



Resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning inom äldreomsorg, Mölnåls stad, 2015

Kvalitet- och beställarenheten
Carolina Day, verksamhetsutvecklare
Helena Bertilsson, verksamhetsutvecklare



Innehållsförteckning

Om undersökningen	3
Syfte	3
Enkätens utformning och urval	3
Svarsfrekvens	4
Tolkning av resultatet.....	5
Fokus i rapporten	6
Resultat, sammanfattning och målkindikatorer	6
Resultat för hemtjänst	9
Resultat för äldreboende	16
Till sist.....	23



Om undersökningen

Socialstyrelsen undersöker årligen, på uppdrag av regeringen, de äldres uppfattningar om äldreomsorgen. Undersökningarna har genomförts sedan 2008. För tredje året i rad har Socialstyrelsen gjort en totalundersökning. Alla äldre i Sverige som har hemtjänst eller bor på äldreboende har tillfrågats om sina synpunkter på äldreomsorgen. Undersökningen genomfördes i mars-maj 2015 och resultatet redovisades i slutet av oktober 2015.

Socialstyrelsen presenterar det nationella resultatet i skriften *”Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2015- En rikstäckande undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboende”*. Resultatet från undersökningen är också underlag för Socialstyrelsens arbete med öppna jämförelser. Tillsammans med Sveriges kommuner och landsting (SKL) görs rapporten *”Öppna jämförelser- Vård och omsorg om äldre”* där resultat från Sveriges kommuner presenteras och jämförs. Resultatet för öppna jämförelser 2015 är ännu inte publicerat.

I den här rapporten presenteras en del av resultatet från undersökningen för Mölnadalens stad. Resultatet är hämtat från tabeller på Socialstyrelsens hemsida och tabeller tillgängliga för aktuella verksamheter hos Indikator, institutet för kvalitetsindikatorer AB, som genomför brukarundersökningen på uppdrag av Socialstyrelsen.

Syfte

De äldres egen uppfattning om vården och omsorgen inom hemtjänst och äldreboende är central för att ge en bild av äldreomsorgens kvalitet. Som nämnt är den nationella brukarundersökningen underlag till Socialstyrelsens och SKLs arbete med öppna jämförelser och är ett verktyg för att analysera, följa upp och utveckla socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens verksamheter på nationell, regional och lokal nivå. Undersökningen är därför ett viktigt bidrag till att utveckla äldreomsorgen och följa upp hur väl verksamheterna möter de äldres behov och önskemål.

För Mölnadalens stad ger resultatet möjlighet till både interna jämförelser inom nämndens ansvarsområde och externa jämförelser med såväl andra kommuner som riket i sin helhet och Västra Götalandsregionen, i fortsättningen förkortat till VG- regionen. Verksamheterna kan använda resultatet i sitt kontinuerliga förbättringsarbete genom att analysera sitt resultat, fokusera på bevarande- och förbättringsområde, göra handlingsplaner och uppföljningar. Delar av resultatet används som indikatorer för att följa upp vård- och omsorgsnämndens mål och där med också Vision Mölnadal 2022.

Enkätens utformning och urval

Enkäten skickas ut till de i Sverige som fyllt 65 år och har hemtjänst i ordinärt boende eller bor i permanent särskilt boende.



I enkäten till brukare inom hemtjänsten ställs frågor kring hälsa, kontakter med kommunen, inflytande, hjälpens utförande, bemötande, trygghet, sociala aktiviteter, tillgänglighet och om hemtjänsten i sin helhet.

Brukare i särskilt boende får frågor om hälsa, boendemiljö, mat och måltidsmiljö, hjälpens utförande, bemötande, trygghet, sociala aktiviteter, tillgänglighet och om hjälpen i sin helhet.

Brukaren ges möjlighet att antingen svara på enkäten själv eller med hjälp av någon annan. Enkäten avslutas med frågor kring vem som svarat på enkäten och om hur den personens samarbete med hemtjänsten respektive äldreboendet fungerar. Det finns möjlighet att svara på enkäten på flera olika språk.

Svarsfrekvens

Svar i enkätundersökningar ska ses som en fingervisning om hur de personer som svarat upplever verksamheten vid just det tillfället. En hög svarsfrekvens är generellt positivt eftersom det ökar resultatets tillförlitlighet. Det var totalt 711 personer inom hemtjänsten och 456 personer inom äldreboende som fick enkäten i Mölnadal. Av dessa svarade 498 personer (70 %) inom hemtjänsten och 246 personer (54 %) inom äldreboende.

I tabell 1 visas svarsfrekvensen för brukarundersökningen under de senaste tre åren i Mölnadal och jämförs med genomsnittet för riket och VG- regionen.

