



TEN 316/17

Dokumenthanteringsplan

Kärnprocesser i Mölnåls stad

5.4.0 Ledning och styrning av Återvinning & avfall

Antagen av tekniska nämnden 2017-09-20

Gäller från och med 2018-01-01

Verksamhetsområde 5.4 Återvinning & avfall	Beskrivning Återvinning & avfall på tekniska förvaltningen har hand om stadens återvinning, hämtning- och hantering av avfall. Processen initieras av inkomna kundförfrågningar främst till kundtjänsten, rörande avfallsleveranser från företag och privatpersoner via telefon och epost. Det innefattar frågor och praktiska detaljer, prissättning, villkor för olika konstruktionsmaterial, containerhantering etc. Frågor besvaras i första hand av kundtjänsten och i andra hand via direktkontakt med tjänsteman på återvinning & avfall. Frågor och synpunkter hanteras även via DF respons som kundtjänst ansvarar för. För handlingar rörande ekonomisk redovisning, se process 2.4. <i>Ekonomiadministration</i> . Fakturaunderlag (<i>fakturaflöden</i>) i Future.					
Process 5.4.0 Ledning och styrning av Återvinning & avfall						
Aktivitet Styrning av återvinning & avfall	Handlingstyp Renhållningstaxa och avgifter Renhållningsordning (Lokala avfallsföreskrifter och avfallsplan)	Gallring Bevaras Bevaras	Medium Platina Platina	Sökväg I det diariesförda ärendet I det diariesförda ärendet	Anmärkning Avgifter för affärsverksamheten. Lokala avfallsföreskrifter (stadens regler kring hämtning av avfall), samt avfallsplan (planen utgör en beskrivning av hur avfallshanteringen i kommunen ska se ut i framtiden, mål och riktlinjer.).	Seriesignum E 1 E 1