

	Information	Version 1.0
	Gäller för Vård- och omsorgsförvaltningen	Gäller från 2017-09-01
	Dokumentansvarig Emelie Sundberg, SAS	Senast uppdaterad
Vård- och omsorgsförvaltningen		

Exempel på avvikelser med olika allvarlighetsgrad

Med avvikelse menas negativ händelse som drabbar eller riskerar att drabba brukare. Syftet med att rapportera och utreda avvikelser är att identifiera orsaker till det inträffade samt förhindra att likande händelser sker igen.

Kategorier

Avvikelserna kan sammanfattas enligt nedanstående kategorier:

- Brist i handläggning/omsorg/behandling
- Avvikelse från planerad insats/vårdåtgärd
- Brist i bemötande, delaktighet, tillgänglighet, samtycke eller samverkan

Allvarlighetsgrad

1. **Mindre** - Mindre obehag, bristande tillit eller obetydlig skada.
2. **Måttlig** - Övergående skada/funktionsnedsättning men utan att den leder till men för den enskilde individen. Obehag eller otrygghet för den enskilde.
3. **Betydande** - Kvarstående måttlig skada/funktionsnedsättning. Omfattande obehag eller otrygghet för den enskilde.
4. **Katastrofal** - Dödsfall eller större kvarstående funktionsnedsättning. Hot mot enskilds liv, hälsa eller säkerhet

Om den som utreder avvikelser markerar allvarlighetsgrad 4 eller kryssar i att denne bedömer att avvikelsen kan vara föremål för Lex- anmälan, går meddelande om händelse till MAS/SAS. MAS/SAS tar ställning till om anmälan enligt Lex Maria eller Lex Sarah är aktuell.

Exempel på avvikelser utifrån de olika nivåerna:

Allvarlighetsgrad 1

En brukare som ramlat där fallet inte inneburit några skador. Ett läkemedel som givits någon eller några timmar för sent, som inte inneburit några konsekvenser för brukaren.

Exempel på avvikelser med olika allvarlighetsgrad Information	SAS	Version: 1.0	Sidan 1
--	-----	-----------------	---------

Allvarlighetsgrad 2

Exempel 1. En brukare som ramlat där fallet inneburit någon fysisk skada ex. sår på någon kroppsdel eller om brukaren känt obehag eller otrygghet för att brukaren kanske inte kunnat förmedla sig via larm eller liknande innan personal varit på plats.

Exempel 2. En brukare som under dagen inte fått en praktiskt insats utförd (ex. städ, tvätt el liknande) som varit betydelsefull men inte livsavgörande men som kan ha inneburit stress och otrygghet för brukaren.

Allvarlighetsgrad 3

Exempel 1. En brukare som varit hotfull/utåtagerande gentemot en annan brukare ex. gapat och skrikit, kastat saker.

Exempel 2. Personal som haft ett ovärdigt bemötande i form av att vara ironisk, kränkande eller haft ett tillrättavisande av brukare.

Exempel 3. Brukare som fått felaktig (för mycket eller för lite) insulin doser, dubbla doser av mediciner där allmäntillståndet förändrats och det inneburit konsekvenser för brukaren genom ökad tillsyn eller sjukhusvistelse.

Allvarlighetsgrad 4

Exempel 1. En brukare som ramlat och brutit lårbenshalsen.

Exempel 2. Omfattande uteblivna basala insatser hos brukare som ex. inte själv kan gå på toaletten, äta, ta mediciner.

Exempel 3. Fysiskt våld mellan brukare.

Exempel 4. Själv mord eller självmordsförsök.

Exempel 5. Personal som begått allvarliga övergrepp gentemot brukare.

Styrdokument och relaterad information

- Föreskrifter och allmänna råd om anmälningsskyldighet enligt Lex Maria (SOFS 2005:28)
- Föreskrifter och allmänna råd om Lex Sarah (SOFS 2011:5)
- Riktlinje för avvikelser inom HSL, SoL och LSS
- Riktlinje för Lex Sarah – rapport och anmälan av missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande
Manual för medarbetare - rapportera avvikelse
- Manual för chefer - avvikelser och förbättringsarbete
- Metodstöd, utredning av avvikelse

Exempel på avvikelser med olika allvarlighetsgrad Information	SAS	Version: 1.0	Sidan 2
--	-----	-----------------	---------