



Mölnådalens stad

# Kontantlöst resande



# Kontantlöst från 1 november 2013

---

Från och med 1 november betalar du ingenting till föraren i fordonet när du gör en resa med färdtjänsten. Första fakturan kommer med posten andra veckan i december och ska betalas senast 31 december. Priset på resorna är samma som förut och det tillkommer ingen fakturaavgift. Eventuella avgifter som banken tar ut för att betala räkningar kan vi däremot inte påverka.

## **Förändringen gäller inte för sjukresor och resor med Flexlinjen**

Förändringen gäller bara färdtjänstresor. Sjukresor räknas inte till färdtjänstresor. Flexlinjeresor påverkas inte heller av förändringen. Både sjukresor och flexlinjeresor fortsätter med samma betalmetod som nu.

Många resenärer tycker att det är svårt att skilja på färdtjänstresor och sjukresor, men något förenklat kan man skilja dem åt så här:

- Färdtjänstresor är resor exempelvis till affären, arbetet, frisören eller vänner.
- Sjukresor är resor till vården, till exempel till läkare, tandläkare och behandlingar. Dessa resor bokas på sjukresors telefonnummer 020-91 90 90 och de ska betalas som tidigare i fordonet.

## **Tänk på att visa upp både ditt färdtjänstbevis och din legitimation**

Det är viktigt att visa legitimation för föraren. Det är enda sättet för oss att veta att det är rätt person som reser och att rätt person får fakturan.

## **Faktura**

---

### **Fakturan skickas till din folkbokföringsadress**

Vi skickar fakturan till den adress som du är folkbokförd på. Om du inte bor där du är folkbokförd är det viktigt att du ser till att du får fakturan i tid.

### **Månadsvis faktura**

Fakturorna skickas ut varje månad. När månaden är slut sammanställs alla dina resor. Fakturan skickas ut i början på efterföljande månad och ska betalas senast den sista dagen i den månaden. Har du inte rest alls så får du ingen faktura. På din faktura kommer även kostnaden med för eventuella medresenärer. Om du vill att medresenären betalar sin egen resa får du själv ta betalt av henne eller honom. Det kommer att synas på fakturan hur många som har rest.

## **Autogiro och e-faktura**


När du har fått din första faktura kan du anmäla dig till att betala via autogiro eller e-faktura om du vill. Du behöver vänta tills du får din första faktura innan du anmäler dig. På fakturan hittar du kundnumret som du måste ange när du anmäler dig. (se bilden till höger)

Du anmäler dig till autogiro genom att fylla i och skicka in blanketten medgivande till autogiro. Blanketten skickas ut med första fakturan i november. Du anmäler dig till e-faktura via din internetbank. Du behöver även lämna en e-postadress som vi kan använda för att kontakta dig.

## **Betalningstid och påminnelser**

Sista dag att betala fakturan är alltid sista dagen i månaden. Om vi inte får in avgiften skickar vi en påminnelse efter 7 dagar. Vi tar inte ut någon påminnelseavgift. Men om fakturan fortfarande inte är betald efter ytterligare 14 dagar och du inte har hört av dig till oss, så skickas kravet vidare till ett inkassoföretag och då tillkommer deras avgifter. Så ring oss om du får fakturan sent och inte hinner betala i tid.

