>Styrdokument</b> Verksamhetsplan 2018-2020	<b>Beslutat av</b> Miljönämnden § 110/17	<b>Gäller från och med</b> 2018-01-01
<b>Ansvarig</b> Förvaltningschef	<b>Gäller för</b> Miljönämnden	<b>Senast uppdaterat</b> 2017-12-19

## Innehåll

Bakgrund och syfte .....	3
Övriga styrdokument.....	3
Uppdrag och organisation .....	3
Mölndal Vision 2022.....	4
Grundläggande värden .....	4
Omvärldsperspektiv och förutsättningar .....	5
Strategier och satsningar.....	5
Utveckling grunduppdrag .....	5
Ekonomi och volymer .....	7
En hållbar stad där vi växer och mår bra.....	9
5. Bostadsbyggandet i Mölndal ska öka och möta kravet på en hållbartillväxt. ....	9
8. Mölndals miljö- och klimatarbete ska stärkas för att tillförsäkra Mölndalsborna en hälsosam och god miljö. ....	9
Mölndal förstärker Västsverige .....	11
3. Företagare ska uppfatta Mölndal som en alltmer attraktiv näringslivskommun. ....	11
Internt fokus.....	11
10. Mölndals stads attraktivitet och tydlighet som arbetsgivare ska stärkas. ....	11
Intern kontroll .....	12

<b>Styrdokument</b> Verksamhetsplan 2018-2020	<b>Beslutat av</b> Miljönämnden § 110/17	<b>Gäller från och med</b> 2018-01-01
<b>Ansvarig</b> Förvaltningschef	<b>Gäller för</b> Miljönämnden	<b>Senast uppdaterat</b> 2017-12-19

## Bakgrund och syfte

Av stadens styrprinciper framgår att samtliga nämnder ska upprätta verksamhetsplaner och verksamhetsberättelser. Planen är en styrande överenskommelse mellan nämnd och förvaltning. Den följs upp i berättelsen som ställs från förvaltning till nämnd. Verksamhetsplanen syftar till att visa nämndens övergripande direktiv kring styrning av förvaltningen med fokus på förändring och utveckling inom kärnverksamheten. Stadens vision visar inriktningen och ligger till grund för strategisk planering och utveckling.

## Övriga styrdokument

För miljönämnden ska årligen en aktuell behovsutredning och tillsynsplan enligt miljöbalken antas som prioriterar verksamheten utifrån kommunens övergripande mål och lagstyrd tillsyn. Miljönämnden ska också årligen besluta om en treårig kontrollplan enligt livsmedelslagstiftningen. Miljönämnden beslutar också om en handlingsplan för naturvården.

## Uppdrag och organisation

Den kommunala verksamheten ska enligt stadens styrprinciper utvecklas och präglas av framsynt planering och god hushållning samt resultera i en samhällsservice som stämmer väl med kommuninvånarnas behov.

Miljönämnden ansvarar för stadens uppgifter inom miljö- och hälsoskyddsområdet samt inom livsmedelskontroll.

Miljönämnden ansvarar för tillståndsprövning och tillsyn enligt;

- miljöbalken (1998:808), med undantag av beslut om dispens från strandskyddsbestämmelserna enligt 7 kap 18b § och föreläggande om stängselgenombrott m.m. 26 kap 11 §
- livsmedelslagen (2006:804) och de föreskrifter som meddelas med stöd av livsmedelslagen samt de EU-bestämmelser som kompletterar livsmedelslagen
- lagen (2006:805) om foder och animaliska biprodukter
- smittskyddslagen (2004:168)
- strålskyddslagen (1988:220)
- tobakslagen (1993:581) avseende tillsyn av rökfria miljöer
- lag (2014:799) om sprängämnesprekursorer

I prövnings- och tillsynsfunktionen ingår sådana uppföljnings- och miljöstrategifrågor som kartläggning och analys av miljötillståndet, provtagning med anledning av miljökvalitetsnormer samt att utarbeta förslag till handlingsplaner.

Miljönämnden ska vara aktiv och delaktig i samhällsplaneringen och bidra till bästa möjliga miljönytta.

Förvaltningschefen har ansvar för personal, ekonomi och verksamhet. Som mellanled mellan medarbetare och chef har samordnare med ansvar för samordning (planering och uppföljning) av verksamheten införts under 2016. Samordnarna har inte ansvar för personal eller ekonomi. Det finns samordnare med ansvar för tre olika grupper, miljöbalk-miljö, miljöbalk-hälsa och livsmedelskontroll. Administration och naturvård ligger direkt under förvaltningschefen.

