

	<b>Riktlinje</b>	<b>Diariern</b> VON 198/15
	<b>Gäller för</b> Vård- och omsorgsförvaltningen	<b>Version</b> 3
	<b>Dokumentansvarig</b> Emelie Sundberg, SAS	<b>Gäller från</b> 2015-06-22
Vård- och omsorgsförvaltningen	<b>Godkänd av</b> Monica Holmgren, chef vård- och omsorgsförvaltningen	<b>Senast uppdaterad</b> 2017-03-16

## Riktlinje orosanmälan

### Vad är en orosanmälan?

En orosanmälan är en anmälan att en person far illa eller misstänks fara illa och behöver hjälp av socialtjänsten. All personal i vård- och omsorgsförvaltningen (VOF) som möter barn eller missbrukare i sitt arbete har en skyldighet att rapportera till Social- och arbetsmarknadsförvaltningen (SAF) om man misstänker att barn far illa eller får kännedom om att någon behöver tvångsvård enligt lagen om vård av missbrukare (LVM).

### Akut fara

Om anmälaren uppger att det finns ett akut behov och befara att det är direkt fara för den enskildes liv, hänvisar du den som anmäler till 112. Polisen är skyldig att rapportera vidare till socialtjänsten om all fara som rör barn.

En anmälan om att en person kan behöva socialtjänstens stöd kan komma från såväl enskilda personer som från myndigheter och andra organisationer. I 14 kap. 1 § SoL och 6 § LVM finns bestämmelser om anmälningsskyldighet för vissa myndigheter och personer när det gäller barn respektive personer med missbruksproblem. SAF har i Mölnåls stad det yttersta ansvaret vid misstanke att barn far illa eller att en person far illa av missbruk.

Gäller anmälan misstanke om att barn far illa eller att någon far illa av missbruk hänvisar du den som anmäler direkt till SAF:s mottagningsgrupp som nås dagtid via växeln telefonnummer: 031 - 315 10 00. Det finns en mottagningsgrupp för unga och barn och en för vuxna missbrukare. Gäller det barn som far illa finns det övrig tid en socialjour i Göteborg som kan kontaktas. Telefonnummer till socialjouren finns på Mölnåls stads hemsida. Det är viktigt att mottagningsgruppen på SAF får förstahandsinformation från anmälaren. Dokumentera i journalen att du hänvisat anmälaren till SAF.

### Anmälningsskyldighet för personal om barn far illa

All personal i vård- och omsorgsförvaltningen som möter barn i sitt arbete har en skyldighet att rapportera till SAF om man misstänker att barn far illa. Personal är också skyldig att lämna de uppgifter som kan vara av betydelse för socialtjänstens utredning. Den skyldigheten tar över sekretessen och brukaren eller närstående behöver inte upplysas i förväg eller ge samtycke till att uppgifter lämnas ut.

Orosanmälningar kan lämnas både muntligt och skriftligt, men Socialstyrelsen rekommenderar att den som är anmälningsskyldig gör anmälan skriftligt om inte situationen är akut. En akut anmälan per telefon bör senare kompletteras skriftligt. Dokumentera i journalen att du gjort en orosanmälan till SAF och förvara den skriftliga orosanmälan i brukarens personakt.

Du behöver inte vara säker på att ett barn far illa, det räcker att du misstänker det. Det är SAF som ska utreda barnets situation och bedöma om barnet behöver skydd eller stöd. Om du misstänker att ett barn blivit utsatt för ett brott kan du även göra en polisanmälan.

Du som har anmälningsskyldighet kan inte vara anonym när du anmäler oro för ett barn. Du kan däremot rådgöra anonymt med SAF om ett barn som du misstänker far illa. Du kontaktar då SAF utan att nämna ditt namn eller personuppgifter för barnet och berättar enbart om det som oroar dig.

## **Anmälningsskyldighet för personal om person far illa av missbruk**

All personal i vård- och omsorgsförvaltningen som regelbundet kommer i kontakt med missbrukare är skyldiga att anmäla till SAF om de får kännedom om att någon behöver tvångsvård enligt LVM. För att få vård enligt LVM krävs att en persons missbruk är sådant att hen utsätter sig själv eller någon närstående för allvarlig fara. Sekretess hindrar inte att uppgift lämnas till SAF om det behövs för att ge den enskilde nödvändig vård, behandling eller annat stöd. Dokumentera i journalen att du gjort en orosanmälan till SAF och förvara den skriftliga orosanmälan i brukarens personakt.

Det är möjligt att lämna en orosanmälan även om missbruket inte är så allvarligt att samtliga förutsättningar för tvångsvård enligt LVM är uppfyllda. För att lämna en orosanmälan måste det handla om ett fortgående missbruk av alkohol, narkotika eller flyktiga lösningsmedel samt att missbruket skall vara allvarligt och ha en viss varaktighet. Det krävs samtycke från brukaren att uppgifter lämnas ut.

## **Anmälan från allmänheten eller personal att en person kan behöva vårdande och stödjande insatser från VOF**

Gäller anmälan en person (ej missbruk eller barn som far illa) som kan behöva vårdande eller stödjande insatser från VOF hänvisar du till biståndsenheten. Framgår det att personen redan är aktuell för biståndsenheten kan även verkställande enhetschef kontaktas för samverkan.

## **Styrdokument**

- Socialtjänstlag, SoL (2001:453)
- Lag om vård av missbrukare, LVM (1988:870)
- Offentlighets- och sekretesslag, OSL (2009:400)