Tabell 1. Mölnadal totalt, svarsfrekvens hemtjänst och äldreboende 2013, 2014 och 2015 i jämförelse med riket och VG-regionen.

Svarsfrekvens, hemtjänst				Svarsfrekvens, äldreboende			
	2013	2014	2015		2013	2014	2015
Riket	70 %	67 %	67 %	Riket	57 %	55 %	55 %
VG-regionen	73 %	68 %	69 %	VG-regionen	58 %	56 %	57 %
Mölnadal	71 %	66 %	70 %	Mölnadal	58 %	57 %	54 %

Svarsfrekvensen inom hemtjänsten i Mölnadal har ökat sedan 2014 och är nu på liknande nivå som 2013. Inom äldreboende syns en minskning av antal svarande sedan 2013. Svarsfrekvensen i Mölnadal ligger nära genomsnittet för riket och VG- regionen. Jämfört med 2013 har svarsfrekvensen minskat med några få procentenheter när det gäller äldreboende och hemtjänst i Mölnadal, riket och VG- regionen.

Svarsfrekvens på enhetsnivå

Redovisning av resultatet sker så långt statistiken medger utan att det finns risk för att några enskilda personers svar kan röjas. I den här rapporten redovisas resultat från enheter med minst 30 svarande. Enheter där mellan 7 och 29 personer har besvarat enkäten ingår inte i den här rapporten men får ett resultat som kan användas internt.

Inom hemtjänsten har Aida Vårdservice, Casa Berget och Care together 7-29 svarande. Kooperativ Olga, Advanza och Livskvalitet har under 7 svarande. Resultatet från dem



Vård- och omsorgsförvaltningen

2016-01-20

redovisas inte separat. Istället redovisas det sammanslagna resultatet från samtliga enheter som extern drift i tabellerna.

Inom äldreboende har Berzelius, Bifrost, Brattåsgården, Fallströmmen och Sörgårdens äldreboende 7-29 svarande. Inte heller de redovisas separat. Istället redovisas ett sammanslaget resultat i tabellerna för intern respektive extern drift där ovannämnda boenden ingår.

På de flesta enheter, med över 7 svarande, svarade 60-80 % av brukarna. Hos hemtjänsten Åby/Balltorp var det färre, 40- 60 %. Vid läsning av resultatet på enhetsnivå är det bra att komma ihåg att svarsunderlaget är litet. Ju färre personer som svarar, av dem som tillfrågats, desto mer osäkert blir resultatet. Resultatet i procent kan därför skifta mycket från år till år. När man ser att resultatet stiger eller sjunker med flera procentenheter är det bra att hålla i minnet att 1 % här representerar mellan 2 och 5 personer. På en mindre enhet med få svarande bör man därför fokusera mer på tendensen än på siffrorna.

Tolkning av resultatet

Det är viktigt att komma ihåg att inte samtliga personer med hemtjänst eller som bor i äldreboende har svarat på brukarenkäten. Undersökningen har ett stort bortfall, speciellt inom äldreboende, och därmed bör resultaten tolkas med försiktighet.

Vid läsning av resultatet är det bra att tänka på att det finns felmarginaler för varje fråga. Om ett resultat från ett svarsalternativ har två procent felmarginal betyder det att det sanna värdet kan ligga två procent över eller under resultatet. Jämförelser mellan enheter och över tid kräver att det har varit förändringar på flera procentenheter för att man ska kunna tala om en trolig skillnad som är större än slumpen. Om resultatet har förändrats åt samma håll, alltså sjunkit eller höjts, flera år i rad är det mer troligt att en faktisk förändring har skett än om resultatet växlar upp eller ner mellan åren. Felmarginalerna visas under varje resultatavsnitt.

Socialstyrelsen pekar på några faktorer som kan påverka svarsfrekvensen och resultatet från enkäten. Deras nationella bortfallsanalys visar att många inte kunnat svara på enkäten på grund av sjukdom, framför allt på äldreboende. De som svarar på enkäten är troligen friskare än de som inte svarar på enkäten. Det kan påverka resultatet då de som uppger bättre hälsa oftare ger mer positiva svar i enkätfrågorna.

Ibland får brukarna hjälp av någon med att svara på enkäten, vilket utgör en risk för att det snarare blir hjälparens åsikt och inte den äldres som kommer fram. Troligen representeras äldre med demenssjukdom eller andra svåra sjukdomar inte i lika hög grad då de kan ha svårt att själva besvara enkäten eller uttrycka sina synpunkter för någon annan.



Fokus i rapporten

Den här rapporten visar resultatet från hemtjänst och äldreboende i Mölnåls stad. Fokus läggs främst på de frågor i brukarundersökningen som har särskild koppling till vård- och omsorgsnämndens mål liksom till äldreomsorgens värdegrund och lokala värdighetsgarantier.