<b>Styrdokument</b> Verksamhetsplan 2018-2020	<b>Beslutat av</b> Miljönämnden § 110/17	<b>Gäller från och med</b> 2018-01-01
<b>Ansvarig</b> Förvaltningschef	<b>Gäller för</b> Miljönämnden	<b>Senast uppdaterat</b> 2017-12-19

Efter utvärdering av samordnarorganisationen har förvaltningschefen i samverkan med fackliga organisationerna beslutat om att ersätta samordnare med två stycken enhetschefer med ansvar för personal, ekonomi och verksamhet. En enhetschef med ansvar miljöbalk-miljö och en enhetschef med ansvar för miljöbalk-hälsa och livsmedelskontroll. Administration och kommunekologer ligger fortfarande direkt under förvaltningschefen. Ny organisation kommer startas under första halvåret 2018.

## Mölnadal Vision 2022

Mölnadal är den hållbara staden där alla får chansen. Med mod och kreativitet förstärker vi Västsverige. Så lyder sammanfattningen av Mölnalds vision. En viktig del av visionen är dess tre fokusområden med tillhörande visionsstrategier. Till fokusområdena knyts mål som på kortare sikt ska styra den kommunala organisationen. Dessa mål är beslutade av kommunfullmäktige och återges i verksamhetsplanen.

## Grundläggande värden

Vi arbetar utifrån Mölnalds stads varumärke Bästa Möjliga Mölnadal - varje dag. Miljönämnden har tillsammans med förvaltningen tagit fram en målbild för bästa möjliga Mölnadal. Målbilden beskriver hur vi ska nå målet bästa möjliga miljöförvaltning. För att klara detta har vi en strategi som visar på att vi ska skapa nytta för vår miljö, hälsa och livsmedel, vi ska skapa nytta för våra kunder och för vår organisation Mölnalds stad. Vi når nytta genom att vi följer våra yttre kännetecken,

- Professionella: Vi är objektiva, tydliga, kunniga, effektiva, serviceinriktade, tillgängliga och ger snabb återkoppling.
- Innovativa: Vi vågar pröva nya arbetssätt och nya idéer.
- Lyhörda: Vi är öppna för andras åsikter. Vi agerar om någon behöver hjälp. Vi löser problem. Vi lyssnar och kan ändra oss om det behövs.
- Engagerade: Vi tycker om det vi gör och vi bidrar till varandras arbetsglädje.

## Miljöförvaltningens målbild

Målsättning	Bästa Möjliga Mölnadal genom Bästa Möjliga Miljöförvaltning		
Strategi	Vi vill skapa nytta för		
	Vår miljö, hälsa och livsmedel Våra kunder Mölnalds stad		
Kännetecken	Vi skapar nytta när vi uppfattas som		
	<b>Professionella</b> Vi är objektiva, tydliga, kunniga, effektiva, serviceinriktade, tillgängliga och ger snabb återkoppling.	<b>Innovativa</b> Vi vågar pröva nya arbetssätt och nya idéer.	
	<b>Lyhörda</b> Vi är öppna för andras åsikter. Vi agerar om någon behöver hjälp. Vi lyssnar och kan ändra oss om det behövs.	<b>Engagerade</b> Vi tycker om det vi gör och vi bidrar till varandras arbetsglädje.	
<b>Styrdokument</b> Verksamhetsplan		at n §	<b>och med</b> 01-01
<b>Ansvarig</b> Förvaltningschef	<b>Gäller för</b> Miljönämnden	<b>Senast uppdaterat</b> 2017-12-19	

## Omvärldsperspektiv och förutsättningar

Utgångspunkterna för styrning av nämndens arbete de kommande åren är kommunens vision, stadens uppsatta KF-mål, kommunala miljömål med handlingsprogram och naturvårdsplanen. Till de kommunala styrdokumenterna regleras nämndens verksamhet av det myndighetsuppdrag som nämnden har gällande livsmedelskontroll och miljöbalksområdet. Nämnden beskriver i verksamhetsplan, kontrollplan och tillsynsplan för 2018-2020 hur vi arbetar med de kommunala miljömålen och vilka insatser som görs för att förbättra människors hälsa och miljön. Prioriteringar av tillsynsuppdrag och aktiviteter sker i nämndens tillsynsplan och kontrollplan.

