



Mölnåls stad

SAF 22/16

Dokumenthanteringsplan

Kärnprocesser i Mölnåls stad

9.2.1 Familjebehandlande insatser i egen regi

Antagen av social- och arbetsmarknadsnämnden 2016-03-22
Gäller från och med 2016-01-01

Verksamhetsområde 9.2 Individ- och familjeomsorger	Beskrivning Socialtjänstens individ- och familjeomsorg (IFO) har till uppgift att i olika former stödja, hjälpa och skydda utsatta grupper i samhället. Övervägande delen av insatser är utifrån biståndsbeslut, men det förekommer även insatser t.ex. Servicesamtal och barn/gruppverksamhet där det inte krävs något beslut. Mottagningsgruppen tar emot ansökningar och orosanmälningar. Efter utredning och beslut tar familjebehandlaren på öppenvårdsenheten vid. När det gäller insatser som inte kräver beslut (t.ex. servicesamtal) vidarebefordras bokningar av mottagningsgruppen direkt till familjebehandlaren (inget ärende skapas i Viva). Rättslig grund: Socialtjänstlag (2001:453) Ta emot ansökningar och anmälningar, utreda och fatta beslut om insatser: se process 9.2.0 Familjebehandlare och socialsekreterare registrerar upprättade och utgående handlingar i Viva. Akter tillhörande personer födda 5-15-25 i varje månad undantas från gallring och ska levereras till stadsarkivet 5 år efter senaste anteckning. Handläggaren ansvarar för att avsluta ärenden och för att all information som finns digitalt i Viva skrivs ut och tillförs akten för de handlingar som är undantagna gallring.					
Process 9.2.1 Familjebehandlande insatser i egen regi (öppna insatser)						
Aktivitet	Handlingstyp	Gallring	Databärare	Sökväg	Anmärkning	Seriesignum
Hantera servicesamtal	Tidbokning för servicesamtal	Vid inaktualitet	Papper	Hos handläggaren	Kräver inget beslut om insats. Mottagningsgruppen skickar ärendet vidare till öppenvårdsenheten	
	Överenskommelse om servicesamtal	Vid inaktualitet	Papper	Hos handläggaren	Kräver inget beslut om insats.	
Utforma uppdrag	Vårdplan	5 år med undantag för födda 5, 15, 25	Viva Papper	Personakten		F8
Genomföra uppdrag	Genomförandeplan	5 år med undantag för födda 5, 15, 25	Viva Papper	Personakten		F8
	Journalanteckningar	5 år med undantag för	Viva Papper	Personakten		F8

		födda 5, 15, 25				
Följa upp	Anteckningar uppföljningsmöten	5 år med undantag för födda 5, 15, 25	Viva Papper	Personakten		F8
Avsluta	Beslut om att avsluta insats	5 år med undantag för födda 5, 15, 25	Viva Papper	Personakten	Familjebehandlaren på öppenvård fattar beslut tillsammans med klient och utredare.	F8
	Överflyttning av ärende till annan kommun	Bevaras	Platina	I det diarieförda ärendet	Kopia läggs i personakt	F1