

## Minnesanteckningar utförarträff hemtjänst 2020-09-29

**Närvarande:** Pär Levander, biträdande förvaltningschef/kvalitetschef, Emma Karlsson, Malin Grönsejö Olivia Hemomsorg; Erika Lörinczy, Stefan Svensson CASA Berget; Lala Hamakarim, Ayrin Sahar Alma Vård & Omsorg, Danijela Peric Brämhults Hemtjänst och hemservice; Michaela Jensen Aida vårdservice; Carina Ogrander Gottskärs Hemtjänst; Ismar Alibegovic biståndshandläggare, Carina Waltilla, metodutvecklare bistånd SoL, Annamari Hassel, biståndschef SoL; Elisabet Carlsson Bifrost Krokslätt, Jenny Höglund Åby Balltorp, Lotta Lindroth Kållerred, Meral Unlü Centrum, Simona Gaspar Stensjön, Anna Olvhammar Lindome, enhetschefer hemvård, Sonny Dahl områdeschef hemvård; Sebastian Berntsson tf. ekonomichef; Anna-Sofia Junsäter, verksamhetsutvecklare, Myriam Belbekri digitaliseringsledare; Kajsa Karlsson chef VOF-IT, Anneli Dahlöf systemansvarig, Matilda Johansson systemadministratör VOF IT; Niklas Fridh samordnare Äldreomsorgslyftet; Ann-Marie Predan kvalitetscontroller, Maria Siewers kvalitetscontroller.

1. Pär Levander, biträdande förvaltningschef och kvalitetschef, inleder mötet och hälsar alla välkomna. Extra välkomna är Olivia Hemomsorg som är nya utförare av hemtjänst i Mölnåls stad. Olivia Hemomsorg är valbara utförare 2020-10-01. Michaela Jensen är ny enhetschef för Aida vårdservice.
2. **Statsbidrag 2020, ensamhet och välfärdsteknik**  
Myriam Belbekri, digitaliseringsledare och Anna-Sofia Junsäter, verksamhetsutvecklare redogör för processen kring specifikt statsbidrag. Sista datum för att rekvirera de tilldelade pengarna är 31 oktober. Redovisning över bl.a. syftet, målgruppen och hur pengarna har använts ska ske senast den 31 januari till Vård- och omsorgsförvaltningen, som i sin tur redovisar till SKR och Socialstyrelsen. För vidare läsning se bifogat bildspel samt det mail som skickades i ämnet till respektive utförare innan sommaren.
3. **Canea ONE, Vård- och omsorgsförvaltningens ledningssystem för kvalitet**  
Anna-Sofia Junsäter, verksamhetsutvecklare, berättar om grunderna i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9). Vidare beskrivs hur Canea ONE är uppbyggt och hur man hittar både styrande och stödjande dokument i ledningssystemet. I normalläget så ska alla få ett mail när nytt styrande eller stödjande dokument publiceras. Dessvärre fungerar inte den funktionen just nu. Detta gör att all aktivt behöver gå in i Canea ONE för att söka fram nytt dokument. Se bifogat bildspel samt instruktion.

Fråga uppkom om när app för Canea blir tillgänglig. Kajsa Karlsson kan inte svara på detta i dagsläget.

#### 4. Äldreomsorgslyftet

Niklas Fridh, samordnare för äldreomsorgslyftet i Mölnådal berättar om tillvägagångssättet i år och nästa år. Regeringens statsbidrag Äldreomsorgslyftet syftar till att stärka kompetensen inom äldreomsorgen genom att ge ny och befintlig personal möjlighet att genomgå utbildning på betald arbetstid. Staten finansierar kostnaden för 2020 den tid den anställda är frånvarande på grund av studier. Erbjudandet gäller både egenregi och privata utförare. Mölnålds stad har fått 43 utbildningsplatser till egen regin. Privata utförare behöver själv söka utbildningsplatserna. Privata utförare har önskemål om Mölnålds stad kommande år kan bistå med utbildningsplatser även till de privata utförarna. Ingen information finns om statsbidrag för 2021.

#### 5. Information ifrån VOF IT

##### TES

Annelie Dahlöf, systemansvarig, påminner återigen om att attestera passen i TES så att underlaget i brukarnas fakturor blir korrekt. Se bifogat bildspel.

##### Treserva

Annelie berättar om några nyheter i kommande version av Treserva. Se bifogat bildspel. Manualerna uppdateras naturligtvis inför release.

#### 6. Ansökan hemtjänst

Carina Waltilla, metodutvecklare, och Anna-Mari Hassel, chef bistånd, påminner om processen för ansökan om bistånd. Den enskilde behöver själv göra sin ansökan. Den kan göras muntligt per telefon, på blankett eller via e-tjänst. Nu sker ansökan via kontaktcenter och därefter en biståndshandläggare upp den enskilde. Det är också möjligt att skriva ut ansökningsblanketten så att den kan skickas in i pappersform.

#### 7. Övriga frågor:

- Privata utförare har frågor avseende de mail som VOF IT skickade ut om omsorgstelefonerna och dess abonnemang. Kajsa Karlsson, chef VOF IT, berättar att de privata utförarna ska teckna egna abonnemang till sina omsorgstelefoner. Det finns möjlighet att ta över befintliga abonnemang, dvs operatör och telefonnummer. Kostnaden kan komma att skilja sig, då nuvarande kostnad baserar sig på Mölnådal stads upphandling och avtal. Om annan operatör väljs är det viktigt att säkerställa att det finns tillräckligt med surf. Privata utförare har önskemål om en tidplan för detta. Kajsa besvarar frågor som rör specifika utförare per mail.
- Matilda Johansson, systemadministratör, vill ha en frivillig extern utförare för att testa möte i Teams. Michaela Jensen från Aida anmäler sitt intresse.



2020-09-30

**Nästa utförrarträff är den 1 december kl. 13:00 – 15:00 och kommer att ske digitalt via Teams.**

Alla är välkomna att inkomma med punkter inför mötet!

Vid anteckningarna  
Maria Siewers