### Människors hälsa och miljö

Viktiga åtgärder kommer behövas inom samhällsplaneringen, med fokus på människors hälsa och miljön. Viktiga områden ur ett hälsoperspektiv är till exempel buller och luftkvalitet (kväveoxider och partiklar). Andra viktiga områden är förbättrad vattenkvalitet i våra sjöar och vattendrag och större fokus på energi- och klimatfrågor. Målet om en giftfri miljö finns också med i nämndens kommande arbete. Det kommer ske förändringar inom anvisningar för hur behovsutredningar, tillsynsplaner och taxor ska formuleras inom miljöbalksområdet. Arbetet drivs av SKL och kanske sker förändringar redan 2018. Tidplanen är oklar. Här behöver vi hålla en bra omvärldsbevakning. Naturvård

Till 2018 förstärks naturvårdsarbetet och samhällsplaneringen inom kommunen med en kommunekolog vilket innebär 2,0 tjänster. Ambitionen är att arbeta mer strategiskt med insatser för att bevara, stärka och utveckla naturvärden och den biologiska mångfalden.

### Livsmedelskontroll

Behovet inom livsmedelskontrollen ökar i samband med att Mölndals kommun växer. Antalet verksamheter som till exempel butiker och restauranger blir fler. Som det är nu är personalresurserna inte tillräckliga för att klara kontrolluppdraget. För 2018 och framåt behöver livsmedelskontrollen förstärkas. Det sker förändringar inom livsmedelskontrollen under 2018 och kommande år vilket kommer påverka kontrolluppdraget och hur vi arbetar. Det kommer också ske förändringar inom avgiftssystemet vilket innebär att vi behöver hålla en noggrann omvärldsbevakning och följa med i utvecklingen. Troligen sker förändringar inom avgiftssystemet 2020 vilket kan påverka vår taxekonstruktion. Livsmedelskontrollen där kommunen är en del av kontrollkedjan är central för att nå målet säkra livsmedel.

## Strategier och satsningar

### Utveckling grunduppdrag

#### Vision 2022, Mölndals stads miljömål och varumärke

Miljönämndens verksamhet utgår från Mölndals stads vision, antagna KF-mål och de kommunala miljömålen. Vi har tagit fram en målbild som beskriver nämndens förhållningssätt till bästa möjliga Mölndal genom bästa möjliga miljöförvaltning.

### Effektiv, ändamålsenlig och rättssäker tillsyn och kontroll

Nämndens övergripande mål är att tillsyn och kontroll ska vara effektiv, ändamålsenlig och rättssäker. Vi vill ha nöjda kunder och en god service.

<b>Styrdokument</b> Verksamhetsplan 2018-2020	<b>Beslutat av</b> Miljönämnden § 110/17	<b>Gäller från och med</b> 2018-01-01
<b>Ansvarig</b> Förvaltningschef	<b>Gäller för</b> Miljönämnden	<b>Senast uppdaterat</b> 2017-12-19

## Processkartläggning

Vi ser det som viktigt att genomföra processkartläggning som en del i målet att vara effektiva, ändamålsenliga och rättssäkra i vår tillsyn och kontroll. Arbetet med processkartläggningar är påbörjat under 2017 och fortsätter under 2018. Exempel på processkartläggningar som tas fram är.

- klagomålsprocess
- tillsyns- och kontrollprocess
- debiteringsprocess
- uppföljning av debitering (process)

## Framtagande av verktyg för effektiv tillsyn och kontroll

- Checklistor för tillsyn i Vision för att säkerställa att relevanta miljökrav kontrolleras över tid
- Samsyn kring bedömningar och uppföljning
- Utveckling av effektiva enheter/grupper/team för tillsyn och kontroll. Fokus på gruppens resultat
- Mallar för beslut och rapporter (tydlig och enhetlig struktur, klarspråk och lagstöd)
- Tidsredovisning

## En god service och nöjda kunder

Enligt mätningar är kunderna nöjda med nämndens service (utfall 2015 NKI=73). Detta vill vi naturligtvis behålla och vår ambition är att bli ännu bättre. För att ha fokus på detta formulerar nämnden delmål utifrån KF-mål nr 3 om kundservice och där uppföljning sker genom mätning av NKI (Nöjd Kund Index) och internkontroll (servicekontrakt).