# Så här ser din faktura ut

 <b>Göteborgs Stad</b>	<b>FAKTURAKOPIA</b>	Fakturadatum: 20130806 Kundnr: 444308318 Mottagar kod:	Fakturadatum: 20130806 Kundnr: 444308318 Mottagar kod:
Färdtjänsten BOX 30054 400 43 GÖTEBORG	Borg Göta Maria Magnusson > Jungfrustigen 8 41896 Källtorp	Vår kontaktperson: Telefon direkt: 031-419503 Telefon tid: 9-11 Telefon växel: 031-419590	Belopp 44456335
E-post: faktura@fardtjansten.goteborg.se	Ref nr: 44456335		
<b>Fakturan avser</b>			
Resenär: Borg Göta Egenavgifter färdtjänst Faktureringsperiod: 20130701-20130731 Antal resor i perioden: 2 13-07-20 Antal medresande 1 HÖGBOGATAN 40 /GBG 13-07-29 Antal medresande 1 HÖGBOGATAN 40 /GBG GÖTEBORGSVÄGEN 91 /MDL	<b>Om du rest ensam, är det tomt här</b>	<b>Kommunkod: GBG = Göteborg MDL = Mölndal</b>	95,00 140,00
Ev. anmärkning mot denna faktura skall göras senast 5 dagar före fakturans förfallodag, till ovanstående kontaktperson. Vid betalning efter förfallodagen debiteras dritjismålsränta med 8 %-enheter över gällande referensränta och eventuell avtalad påminnelseavgift.			
<b>Betalning oss tillhanda senast</b>	<b>Summa exkl. moms</b>	<b>Moms</b>	<b>Summa att betala</b>
130831	235,00		235,00
Intraservice Telefon växel 031 - 368 00 00 Telefax 031 - 774 13 61	Innehär F-skattebevis 212000-1355-01 www.goteborg.se/intraservice	Hemsida www.goteborg.se/intraservice	Bankgiro Plusgiro 5488-2303 413 03 03-3
405 38 Göteborg	Växelnummer: SE212000135501	Swift: NDEASESS	IBAN nr: SE84 9500 0099 6042 4130 3033

**Bankgiro och plusgiro**

# Frågor och svar

---

## **När kan jag börja betala via faktura?**

Från 1 november betalar du ingenting kontant när du reser. Första fakturan kommer andra veckan i december och ska betalas senast 31 december.

## **Vad visar jag för föraren?**

Du måste visa både färdtjänstbevis och legitimation för föraren. Det är så vi vet att rätt person reser.

## **Vad kostar det?**

Priset på resorna är oförändrade och det tillkommer ingen fakturaavgift. Bankens avgifter kan vi inte påverka. En resa inom Mölndal kostar 33 kronor. Beställningsmottagaren kan berätta vad resan kostar när du ringer och bokar.

## **När kommer fakturan?**

Fakturorna skickas ut varje månad. Har du inte rest alls får du ingen faktura. När månaden är slut sammanställs alla resor. Fakturan skickas ut i början på efterföljande månad och ska betalas senast den siste i den månaden. Man kan också välja att betala via autogiro eller e-faktura.

## **Vart skickas fakturan?**

Vi skickar fakturan till den adress där du är folkbokförd.

## **Vad gäller för barn och ungdomar?**

Fakturor till barn och ungdomar under 18 år adresseras till vårdnadshavaren. Barn under tio år reser gratis, men om de reser med medresenär skickar vi faktura på de kostnaderna.

## **Vad gör jag om fakturan inte stämmer?**

Kontakta oss om du upptäcker att något är fel på din faktura, så rättar vi till det.

## **Vad händer om jag inte kan betala fakturan?**

Vi skickar en påminnelse till dig efter 7 dagar. Om du inte har betalat efter ytterligare 14 dagar så skickas kravet till inkasso och då tillkommer deras avgifter.

## **Varför får jag betala kontant när jag åker sjukresor?**

Sjukresor sköts av Västra Götalandsregionen och färdtjänstresor sköts av färdtjänstförvaltningen i Göteborg på uppdrag av Mölndals stad. Vi har olika avgifter och olika sätt att ta betalt.

## **Hur betalar medresenärer?**

Medresenär får ingen egen faktura. Avgiften kommer på din faktura. Det kommer att synas på fakturan hur många som du har rest och hur mycket det kostar för var och en. Om du vill att din medresenär betalar sin egen resa måste du själv ta betalt från henne eller honom.

## **Kan man välja att fortsätta betala kontant?**

Nej.

## **Viktigt!**

Ring trafikledningen vid försening. Om du får vänta mer än 20 minuter ska du inte betala för resan, men du måste ringa trafikledningen på telefon 031-41 95 45 i samband med förseningen.

Ring bokningen på telefon 031-41 96 00 om du ändrar dina planer och inte ska resa, annars riskerar du att få betala för resan ändå.

Frågor om kontantlösa resor och faktura:  
Kundtjänst 031-41 95 03,  
Telefontid vardagar 8 – 12

Mölndals stad  
Färdtjänst  
431 82 Mölndal  
031-315 10 00 (växel)  
Telefontid vardagar 8 – 9, 10 – 12, 13 – 15  
[fardtjanst@molndal.se](mailto:fardtjanst@molndal.se)



**Mölndals stad**