Vård- och omsorgsnämnden har 2015 två mål där resultatet från brukarundersökningen fungerar som indikatorer. Målen är relaterade till kommunfullmäktiges mål 7: *Mölnålsbornas möjlighet att påverka frågor som rör deras vardag och ta ansvar för stadens utveckling ska öka* samt mål 8: *Andelen Mölnålsbor som upplever god hälsa ska öka*. Målen är:

- Vården och omsorgen ska vara utformad så att brukarna kan leva ett gott och värdigt liv
- Vården och omsorgen ska ge förutsättningar för att brukarna ska kunna känna välbefinnande

De frågor som fungerar som indikator för målen är följande (med svarsalternativet inom parentes):

1. *Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?* (Ja, alltid)
2. *Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten/ att bo på ditt äldreboende?* (Mycket tryggt)
3. *Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har/med ditt äldreboende?* (Mycket nöjd/ ganska nöjd)

De områden i brukarundersökning som berör den nationella värdegrunden och de värdighetsgarantier som nämnden antagit är delaktighet, hjälpens utförande och tillgänglighet. Inom äldreboende redovisas även svar för frågor om mat och måltidsmiljö, sociala aktiviteter och utevistelse.

Resultat, sammanfattning och målindikatorer

I följande avsnitt redovisas en sammanfattning av Mölnåls resultat för samtliga frågor i brukarundersökningen samt resultatet från de frågor som berör vård- och omsorgsnämndens målindikatorer.

Sammanfattning

I tabellen nedan visas svaren från samtliga frågor från 2013, 2014 och 2015. Här visas resultatet från de som valt något av de två positiva svarsalternativen på varje fråga. Grön färg visar en förbättring av resultatet från föregående år. Röd färg visar en försämring och gul färg visar att resultatet är samma som föregående år. Felmarginalerna för svaren är mellan en och tre procent. Felmarginalerna är alltså små och därför är förändringar i resultatet relativt trovärdiga, speciellt om förändringen har skett i samma riktning under flera år.

**Tabell 2. Mölnåls. Resultatet för hemtjänsten 2013, 2014 och 2015, samtliga frågor. Svar i procent.**

	Fråga	2013	2014	2015
F5	Handläggbarbeslutet är anpassat efter den äldres behov	74	74	71
F6	Fick välja utförare av hemtjänsten	81	77	81
F7	Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	62	64	64
F8	Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	89	87	86
F9	Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	65	67	61
F10	Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	85	86	83
F11	Personalen kommer på avtalad tid	85	84	80
F12	Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	85	81	78
F13	Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	68	68	69
F14	Får bra bemötande från personalen	98	95	98
F16	Känner sig trygg hemma med hemtjänst	84	82	81
F17	Känner förtroende för personalen	92	89	90
F18	Besvärar inte av ensamhet	47	43	43
F19	Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	68	66	62
F20	Har lätt att få träffa läkare vid behov	55	53	49
F21	Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	77	81	73
F22	Är sammantaget nöjd med hemtjänsten	88	87	87
F24	Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten	81	90	89

Resultatet för hemtjänsten har förbättrats något sedan 2014 i frågorna som rör förtroende för personalen, bemötande från personalen samt om personalen brukar meddela om tillfälliga förändringar. På de flesta andra områden har resultatet sjunkit med några procentenheter sedan 2014. Därmed syns en fortsatt nedåtgående trend från 2013 års resultat.

Störst förändring syns i frågan om huruvida den äldre har lätt att få kontakt med personalen vid behov, där resultatet minskat från 81 % 2014 till 73 % 2015. Årets resultat är lägre än resultatet för 2013. Även vid frågan om den äldre kan påverka vilka tider man får hjälp syns en relativt stor skillnad, där har resultatet sjunkit från 67 % 2014 till 61 % 2015. Även om resultatet sjunkit på många frågor är det fortfarande lika många som sammantaget är nöjda med sin hemtjänst, 87 %.

**Tabell 3. Mölnåls. Resultatet för äldreboende 2013, 2014 och 2015, samtliga frågor. Svar i procent.**

	Fråga	2013	2014	2015
F4	Fick plats på önskat äldreboende	86	83	79
F5	Trivs med sitt rum/sin lägenhet	78	77	70
F6	Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	66	65	58
F7	Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	76	75	71
F8	Tycker att maten smakar bra	76	74	67
F9	Upplever måltiderna som en trevlig stund	71	68	66
F10	Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	70	72	68
F11	Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	52	52	48
F12	Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	61	61	58
F13	Får bra bemötande från personalen	97	95	95
F14	Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	82	80	79
F16	Känner sig trygg på sitt äldreboende	91	87	88
F17	Känner förtroende för personalen	90	89	86
F18	Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet	75	70	61
F19	Möjligheterna att komma utomhus är bra	58	60	62
F20	Besväras inte av ensamhet	35	32	33
F21	Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	83	77	72
F22	Har lätt att få träffa läkare vid behov	63	66	56
F23	Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov	82	82	80
F24	Är sammantaget nöjd med äldreboendet	86	82	81
F25	Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	47	45	45
F27	Fungerande samarbete mellan anhörig och boendet	90	86	81