## Digitalisering

Vi med verkar i projekt Serverat tillsammans med stadens IT-enhet. Projektet innebär framtagande av digital e-tjänst för i första hand livsmedelsregistrering (restauranger). Samverkansprojekt med SKL, tillväxtverket, bolagsverket och skattemyndigheten. Tjänsten gäller restaurangverksamheter.

På sikt vill vi även ha en integration av e-tjänst till förvaltningens ärendehanteringssystem, för att minska handläggningstiden, frigöra kontroll och tillsynstid

Vi vill arbeta mer med tekniska hjälpmedel och GIS.

## Kommunikation och bemötande

- Informationsmaterial t.ex. information på hemsidan och vid utskick till verksamheter
- Alla medarbetare har gått eller kommer genomföra GR-kurs i kommunikation och bemötande (tredagars utbildning)
- Vi kommer för alla medarbetare på ett strukturerat sätt arbeta med Feedback som verktyg för lärande och personlig utveckling
- Deltagande i FRAMM
- Effektiva och strukturerade möten (mötesdisciplin och förberedelse inför möten)

## Tillsyn och kontroll - stärka egenkontrollen hos verksamhetsutövarna

Nämndens ambition och utgångspunkt för tillsyns- och kontrollarbetet är att stärka verksamhetsutövarens egen förmåga att följa lagstiftningen. Nämndens tillsyn, kontroll och

<b>Styrdokument</b> Verksamhetsplan 2018-2020	<b>Beslutat av</b> Miljönämnden § 110/17	<b>Gäller från och med</b> 2018-01-01
<b>Ansvarig</b> Förvaltningschef	<b>Gäller för</b> Miljönämnden	<b>Senast uppdaterat</b> 2017-12-19

rådgivning är därför viktiga i detta arbete. De sker bäst med dialog och samverkan med verksamhetsutövarna.

### **Naturvårdsarbetet i kommunen stärks**

Staden och miljöförvaltningen har sedan 2014/15 en heltidsanställd kommunekolog. För 2018 tillkommer en kommunekolog antalet kommunekologer blir två. Detta för att kunna stärka och utveckla naturvårdsarbetet i kommunen samt erbjuda kompetensstöd i samhällsplanering, så som bygglovshandläggning och detaljplaner, men även i ärenden rörande miljöfarlig verksamhet. För att uppnå stadens Vision - en hållbar stad där vi växer och mår bra - är det viktigt att man planerar för en långsiktig exploatering som inte bara ska ta hänsyn till arter och dess livsmiljöer, utan även på hur människor ska kunna leva och ta del av naturen på bästa möjliga sätt.

I dagens samhälle är det extra viktigt med välplanerade bostadsområden med närhet till områden för rekreation och lek för att nämna två av många ekosystemtjänster som naturen tillhandahåller. Vi har även ett ansvar i kommunen att sköta värdefull natur och öka den biologiska mångfalden, både genom konkreta insatser men även här som expertstöd för andra ideella aktörer. Ekologens uppgift är även att initiera samarbeten och projekt för naturvårdshöjande insatser tillsammans med andra kommuner, länsstyrelser och andra statliga instanser.

### **Samarbeten med andra nämnder och förvaltningar**

Miljönämnden arbetar aktivt tillsammans med i princip alla övriga kommunala nämnder och bolag som tillsyns- och kontrollmyndighet, men även som rådgivare och samtalspartner. För att Mölndals stad ska lyckas med kommande utmaningar för att nå Vision 2022, uppsatta KF mål och kommunala miljömål krävs ett fortsatt och utvecklat samarbete med framförallt stadsbyggnadsförvaltningen, stadsledningsförvaltningen och tekniska förvaltningen. Centrala frågor är medverkande i samhällsplanering, arbete med luftkvalitet, bullerfrågor, samt vatten- och avloppsfrågor.

### **Samverkan med andra kommuner**

Nämnden vill utöka samarbetet med angränsande kommuner. Det kan vara i form av gemensamma tillsynsprojekt eller samverkan inom olika arbetsområden där vi ser att nyttan blir större av att arbeta tillsammans. Samverkan sker också mellan miljöförvaltningar/kontor inom Göteborgsregionen (GR) och Västra Götalands län (framförallt inom miljösamverkan Västra Götaland).

