

	Riktlinje	Diariern VON 198/15
	Gäller för Vård- och omsorgsförvaltningen	Version 3
	Dokumentansvarig Karin Paust, MAS	Gäller från 2015-10-29
Vård- och omsorgsförvaltningen	Godkänd av Monica Holmgren, chef vård- och omsorgsförvaltningen	Senast uppdaterad 2017-02-10

Kontakt med sjuksköterska för patient i kommunal hälso- och sjukvård

Riktlinje för kontakt med sjuksköterska för patient i kommunal hälso- och sjukvård ska säkerställa att brukare med behov av bedömning eller insats av sjuksköterska inom den kommunala hälso- och sjukvården skall få det. Aktuella telefonnummer ska finnas lättåtkomliga och var de förvaras ska vara känt av all berörd personal.

Sjuksköterska ska kontaktas

- Om patient eller dennes närstående vill ha kontakt med sjuksköterska
- Vid förändring av patientens allmäntillstånd
- Om det råder osäkerhet gällande patientens allmäntillstånd
- Då patient har fallrisk eller har ramlat
- Då patient har trycksårsrisk eller har fått ett trycksår
- Då patient äter och dricker sämre
- Om det föreligger risk för vårdskada (dvs. skada som uppkommer i samband med vård och behandling)
- Inför och efter läkarbesök
- Om avvikelser eller problem som berör delegerade vårdåtgärder inträffat
- Vid läkemedelsövertag och då vidbehovsmedicinering är aktuell
- När det finns behov av råd, stöd eller handledning i vårdarbetet
- När en patient har avlidit
- Innan patient skickas in till sjukhus om det inte bedöms som AKUT

Vid svår akut sjukdom ring ambulans 112 utan dröjsmål och kontakta därefter sjuksköterska. Lämna inte patienten ensam. Svår akut sjukdom kan t.ex. vara andningssvårigheter eller när patienten inte är kontaktbar.

Sjuksköterskans ansvar

När en verksamhet tar kontakt, ska sjuksköterskan ta ställning till vilka åtgärder som ska vidtas och om:

- Ett hembesök är motiverat för att bedöma tillståndet
- Kontakt ska tas med läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal
- Anhöriga ska kontaktas
- Ambulans ska larmas. Kontakt med läkare ska tas för ställningstagande om patienten ska uppsöka sjukhus eller om åtgärd kan utföras på plats. Är patientens tillstånd livshotande larmas ambulans och läkare informeras i efterhand.

Sjuksköterskan ansvarar för att skaffa tillräcklig information om patienten för att kunna göra bedömning av ovanstående. Fråge- och informationsstruktur enligt SBAR ska användas. Bedömningen ska dokumenteras.

Styrdokument

- Hälso- och sjukvårdslagen (1982:763)