För äldreboende har resultat förbättras med någon procentenhet när det gäller frågorna om att man känner sig trygg på sitt äldreboende, möjligheterna at komma utomhus samt att besväras av ensamhet. På frågorna om bemötande från personalen och vart man vänder sig med synpunkter och klagomål är resultatet samma som för 2014. I övriga frågor har resultatet sjunkit sedan 2014.

Störst förändring syns i frågan om det är lätt att få kontakt med läkare vid behov, där resultatet har sjunkit från 66 % till 56 % mellan 2014 och 2015. Även andelen som uppger att de är nöjda med aktiviteterna som erbjuds på äldreboendet har sjunkit, från 70 % till 61 % mellan 2014 och 2015. På majoriteten av de frågor där resultatet sjunkit, sjönk även resultatet mellan 2013 och 2014. I 11 frågor har resultatet sjunkit med över tre procentenheter, vilket gör att man kan bortse från felmarginalens påverkan och konstatera att en faktisk förändring har skett från föregående år.

**Resultat från indikatorfrågorna**

Nedan visas resultatet för de frågor och svarsalternativ som finns med som indikatorer i vård- och omsorgsnämndens mål för 2015. För hemtjänsten syns ett förbättrat eller oförändrat resultat från föregående år medan det inom äldreboende syns ett något sämre resultat jämfört med tidigare år.

Tabell 4. Mölnadal, hemtjänst alla utförare 2015, jämförelse med 2013 och 2014.

	2013	2014	2015
Andel som anger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt	75 %	70 %	74 %
Andel som anger att det känns mycket tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	46 %	37 %	38 %
Andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten	88 %	87 %	87 %

Det är fler personer år 2015 som uppger att de alltid blir bemötta på ett bra sätt av personalen i hemtjänsten, jämfört med 2014. Andelen är nästan tillbaka på samma nivå som 2013. Andelen som anger att det känns mycket tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten har ökat med en procentandel sedan 2014, men ligger fortfarande på en lägre nivå än 2013. Andelen som sammantaget är mycket eller ganska nöjd med sin hemtjänst har inte förändrats från föregående år.

Tabell 5. Mölnadalens äldreboenden 2015, jämfört med 2013 och 2014

	2013	2014	2015
Andel som anger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt	58 %	55 %	50 %
Andel som anger att det känns mycket tryggt att bo i särskilt boende	52 %	48 %	46 %
Andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende	86 %	82 %	81 %

För äldreboende har andelen som anger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt minskat i Mölnadal sedan 2014 och därmed fortsätter den nedåtgående trenden från 2013. Andelen som svarar att det känns mycket tryggt att bo i särskilt boende har minskat med två procentenheter sedan 2014, då resultatet också sjönk från föregående år. Andelen som är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende har minskat med en procentenhet sedan 2014. Sammanfattningsvis har resultatet sjunkit för alla tre indikatorområden inom äldreboende, med någon eller några procent.

Resultat för hemtjänst

Här visas resultatet för hemtjänsten i Mölnadalens stad. Resultaten visar vad brukarna tycker i frågor som rör bemötande, trygghet, nöjdhet med hemtjänsten, delaktighet, hjälpens utförande och tillgänglighet. Jämförelser görs mellan enheter samt med rikets genomsnitt och genomsnittet för Västra Götalandsregionen (VG-regionen). Skillnader i resultatet



utifrån kön och regiform visas också. Personerna har inte själva fått uppge vilket kön de har utan uppgifterna är hämtade från register.

Könskillnader i resultatet

År 2015 är det lika många män och kvinnor som sammantaget är nöjda med sin hemtjänst i Mölnåls, 87 %. Tidigare år har männen varit mer nöjda än kvinnorna men då andelen män som är nöjda med hemtjänsten har sjunkit är resultatet nu samstämmigt. När det kommer till andelen som anger att det känns mycket eller ganska tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten är det fler män än kvinnor som anger att de är trygga, 85 % bland män och 79 % bland kvinnor. En liknande könskillnad har funnits 2013 och 2014. Det finns inga större skillnader i andelen män och kvinnor som uppger att personalen alltid eller ofta bemöter dem på ett bra sätt.

