

## **EXEMPELUTREDNING HEMTJÄNST**

Läs hela utredningen men det som ligger till grund för genomförandeplanen börjar efter rubriken ”behov i den dagliga livsföringen”. De livsområden som brukaren berörs av är de som ligger under rubriken ”förtydligad ansökan”. Behovsområdena är förtydligade under varje livsområde och åtföljs av ”bedömt funktionstillstånd”.

### **Ursprunglig ansökan**

Uppföljning av tillfällig utökning av hemtjänstinsatser.

#### **Områden som berörs**

Hemliv

Känsla av trygghet

### **Förtydligad ansökan**

Greta Andersson ansöker om utökad hemtjänst, hjälp vid tre besök per dag för tillsyn, se så allt är bra, hjälp med morgon- och kvällshygiene, hjälp med att duscha, stöttning vid måltiderna samt följeslagare till läkare och liknande. Hon är fortsatt i behov av tidigare beviljade insatser, som hjälp med disk, sophantering samt städ och matdistribution.

#### **Områden som berörs**

Allmänna uppgifter och krav

Personlig vård

Hemliv

Känsla av trygghet

### **Uppgifter som ligger till grund för utredningen**

Uppgifterna i utredningen har inhämtats från hembesök hos Greta Andersson den 15 januari 2016 samt från tidigare utredningar och dokumentation. Med på hembesöket var Greta, hennes dotter Veronica, omvårdnadspersonal Anja Nilsson samt undertecknad biståndshandläggare Hanna Handläggare. Greta har givit sitt samtycke till att information får inhämtas från dottern Veronica, andra myndigheter och hennes läkare.

### **Faktorer relaterade till den dagliga livsföringen**

#### **Produkter och teknologi**

Greta Andersson bor i en trerumslägenhet i Staden. Lägenheten ligger en trappa upp och fastigheten saknar hiss. Greta har en rollator som hon använder utomhus.

#### **Personligt stöd och personliga relationer**

Greta Andersson har en dotter, Veronica Andersson, som bor i Staden. Greta har god kontakt med sin dotter och de träffas regelbundet.

#### **Samhällstjänster och regelverk**

Greta Andersson har hemtjänst, trygghetslarm och färdtjänst.

## **Hälsotillstånd**

Greta Andersson får ofta yrselanfall och hon berättar att yrseln påverkar henne mycket. Hon har ramlat vid ett par tillfällen. På hembesöket framkommer att Greta besväras av minnessvikt. Greta berättar att hon inte vill gå ut längre då hon är rädd att hon inte ska hitta hem igen. Hon säger att hon är glömsk och att hon har problem med närminnet. Dottern berättar att hon anser att Greta är förvirrad och ofta berättar att hon är förföljd. Greta säger själv att hon är förföljd vid mötet.

## **Behov i den dagliga livsföringen**

### **Allmänna uppgifter och krav**

Greta Andersson uppger att hon besväras av glömska och att hennes närminne sviker henne. Det finns olika situationer när behov av hjälp att planera och fullfölja de dagliga rutinerna uppkommer. Framst är det påminnelse av att ta mediciner och planera inköp som dottern märkt. Greta håller med om detta när dottern berättar.

### **Att genomföra en daglig rutin**

#### **Bedömt funktionstillstånd**

Lätt begränsning. Behovet kan tillgodoses med stödjande/tränande insats.

#### **Avsett funktionstillstånd**

Lätt begränsning. Målet är att Greta ska stimuleras till att medverka i planeringen av sin dag och att de dagliga rutinerna fungerar. Fokus är att Greta tar sina mediciner och får en välplanerad inköpslista utifrån sina önskemål.

### **Personlig vård**

På hembesöket framkommer att Greta behöver daglig stöttning med morgon och kvällshygien. Greta behöver också hjälp med att duscha, klippa naglarna och tvätta håret.

### **Att tvätta sig**

#### **Bedömt funktionstillstånd**

Måttlig begränsning. Behovet kan tillgodoses med stödjande/tränande insats.

#### **Avsett funktionstillstånd**

Måttlig begränsning. Målet är att Greta ska få den hjälp hon behöver vad gäller hennes personliga hygien.

### **Hemliv**

Greta Andersson behöver till följd av sitt hälsotillstånd hjälp för att klara sin vardag. Hon behöver stöttning kring måltiderna samt hjälp med disk och sophantering. Greta behöver också hjälp med att städa och tvätta. Vad gäller tvätten kommer Greta inte ihåg att starta maskinen och ganska ofta glömmar hon att hänga upp tvätten.

Tidigare har Gretas dotter hjälpt henne med att planera inköp och handla men hon har inte längre möjlighet att göra det. Greta behöver också stöttning med tvätten.