## **Ekonomi och volymer**

### **Resursfördelning (mnr)**

Miljönämndens budget för 2018 uppgår till 12,4 mnr vilket är 0,9 mnr högre än budget 2017. I budget 2018 ges tillskott för en kommunekolog med 0,6 mnr samt 0,3 mnr i kompensation för pris- och löneökning. Dessutom tillförs 0,1 mnr som teknisk justering i och med höjt personalomkostnadspålägg samt 0,1 mnr avgår för utveckling av befintlig verksamhet för ökad effektivitet och utrymme för ny verksamhet.

I budgeten för 2018 har 50 tkr avsatts för konsultkostnader för inventering av biotopskydd för ett Lona-projekt som staden ansökt om. Dessutom har medel för en friskvårdssatsning i enlighet med uppdrag från nämnden avsatts, motsvarande 25 tkr.

<b>Styrdokument</b> Verksamhetsplan 2018-2020	<b>Beslutat av</b> Miljönämnden § 110/17	<b>Gäller från och med</b> 2018-01-01
<b>Ansvarig</b> Förvaltningschef	<b>Gäller för</b> Miljönämnden	<b>Senast uppdaterat</b> 2017-12-19



	Utfall 2016	Budget 2017	Budget 2018	Plan 2019	Plan 2020
<b>Nämnd</b>	0,5	0,6	0,6	Oförändrat	Oförändrat
<b>Administration</b>	3,5	3,6	3,6	Oförändrat	Oförändrat
<b>Livsmedelskontroll</b>	0,9	0,8	0,9	Oförändrat	Oförändrat
<b>Hälsoskydd och miljöskydd</b>	4,2	5,8	-		
<b>Hälsoskydd</b>	-	-	2,2	Oförändrat	Oförändrat
<b>Miljöskydd</b>	-	-	3,7	Oförändrat	Oförändrat
<b>Naturvård</b>	0,7	0,7	1,4	Oförändrat	Oförändrat
<b>Summa</b>	<b>9,8</b>	<b>11,5</b>	<b>12,4</b>	<b>12,4</b>	<b>12,3</b>

Nämnden har även 350 tkr i investeringsbudget för 2018. Av dessa är 300 tkr förskjutna från 2017 och avser utgifter för integrering mellan nämndens ärendehanteringssystem Vision, e-tjänster, e-arkiv och kartfunktion. Resterade 50 tkr är avsedda för inventarier.

#### Förändringar ekonomiskt utrymme (mnkr)

Den ekonomiska planen för 2019-2020 innehåller i dagsläget enbart ett avdrag på en halv procent för verksamhetsutveckling av befintlig verksamhet, som ska ge ökad effektivitet och utrymme för ny verksamhet. För miljönämnden blir avdraget 0,1 mnkr för 2020. Avdraget gäller samtliga nämnder.

#### Volymmer

I budget/plan 2018-2020 har följande volymtal tagit fram och beslutats om.

Volymmått	Utfall 2016	Budget 2017	Budget 2018	Plan 2019	Plan 2020
<b>Ärenden totalt inom nämnden</b>	1 907	2 360	2 450	Högre	Högre
Livsmedel	451	600	700	Oförändrat	Oförändrat
Administration	35	60	50	Oförändrat	Oförändrat
Miljöbalkstillsyn och naturvård	1 421	1 700	1 700	Högre	Högre
<b>Livsmedel</b>					
Totalt antal kontroller	392	425	510	Högre	Oförändrat
varav händelsestyrda	19	35	20	Högre	Oförändrat
varav planerade	345	350	440	Högre	Oförändrat
varav uppföljande	28	40	50	Högre	Oförändrat
<b>Miljöbalkstillsyn</b>					
Totalt antal inspektioner	160	400	350	Oförändrat	Oförändrat
Klagomål	112	110	110	Oförändrat	Oförändrat
Remisser byggnadsnämnden	76	75	110	Oförändrat	Oförändrat

<b>Styrdokument</b> Verksamhetsplan 2018-2020	<b>Beslutat av</b> Miljönämnden § 110/17	<b>Gäller från och med</b> 2018-01-01
<b>Ansvarig</b> Förvaltningschef	<b>Gäller för</b> Miljönämnden	<b>Senast uppdaterat</b> 2017-12-19

Vid arbetet med nämndens tillsynsplan och kontrollplan ses volymerna över och de kan därför komma att avvika något mot den beslutade budgeten och verksamhetsplanen.