Resultat utifrån regiform

Tabell 8. Mölnåls, hemtjänst alla utförare, frågor om bemötande, trygghet, allmän nöjdhet, svar utifrån regiform, 2013, 2014 och 2015.

	Extern drift 2013	Extern drift 2014	Extern drift 2015	Intern drift 2013	Intern drift 2014	Intern drift 2015
Andel som anger att personalen alltid eller oftast bemöter dem på ett bra sätt	100 %	92 %	98 %	98 %	96 %	98 %
Andel som anger att det känns mycket eller ganska tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	85 %	84 %	79 %	84 %	82 %	82 %
Andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten	90 %	85 %	90 %	87 %	88 %	86 %

I tabell 8 jämförs extern och intern drift när det gäller frågor om bemötande, trygghet och nöjdhet med hemtjänsten. Andelen som anger att personalen alltid eller oftast bemöter dem på ett bra sätt har ökat inom både extern och intern drift. Ökningen är större bland de externa utförarna.

I frågan om det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten är det, år 2015, fler inom intern drift än inom extern som svarar att det känns ganska eller mycket tryggt. Under 2013-14 var förhållandet det motsatta. Inom extern drift har nöjdheten minskat sedan 2014 från 84 % till 79 % medan den inom intern drift ligger kvar på 82 %.

2015 är det, likt 2013, fler inom den externa driften som är nöjda med hemtjänsten i sin helhet. Under 2014 var det brukarna inom den interna driften som var mer nöjda. Nöjdheten med hemtjänsten har ökat inom extern drift medan den har minskat inom den interna.



Vård- och omsorgsförvaltningen

2016-01-20

Resultat på enhetsnivå

Samtliga interna enheter, förutom Lindome väst, hade över 30 svarande och redovisas därför separat i tabellerna. 2015 delades Lindome in i två enheter; Lindome väst och Lindome öst. Resultatet för Lindome öst 2015 presenteras under rubriken Lindome. Notera att Lindome 2013 och 2014 representerar hela Lindome medan det för år 2015 enbart representerar Lindome öst. Lindome västs resultat ingår i det sammanslagna resultatet för intern drift där övriga interna enheter också ingår.

Inom den externa driften hade Stadsmissionen över 30 svarande och redovisas därför separat. Aida Vårdservice, Casa Berget, Care together, Kooperativ Olga, Advanza och Livskvalitet hade alla under 30 svarande. Resultat från dem ingår i det sammanslagna resultatet för extern drift där även Stadsmissionen ingår.

När resultatet delas upp på enhetsnivå blir svarsunderlaget väldigt litet. En enskild persons svar kan förändra resultatet med flera procent. Det innebär att resultatet kan variera stort i procent från år till år men att det egentligen kanske bara är någon eller några personer som tycker annorlunda. Felmarginalerna för svarsalternativen på enhetsnivå varierar mellan cirka 1-9 %. Det kan därför vara svårt att dra bestämda slutsatser av förändringar på några procentenheter i resultatet.

Grön färg visar enheten med högst värde och röd färg den med lägsta värdet för respektive år.

Bemötande, trygghet och hemtjänsten i sin helhet

Tabell 9, 10 och 11 redovisar resultatet uppdelat på enheter för de tre frågorna som är indikatorer för vård- och omsorgsnämndens mål. Därför visas endast de som svarat "alltid" respektive "mycket" i tabell 9 och 10. I tabell 9 och 10 finns ingen möjlighet att se resultatet på intern och extern nivå för år 2013.

Tabell 9. Mölnåls, hemtjänst, andel som anger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt, 2013, 2014 och 2015.

Andel som anger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt	2013	2014	2015
Riket	76 %	76 %	75 %
VG-regionen	75 %	75 %	74 %
Mölnåls	75 %	70 %	74 %
Intern drift	-	71 %	74 %
Bifrost	80 %	82 %	77 %
Centrala Mölnåls	74 %	61 %	66 %
Kållerød	75 %	70 %	83 %
Lindome	70 %	75 %	71 %
Stensjön/Rävekärr	63 %	70 %	72 %
Åby/Balltorp/Uddängen	72 %	68 %	74 %
Extern drift	-	68 %	76 %
Stadsmissionen	80 %	66 %	74 %



Andelen som anger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt i Mölnadal 2015 är i princip på samma nivå som genomsnittet för VG- regionen och riket. Siffran har ökat i Mölnadal sedan 2014 och ligger på ungefär samma nivå som 2013. Det är inga stora skillnader mellan de olika enheterna i Mölnadal, med undantag för Centrala Mölnadal och Källered som ligger 8- 9 procentenheter under respektive över genomsnittet. Källered står för den största förändringen, från 70 % 2014 till 83 % 2015.

Tabell 10. Mölnadal, hemtjänst, andel som anger att det känns mycket tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten, 2013, 2014 och 2015.