**Att skaffa varor och tjänster**

**Bedömt funktionstillstånd**

Svår begränsning. Behovet kan tillgodoses med kompenserande insats.

**Avsett funktionstillstånd**

Svår begränsning. Målet är att Greta ska få hem dagligvaror och få en välplanerad inköpslista.

**Att bereda måltider**

**Bedömt funktionstillstånd**

Måttlig begränsning. Behovet kan tillgodoses med kompenserande insats.

**Avsett funktionstillstånd**

Måttlig begränsning. Målet är att Greta ska få varierad kost

**Att städa köksutrymmen och köksredskap**

**Bedömt funktionstillstånd**

Måttlig begränsning. Behovet kan tillgodoses med stödjande/tränande insats.

**Avsett funktionstillstånd**

Måttlig begränsning. Målet är att Greta ska få den hjälp hon behöver vad gäller disk

**Att städa bostaden (inkl. kök)**

**Bedömt funktionstillstånd**

Svår begränsning. Behovet kan tillgodoses med kompenserande insats.

**Avsett funktionstillstånd**

Svår begränsning.

**Att avlägsna avfall**

**Bedömt funktionstillstånd**

Måttlig begränsning. Behovet kan tillgodoses med stödjande/tränande insats.

**Avsett funktionstillstånd**

Måttlig begränsning

**Att tvätta och torka kläder med hushållsapparater**

**Bedömt funktionstillstånd**

Lätt begränsning. Behovet kan tillgodoses med stödjande/tränande insats.

**Avsett funktionstillstånd**

Lätt begränsning. Målet är att Greta även i fortsättningen ska klara av att hänga upp tvätten och sortera in tvätten i skåp och lådor

### **Känsla av trygghet**

Greta Andersson uppger på hembesöket att hon besväras av glömska och att närminnet sviker henne. Hon berättar att hon inte vågar gå ut längre för att hon är rädd för att inte hitta hem. Hon säger att hon inte längre känner igen sig i området och det skapar en otrygghet hos henne. För att Greta ska känna sig trygg behöver hon ha någon med sig när hon går ut.

### **Känsla av trygghet**

#### **Bedömt funktionstillstånd**

Svår begränsning. Behovet kan tillgodoses med stödande/tränande insats.

#### **Avsett funktionstillstånd**

Svår begränsning. Målet är att Greta ska känna sig trygg när hon är ute.

### **Bedömning**

Enligt 4 kap 1 § Socialtjänstlagen har den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt. Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå och biståndet skall utformas så att det stärker den enskildes möjligheter att leva ett självständigt liv.

Greta Andersson är begränsad i sin förmåga att planera, hantera och fullfölja vad de dagliga rutinerna kräver. Hon är också begränsad i sin förmåga att sköta sin personliga vård och sitt hemliv samt känner sig mycket otrygg till följd av att hon har svårt att minnas och orientera sig. Undertecknad biståndshandläggare bedömer utifrån vad som framkommit i utredningen att Greta Andersson har rätt till bistånd, enligt 4 kap 1 § Socialtjänstlagen, i form av hemtjänst för att uppnå skälig levnadsnivå. Behovet kan inte tillgodoses på annat sätt.

### **Övergripande mål**

Möjliggöra kvarboende i ordinärt boende.

Leva och bo självständigt under trygga förhållanden.

## **Beslut**

Greta Andersson beviljas bistånd enligt 4 kap. 1 § Socialtjänstlagen i form av hemtjänst. Beslutet gäller från och med den 25 september 2016 till och med 24 september 2017 och kan prövas på nytt vid förändrade förhållanden och/eller behov. Avgift uttages enligt fastställd taxa.

Insatsen ska bestå av fyra besök per dag:

### **Personlig omvårdnad**

#### **Personlig hygien**

- \* Hjälp med morgon och kvällsbestyren

#### **Dusch**

- \* En gång i veckan

#### **Omvårdnad övrigt**

- \* Påminnelse av mediciner

#### **Måltider**

- \* Hjälp att plocka fram- och bort efter måltid
- \* Hjälp att förbereda och vid behov tillaga eller värma
- \* Se till Att Greta dricker ordentligt
- \* Disk
- \* Sophantering
- \* Hjälp att rensa i kyl och frys

#### **Aktivering**

- \* En promenad i veckan

#### **Följeslagare**

- \* Till läkare och liknande

### **Service**

#### **Städning**

- \* Var tredje vecka

#### **Inköp**

- \* Dagligvaror, en gång i veckan
- \* Apoteksvaror, en gång i månaden

#### **Tvätt**

- \* Hjälp med tvätt, vid behov

### **Matdistribution**

## **Datum och underskrift**

Mölnadal den 19 september 2016

.....  
Hanna Handläggare  
Biståndshandläggare