



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Kommunstyrelsens serviceutskott

Sammanträdesdatum

2016-11-29

Plats och tid	Forsåker Privatvägen 1 kl. 15:00-16:15
Beslutande ledamöter	Peter Berg Johnson (KD) (ordförande) Ingemar Johansson (C) (vice ordförande) Bernt A Runberg (S) My Blomgren (MP) Marcus Ewerstrand (M)
Övriga närvarande	Ior Berglund (servicechef) Lotta Andreen (sekreterare) Monica Skorupa (projektledare)
Utses att justera	My Blomgren
Justeringens plats och tid	SEF Privatvägen 1 2016-12-05 00:00
Paragrafer	§§28-32

Underskrifter	Sekreterare
	Lotta Andreen
	Ordförande
	Peter Berg Johnson
	Justerande
	My Blomgren

ANSLAG/BEVIS Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Instans	Kommunstyrelsens serviceutskott
Sammanträdesdatum	2016-11-29
Anslag sätts upp	2016-12-05
Anslag tas ner	2016-12-27
Förvaringsplats för protokollet	SEF Privatvägen 1
Underskrift Lotta Andreen



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Kommunstyrelsens serviceutskott

Sammanträdesdatum

2016-11-29

Innehållsförteckning

§28	Ekonomirapport oktober 2016
§29	Rapport från verksamheten oktober 2016
§30	Serviceutskottets mål 2017-2019
§31	Internkontroll 2017 - riskanalys
§32	Kommungemensamt kundcenter - information förstudie



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Kommunstyrelsens serviceutskott

Sammanträdesdatum

2016-11-29

§ 28

KS 126/16

Ekonomirapport oktober 2016

Beslut

Serviceutskottet godkänner redovisad ekonomirapport baserad på uppgifter till och med oktober med ett resultat om 6,1 mnkr och med en årsprognos för 2016 som beräknas till 2,9 mnkr.

Ärendet

Ekonomirapporten för serviceförvaltningen, baserad på uppgifter till och med oktober, visar på ett positivt resultat om 6,1 mnkr.

Årsprognosen för serviceförvaltningen bedöms till 2,9 mnkr.

Ärendets behandling

Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse den 17 november 2016.

Förslag till beslut

Serviceutskottet beslutar att godkänna redovisad ekonomirapport baserad på uppgifter till och med oktober med ett resultat om 6,1 mnkr och med en årsprognos för 2016 som beräknas till 2,9 mnkr.

Beslutsgång

Ordförande frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Expedieras till

Serviceförvaltningen



§ 29

Rapport från verksamheten oktober 2016

Beslut

Informationen noteras.

Ärendet

Övergripande

- detaljbudgetarbete pågår inför 2017
- återkoppling VP-dagar för serviceförvaltningens medarbetare
- sjukfrånvaro kvartal 3, 2016
- återkoppling medarbetarenkät

Måltid

- nya riktlinjer från SLV (statens livsmedelsverk) för måltider i förskolan vilket innebär
 - att SLV inte "styr" lika mycket längre utan hänvisar till NNR (Nordiska näringsrekommendationer)
 - att SLV inte längre rekommenderar mjölk till maten till barn i förskolan eftersom mjölk mättar. SEF kommer fortsätta erbjuda mjölk till alla som vill ha mjölk till maten i förskolan. Återstår fortfarande tolkande från SEF sida av de nya råden.

Lokalvård

- beställning från vård- och omsorgsförvaltningen att städa alla brukares rum (400 st). Arbete påbörjat med ledningsgruppen för stadens äldreboende avseende formerna för uppdraget. Preliminär start för tjänstens utförande är den 1 mars 2017.



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Kommunstyrelsens serviceutskott

Sammanträdesdatum

2016-11-29

§ 30

Serviceutskottets mål 2017-2019

Beslut

Informationen noteras och tas upp som beslutsärende sammanträdet 15 december 2016.

Ärendet

Information indikatorer serviceutskottets mål 2017-2019.



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Kommunstyrelsens serviceutskott

Sammanträdesdatum

2016-11-29

§ 31

Internkontroll 2017 - riskanalys

Beslut

Informationen noteras.

Ärendet

Information internkontroll-riskanalys för 2017, identifierade risker och åtgärder och hur uppkomna risker ska kontrolleras.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



§ 32

Kommungemensamt kundcenter - information förstudie

Beslut

Informationen noteras.

Ärendet

Projektledare Monica Skorupa informerar om nuläget Förstudie kommungemensam kundcenter.

Vad som hittills är genomfört är

- studiebesök Malmö stad
- Arena medeborgarservice i Järfälla
- utbildning ROSA-metoden
- informationsmöten
- testar och utvecklar projektmodellen

Vad som pågår nu är

- möten med verksamheterna
- kartläggning, frågeställningar
- fånga farhågor och förhoppningar
- mätning
 - kundkontakter biblioteken
 - kundkontakter SEF kundtjänst
 - planering KKik Servicemätning (telefoni och post)

Kommande omvärldsbevakning

- Göteborgs stad, Kungälv kommun och Varbergs kommun



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Kommunstyrelsens serviceutskott

Sammanträdesdatum

2016-11-29

Tidplan 2016-2017

- Tidplan presenteras och färdigt beslutsunderlag till politiken ska vara klart innan sommaren 2017.

Egen kundkonferens planeras på Aktiviteten i Mölnåls 22 mars 2017 med föreläsare från Lomma-, Örebro- och Ängelholms kommuner, Skatteverket.