



Mölnåls stad

Dokumenthanteringsplan

Kärnprocesser i Mölnåls stad

5.6.8.2 Hantera felanmälan och service på betalutrustning

Antagen av styrelsen för MPAB den 14 december 2016
Gäller från och med 1 januari 2017

5.6.8.2 Hantera felanmälan och service på betalutrustning

Beskrivning:

Bolagets reparatörer utför service på bolagets betalutrustning efter schemalagd rutin. Om det är fel på en betalautomat kan kunden felanmäla detta per SMS. Reparatörerna åtgärdar felet och rapporterar detta digitalt.

Handlingstyp	Medium	Registrering	Förvaring/ Återsökning	Bevaras/Gallras efter	Kommentar	Arkivsignum
Felanmälningslistor	Papper	Nej	Handläggare	Gallras efter 3 år		
Serviceschema	Papper	Nej	Handläggare	Gallras vid inaktualitet		
Felanmälan SMS	Digitalt	Nej	Digitalt	Gallras vid inaktualitet		