### En hållbar stad där vi växer och mår bra

Möndal växer och vi blir fler. Unga människor söker sig till Möndal för att leva och bo. Här kan du styra dina livsval och nå din fulla potential. Alla får chansen. Här finns attraktiva bostäder och en grön livsmiljö. Smidiga kommunikationer gör det enkelt att besöka Möndal och att leva här. I Möndal blomstrar både stad och land.

Visionsstrategier: Vi bygger attraktiva bostäder som främjar en blandning av människor och som möter bostadsbehoven hos olika generationer. Möndal utvecklar bra och attraktiva skolor där trygga elever når höga och jämna skolresultat. Tillsammans tar vi ett gemensamt ansvar för att barn och unga är delaktiga och mår bra. Vi verkar för en utveckling av Möndal som är socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar.

### FULLMÄKTIGEMÅL

5. Bostadsbyggandet i Möndal ska öka och möta kravet på en hållbartillväxt.

### NÄMNDMÅL

Miljönämnden bidrar med kompetens inom stadens planprocesser och bygglovshantering så att lämplig lokalisering av ny bebyggelse klaras, med fokus på barn och ungas behov samt naturvärden.

Miljönämnden har en viktig roll i stadens samhällsplanering och vi har som målsättning att bidra med kompetens inom stadens planprocesser och bygglovshantering, Vi vill bevara och stärka naturvärden och biologisk mångfald och vi vill tillförsäkra möndalsborna en långsiktigt hållbar livsmiljö. Vi följer upp nämndmålet genom enkätutskick till handläggare inom plan- och bygglov på SBF som syftar till att mäta deras uppfattning om hur väl vi lyckas uppfylla vår målsättning.

Titel	Egen instruktion	Kön	Utfall 2016	Utfall 2017	Nivå 2018	Nivå 2019	Nivå 2020
MN Nöjdhet hos plan- och bygglovhandläggare		Alla	4,2		3,7	3,8	4,0

8. Möndals miljö- och klimatarbete ska stärkas för att tillförsäkra Möndalsborna en hälsosam och god miljö.

### NÄMNDMÅL

Så här arbetar vi med miljömålen

Nämnden har inget eget mål under KF-mål nr 8, utan arbetar i enlighet med miljömålsdokumentet och den handlingsplan som finns till miljömålsarbetet. Miljöförvaltningen är delaktig i eller ansvarar för 14 av stadens miljömål. Arbetet beskrivs i tillsynsplan enligt miljöbalken och handlingsplan för naturvärden som är bilagor till verksamhetsplanen.

<b>Styrdokument</b> Verksamhetsplan 2018-2020	<b>Beslutat av</b> Miljönämnden § 110/17	<b>Gäller från och med</b> 2018-01-01
<b>Ansvarig</b> Förvaltningschef	<b>Gäller för</b> Miljönämnden	<b>Senast uppdaterat</b> 2017-12-19

## KF RIKTAT TILL FÖRVALTNING

Miljömål: Utsläppen av växthusgaser i Mölndal ska uppgå till högst 2,9 ton CO<sub>2</sub>-ekvivalenter/invånare och år

Miljömål: Halten kvävedioxid vid bostäder, skolor och förskolor i Mölndal ska inte överskrida 60 µg/m<sup>3</sup> luft fler än 175 timmar/år eller 20 µg/m<sup>3</sup> luft som årsmedelvärde

Miljömål: Halten partiklar (PM<sub>10</sub>) vid bostäder, skolor och förskolor i Mölndal ska inte överskrida 30 µg/m<sup>3</sup> luft fler än 35 dygn/år eller 15µg/m<sup>3</sup> luft som årsmedelvärde

Miljömål: Förekomsten av farliga ämnen i barns vardag ska minimeras

Miljömål: Samtliga idag kända potentiellt förorenade områden av riskklass 1 (mycket stor risk) och riskklass 2 (stor risk) ska vara riskbedömda och vid behov åtgärdade

Miljömål: Nettotillskottet av övergödande ämnen inom kommunens gränser ska till Mölndalsån högst uppgå till 2,7 ton fosfor och 33 ton kväve och till Lindomeån högst uppgå till 1,6 ton fosfor och 31 ton kväve

Miljömål: Samarbetet mellan olika aktörer inom vattenområdet ska stärkas för att förbättra arbetet med att uppnå god kemisk och god ekologisk status i sjöar och vattendrag

Miljömål: Samtliga idag kända större grundvattenförekomster ska vara bedömda och vid behov skyddade