Andel som anger att det känns mycket tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten			
	2013	2014	2015
Riket	46 %	43 %	43 %
VG-regionen	44 %	42 %	42 %
Mölnadal	46 %	37 %	38 %
Intern drift	-	39 %	41 %
Bifrost	54 %	36 %	36 %
Centrala Mölnadal	45 %	31 %	29 %
Källered	44 %	46 %	62 %
Lindome	34 %	41 %	44 %
Stensjön/Rävekärr	33 %	38 %	37 %
Åby/Balltorp/Uddängen	55 %	48 %	41 %
Extern drift	-	33 %	33 %
Stadsmissionen	50 %	34 %	22 %

I Mölnadal uppger 38 % att det känns mycket tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten. Det är fem respektive fyra procentenheter lägre än resultatet från VG-regionen och riket. I Mölnadal har andelen mycket trygga sjunkit sedan 2013, precis som för riket och VG- regionen. Det finns stora skillnader mellan olika enheter i Mölnadal. Det skiljer 40 procentenheter mellan enheterna med lägst respektive högst resultat. Störst förändring syns hos Stadsmissionen, där resultatet sjunkit med 12 procentenheter, och Källered där det har ökat med 16 procentenheter. Flera av de enheter där resultatet har sjunkit hade även ett sjunkande resultat mellan 2013 och 2014.

**Tabell 11. Mölnåls, hemtjänst, andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten, 2013, 2014 och 2015.**

Andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten			
	2013	2014	2015
Riket	89 %	89 %	89 %
VG-regionen	88 %	88 %	87 %
Mölnåls	88 %	87 %	87 %
Intern drift	87 %	88 %	86 %
Bifrost	90 %	93 %	90 %
Centrala Mölnåls	87 %	84 %	78 %
Kållerød	90 %	96 %	91 %
Lindome	85 %	90 %	89 %
Stensjön/Rävekärr	82 %	82 %	85 %
Åby/Balltorp/Uddängen	90 %	83 %	88 %
Extern drift	90 %	85 %	90 %
Stadsmissionen	90 %	85 %	91 %

Andelen som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten har inte förändrats i Mölnåls sedan 2014. Mölnåls ligger något under riket när det gäller nöjdheten och på samma nivå som VG- regionen. Det skiljer 13 procentenheter mellan enheterna med den lägsta och högsta nöjdheten, Centrala Mölnåls med 78 % respektive Kållerød och Stadsmissionen med 91 %. I övrigt skiljer sig inte resultatet på enheterna från Mölnåls genomsnitt i någon större utsträckning.

Delaktighet

Tabell 12. Mölnåls, hemtjänst, andel som uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål, 2013, 2014 och 2015.

Andel som anger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål			
	2013	2014	2015
Riket	86 %	87 %	87 %
VG-regionen	85 %	86 %	85 %
Mölnåls	89 %	87 %	86 %
Intern drift	89 %	87 %	86 %
Bifrost	95 %	91 %	85 %
Centrala Mölnåls	86 %	81 %	86 %
Kållerød	91 %	90 %	85 %
Lindome	86 %	89 %	95 %
Stensjön/Rävekärr	92 %	91 %	91 %
Åby/Balltorp/Uddängen	89 %	84 %	69 %
Extern drift	89 %	86 %	87 %
Stadsmissionen	89 %	81 %	83 %

Från år 2013 till 2014 minskade andelen som uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till deras åsikter och önskemål. Även 2015 minskade andelen, men endast med 1 procent. Mölnåls ligger lite under genomsnittet för riket, men något högre än VG-



regionens genomsnitt. De flesta enheterna har ungefär samma resultat som genomsnittet, förutom Lindome och Åby/Balltorp/Uddängen som sticker ut med 95 % respektive 69 %. För Åby/Balltorp/Uddängen syns en markant minskning från 84 till 69 %.

Tabell 13. Mölnadal, hemtjänst, andel som uppger att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen, 2013, 2014 och 2015.

Andel som anger att personalen alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen			
	2013	2014	2015
Riket	61 %	61 %	61 %
VG-regionen	58 %	57 %	57 %
Mölnadal	65 %	67 %	61 %
Intern drift	58 %	61 %	57 %
Bifrost	66 %	66 %	48 %
Centrala Mölnadal	56 %	61 %	59 %
Kålleröd	52 %	67 %	73 %
Lindome	54 %	63 %	55 %
Stensjön/Rävekärr	54 %	59 %	56 %
Åby/Balltorp/Uddängen	74 %	47 %	53 %
Extern drift	79 %	77 %	75 %
Stadsmissionen	73 %	73 %	69 %

Tabell 12 visar att andelen i Mölnadal 2015 som uppger att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen inte skiljer sig från rikets resultat. Det är något vanligare att svara positivt på frågan i Mölnadal än i VG- regionen. Andelen positiva har dock sjunkit i Mölnadal sedan 2014. Det finns en del skillnader mellan olika enheter i Mölnadal. Lägst andel som upplever att de kan påverka finns i Bifrost, 48 % medan högst resultat återfinns bland det sammanslagna externa resultatet, 75 %, tätt följt av Kålleröd med 73 %.

