

DOKUMENTHANTERINGSPLAN

Kärnprocesser i Mölnåls stad

4.1.3.2 Bostäder

Antagen av miljönåmnden den 15 mars 2016, § 31
Gåller från och med den 1 april 2016

4. Kärnprocesser

Verksamhetsområde

4.1.3 Svara för hälsoskydd

Verksamhetsområde 4.1.3. Svara för hälsoskydd	Beskrivning
Process 4.1.3.2. Bostäder	<p>Miljönämnden handlägger olika klagomålsärende gällande olägenhet för människors hälsa och miljö, som t.ex. störande buller från fläktar och mögel i badrum, i syfte att undanröja olägenheter. Klagomålen som kommer in kan även gälla olika verksamheter såsom hygienlokaler och solarier m.m.</p> <p>Miljönämnden tar ut en avgift för nedlagd handläggningstid när vi bedömer att klagomålet är befogat. Det är den som är ansvarig för att avhjälpa olägenheten som faktureras, d.v.s. antingen fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren.</p> <p>Ansvarig för ärendet är handläggaren. Registratören lägger upp nya ärenden samt diarieför handlingar inkomna med post och till förvaltningens officiella e-post. Handläggaren diarieför själv upprättade och utgående handlingar samt uppgifter inkomna via e-post och telefonsamtal.</p> <p>Klagomål: se process 4.0.2. Avgift: se process 4.0.1.</p>