Miljömål: Insatser ska genomföras för att höja medvetenheten kring dricksvattenkvalitet hos samtliga fastighetsägare med enskilda brunnar

Miljömål: Våtmarker ska nyskapas, återskapas eller restaureras som reningsmetod, flödesutjämnare eller som naturvårdsinsats

Miljömål: Nya biotopskyddsområden ska bildas

Miljömål: Andelen död ved och ädellövträd i produktionsskogen ska öka

Miljömål: De bostäder som omfattas av stadens bulleråtgärdsprogram ska ha åtgärdats

Miljömål: Ingen ska bo i flerbostadshus med radonhalter över 200 Bq/m<sup>3</sup> luft som årsmedelvärde

Miljömål: Samarbetet mellan olika aktörer inom naturvårdsområdet ska stärkas

<b>Styrdokument</b> Verksamhetsplan 2018-2020	<b>Beslutat av</b> Miljönämnden § 110/17	<b>Gäller från och med</b> 2018-01-01
<b>Ansvarig</b> Förvaltningschef	<b>Gäller för</b> Miljönämnden	<b>Senast uppdaterat</b> 2017-12-19

## Mölnadal förstärker Västsverige

Vår kunskap och kreativitet förstärker Västsverige. I Mölnadal föds och utvecklas de bästa idéerna. Vi är ledande i arbetet med att utveckla smarta lösningar som stärker vår storstadsregion. Närheten till Göteborg är en tillgång för Mölnadal - vi är en attraktiv del av storstaden med en egen kreativ profil.

Visionsstrategier: Vi utvecklar ett företagsvänligt klimat som gör att kunskapsintensiva och kreativa verksamheter väljer att etablera sig i Mölnadal. Vi driver samverkan mellan näringsliv, kommunen, skolor och lärosäten som skapar nya mötesplatser för ett starkare regionalt näringsliv. Vi skapar kreativa miljöer där människor från olika bakgrunder möts och nya tankar föds. Vi utvecklar ett livskraftigt samarbete med Göteborg och kringliggande kommuner som stärker vår gemensamma storstadsregion för framtiden.

### FULLMÄKTIGEMÅL

3. Företagare ska uppfatta Mölnadal som en alltmer attraktiv näringslivskommun.

### NÄMNDMÅL

De som varit i kontakt med miljöförvaltningen ska vara nöjda med nämndens service.

Nämnden har som strategi att arbeta med nöjda kunder. Vi ser att genom att tillhandahålla en bra service i vårt arbete och myndighetsutövning blir vi också bättre på att skapa nytta för vår miljö, hälsa och livsmedel. Nämnden följer upp nämndmålet med två olika indikatorer. 1. NKI-totalindex (kvartalsvisa mätningar i löpande insikt) 2. Serviceåtagande (följs upp i årlig interkontroll)

Titel	Egen instruktion	Kön	Utfall 2016	Utfall 2017	Nivå 2018	Nivå 2019	Nivå 2020
MN Insikt-NKI Totalindex		Alla	72		74	75	
MN Serviceåtagande, andel uppfyllda		Alla	95%		90%	90%	

## Internt fokus

### FULLMÄKTIGEMÅL

10. Mölnadals stads attraktivitet och tydlighet som arbetsgivare ska stärkas.

### NÄMNDMÅL

Miljöförvaltningen är en arbetsplats där alla trivs och mår bra.

Vi vill bidra till KF-målet genom att vara en attraktiv arbetsplats med bra förutsättningar för personalen att utföra ett bra arbete. Vi menar att ambitionen om att ha en arbetsplats där alla trivs och mår bra är en viktig faktor till att skapa attraktivitet. Vi följer upp nämndmålet med indikatorerna HME (Hållbart Medarbetarengagemang) korttidsfrånvaro och sjukfrånvaro totalt. HME mäts i medarbetarenkäten och sjuktal får vi centralt (SLF) från staden.