**Hjälpens utförande****Tabell 14. Mölnadal, hemtjänst, andel som uppger att personalen alltid eller oftast har tillräckligt med tid att utföra arbetet, 2013, 2014 och 2015.**

Andel som anger att personalen alltid eller oftast har tillräckligt med tid att utföra arbetet			
	2013	2014	2015
Riket	82 %	82 %	82 %
VG-regionen	81 %	81 %	81 %
Mölnadal	85 %	81 %	78 %
Intern drift	82 %	81 %	76 %
Bifrost	79 %	78 %	66 %
Centrala Mölnadal	82 %	72 %	74 %
Källered	84 %	88 %	91 %
Lindome	81 %	90 %	86 %
Stensjön/Rävekärr	78 %	85 %	65 %
Åby/Balltorp/Uddängen	87 %	64 %	76 %
Extern drift	91 %	80 %	85 %
Stadsmissionen	86 %	79 %	84 %

Andelen som uppger att personalen alltid eller oftast har tillräckligt med tid att utföra arbetet har sjunkit i Mölnadal sedan 2013. Mölnadal ligger lägre än både genomsnittet för riket och för VG- regionen. Det finns stora skillnader mellan olika enheter. Det skiljer 26 procentenheter mellan den med lägsta värde, 65 % och högsta värde på 91 %. Stensjön/Rävekärr står för den största förändringen sedan 2014, från 85 % till 65 %. Åby/Balltorp/Uddängen har förbättrat sitt resultat från 64 till 76 %.

Tabell 15. Mölnadal, hemtjänst, andel som uppger att personalen alltid eller oftast brukar meddela i förväg om tillfälliga förändringar, 2013, 2014 och 2015.

Andel som anger att personalen alltid eller oftast brukar meddela i förväg om tillfälliga förändringar			
	2013	2014	2015
Riket	70 %	69 %	69 %
VG-regionen	69 %	69 %	68 %
Mölnadal	68 %	68 %	69 %
Intern drift	62 %	64 %	64 %
Bifrost	80 %	67 %	64 %
Centrala Mölnadal	65 %	49 %	53 %
Källered	69 %	74 %	81 %
Lindome	47 %	73 %	73 %
Stensjön/Rävekärr	53 %	56 %	55 %
Åby/Balltorp/Uddängen	54 %	63 %	52 %
Extern drift	82 %	77 %	83 %
Stadsmissionen	75 %	70 %	79 %

Mölnadal ligger i linje med rikets genomsnitt när det gäller andelen som uppger att personalen alltid eller oftast brukar meddela i förväg om tillfälliga förändringar. Andelen



har ökat med en procentenhet sedan 2014. Även här syns stora skillnader mellan olika enheter. Den högsta andelen nöjda återfinns i det sammanslagna resultatet för extern drift, 83 %, tätt följt av Kållerød med 81 %. Lågsta andelen nöjda finns hos Åby/Balltorp/Uddången med 52 %.

Tillgänglighet

Tabell 16. Mölnåls, hemtjänst, andel som anger att det är mycket eller ganska lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov, 2013, 2014 och 2015.

Andel som anger att det är mycket eller ganska lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov			
	2013	2014	2015
Riket	80 %	80 %	79 %
VG-regionen	77 %	77 %	76 %
Mölnåls	77 %	81 %	73 %
Intern drift	77 %	80 %	72 %
Bifrost	87 %	83 %	68 %
Centrala Mölnåls	75 %	71 %	56 %
Kållerød	76 %	87 %	80 %
Lindome	76 %	88 %	73 %
Stensjön/Råvekårr	70 %	65 %	78 %
Åby/Balltorp/Uddången	72 %	82 %	85 %
Extern drift	77 %	82 %	79 %
Stadsmissionen	73 %	70 %	68 %

Andelen brukare som anger att det är mycket eller ganska lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov har minskat markant i Mölnåls, från 81 % 2014 till 73 % 2015. Mölnåls ligger under genomsnittet för både riket och VG-regionen. Andelen i Centrala Mölnåls och Bifrost har minskat mest, från 71 % till 56 % respektive 83 % till 68 %. I Stensjön/Råvekårr har andelen som anger att det är mycket eller ganska lätt ökat med 13 %.