<b>Styrdokument</b> Verksamhetsplan 2018-2020	<b>Beslutat av</b> Miljönämnden § 110/17	<b>Gäller från och med</b> 2018-01-01
<b>Ansvarig</b> Förvaltningschef	<b>Gäller för</b> Miljönämnden	<b>Senast uppdaterat</b> 2017-12-19

Titel	Egen instruktion	Kön	Utfall 2016	Utfall 2017	Nivå 2018	Nivå 2019	Nivå 2020
Medarbetarenkät, hållbart medarbetarengagemang (HME), totalt*		Alla	77	76	78	80	
Korttidssjukfrånvaro förvaltning		Alla	2,3%		3,0%	3,0%	3,0%
Sjukfrånvaro, förvaltning		Alla	4,0%		4,5%	4,5%	4,5%

## Uppdrag från miljönämnden till förvaltningen

### Bakgrund

Uppdraget från miljönämnden är formulerat till förvaltningen ”att inför arbetet med verksamhetsplanen identifiera nya verksamhetsmodeller i syfte att stärka medarbetarnas arbetsmiljö och delaktighet”.

### Genomförande

Efter dialog med nämndens ordförande och stadens HR-chef har förvaltningschefen tagit fram en modell för att genomföra uppdraget. Under 2018 tillsätts en grupp med representanter från personalen som får i uppdrag att ta fram aktiviteter i syfte att stärka medarbetarnas arbetsmiljö och delaktighet. Aktiviteterna ska godkännas av förvaltningschefen. Aktiviteterna kan vara inom t ex hälsa, friskvård, kommunikation, grupputveckling, digitalisering eller verksamhetsutveckling. Arbetsgruppen har tillgång till budget (25 000 kr) som ryms inom ordinarie detaljbudget. Aktiviteterna kan förläggas på ordinarie arbetstid med en omfattning av max 16 timmar/år och medarbetare. Utanför ordinarie arbetstid kan valfritt antal aktiviteter planeras och genomföras.

### Uppföljning

Efter genomförd satsning sker en utvärdering tillsammans med personalen.

### Intern kontroll

Nämnderna har det yttersta ansvaret för den interna kontrollen inom respektive verksamhetsområde och ska planera och prioritera arbetet med utveckling av rutiner för att stärka den interna kontrollen.

### Åtgärder för intern kontroll

Kommunfullmäktige har genom beslut den 8 oktober 2008 antagit ett reglemente för intern kontroll. Enligt beslutet ska varje nämnd och utskott upprätta regler och anvisningar för den interna kontrollen.

Den interna kontrollen ska bidra till att följande mål uppnås:

- ☑ Ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- ☑ Tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- ☑ Efterlevnad av lagar, föreskrifter, riktlinjer m.m.

<b>Styrdokument</b> Verksamhetsplan 2018-2020	<b>Beslutat av</b> Miljönämnden § 110/17	<b>Gäller från och med</b> 2018-01-01
<b>Ansvarig</b> Förvaltningschef	<b>Gäller för</b> Miljönämnden	<b>Senast uppdaterat</b> 2017-12-19

I den interna kontrollplanen bestäms vilka rutiner och system som ska granskas. Planen ska ses över årligen. Det innebär att kontrollmoment kan strykas eller tillkomma och att det kan ske förändringar av befintliga kontrollmoment under kommande år. För varje kontrollmoment ska det upprättas instruktioner, som beskriver hur kontrollen ska gå till.

Resultatet av kontroll med serviceåtagande redovisas i nämndsmötet januari 2019 och övriga punkter i nämndsmötet mars 2019. Tidigare års kontroller visade på behov av en del förändringar. En del av förändringarna är att det är endast en person som utför all kontroll. Antal stickprov har utökats från 25 till 50 stycken. Punkten med avslutade ärenden har ändrats till att stickprov utförs på alla ärenden som inte har avslutats.

#### Uppföljning enligt intern kontrollplan

Resultatet av uppföljningen ska vara en del av underlaget för förbättringsarbetet som ständigt pågår. Utöver denna mätning har vi mätningen som genomförs för Löpande Insikt. Den interna kontrollplanen visar på hur vi från förvaltningens sida uppfyller vårt kontrakt till medborgarna. Löpande Insikt visar på hur vi uppfattas av medborgarna. Tillsammans har vi fått ett bra verktyg att arbeta vidare från.

#### Bilagor till verksamhetsplan

Behovsutredning och tillsynsplan enligt miljöbalken  
 Kontrollplan inom livsmedelskontrollen  
 Handlingsplan för naturvård  
 Plan för internkontroll

<b>Styrdokument</b> Verksamhetsplan 2018-2020	<b>Beslutat av</b> Miljönämnden § 110/17	<b>Gäller från och med</b> 2018-01-01
<b>Ansvarig</b> Förvaltningschef	<b>Gäller för</b> Miljönämnden	<b>Senast uppdaterat</b> 2017-12-19