Resultat för äldreboende

I avsnittet om äldreboende lyfts de frågor som berör vård- och omsorgsnämndens mål och äldreomsorgens nationella värdegrund och lokala värdighetsgarantier i Mölnåls stad. Det innebär frågorna som rör delaktighet, hjälpens utförande, tillgänglighet, mat och måltidsmiljö, sociala aktiviteter och utevistelse. Jämförelser görs mellan intern och extern drift samt med rikets och VG-regionens genomsnitt. Skillnader i resultatet utifrån kön och regiform visas också på några frågor. Personerna har inte själva fått uppge vilket kön de har utan uppgifterna är hämtade från register.

Könsskillnader i resultatet

Det finns inga större skillnader mellan män och kvinnor i frågan om bemötande. 95 % av männen och 96 % av kvinnorna uppger att de alltid eller oftast blir bemötta på ett bra sätt av personalen. Skillnaden mellan män och kvinnor när det gäller frågan om trygghet på



åldreboendet har minskat sedan 2013 och 2014. 2015 är det 89 % av männen och 88 % av kvinnorna som uppger att det känns mycket eller ganska tryggt att bo på åldreboende. Det är fler män än kvinnor som uppger att de sammantaget är nöjda med sitt åldreboende, 84 % jämfört med 80 % bland kvinnorna. Under 2013 och 2014 var det fler kvinnor än män som var nöjda med sitt åldreboende.

Resultat utifrån regiform

Tabell 19. Mölnåls åldreboenden, frågor om bemötande, trygghet, allmän nöjdhet, svar utifrån regiform, 2013, 2014 och 2015.

	Extern drift 2013	Extern drift 2014	Extern drift 2015	Intern drift 2013	Intern drift 2014	Intern drift 2015
Andel som anger att personalen alltid eller oftast bemöter dem på ett bra sätt	97 %	98 %	100 %	97 %	94 %	94 %
Andel som anger att det känns mycket eller ganska tryggt att bo på sitt åldreboende	92 %	92 %	89 %	90 %	86 %	87 %
Andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt åldreboende	88 %	85 %	79 %	85 %	81 %	81 %

Tabell 19 visar skillnader mellan intern och extern drift gällande bemötande, trygghet och sammantagen nöjdhet med åldreboendet. Sedan 2013 har andelen som anger att personalen ofta eller alltid bemöter dem på ett bra sätt ökat inom extern drift. 2015 var 100 % nöjda med bemötandet. Inom intern drift sjönk resultatet mellan 2013 och 2014 från 97 % till 94 % och stannade kvar på samma nivå 2015.

Andelen som tycker att det känns mycket eller ganska tryggt på åldreboendet minskade från 92 % till 89 % inom extern drift och ökade med en procentandel till 87 % inom intern drift. Likt 2013 och 2014 är det fortfarande fler brukare inom den externa driften som uppger att det är tryggt än inom den interna.

När det gäller nöjdhet med åldreboendet sjönk resultatet inom extern drift från 85 till 79 % medan det för den interna driften ligger kvar på samma nivå som 2014. Alla resultat har sjunkit sedan 2013, förutom när det gäller bemötande inom extern drift.

Resultat på enhetsnivå

I Mölnåls drivs tre åldreboenden på entreprenad; Brogården, Berzelius och Fåssbergs åldreboende. På Berzelius åldreboende var det färre än 30 personer som svarade och därför redovisas inte separata resultat för dem. Istället redovisas det sammanslagna resultatet för den externa driften där alla tre boendena ingår. Däremot finns Berzelius resultat från 2013 och 2014 redovisat separat i tabellerna. Resultatet för Fåssbergs åldreboende ingick under tidigare år i resultatet för intern drift. Det drivs nu externt och



Vård- och omsorgsförvaltningen

2016-01-20

redovisas som en del i den sammanslagna externa driften och även separat då de hade över 30 svarande.

När det kommer till intern drift redovisas resultat för Eklanda och Lackarbäcks äldreboenden separat. Bifrost, Brattåsgården, Fallströmmen och Sörgårdens äldreboende hade färre än 30 svarande. De ingår istället i det sammanslagna resultatet för intern drift.

Svarsfrekvensen på Eklanda, Lackarebäck, Brogården och Fässberg är 40-60 %. När resultatet delas upp på enhetsnivå blir svarsunderlaget väldigt litet. En enskild persons svar kan förändra resultatet med flera procent. Det innebär att resultatet kan variera stort i procent från år till år men att det egentligen kanske bara är någon eller några personer som tycker annorlunda. Felmarginalerna för svarsalternativen på enhetsnivå varierar mellan ca 1-9 %.

Bemötande, trygghet, nöjdhet med tjänsten i sin helhet

I tabell 20 och 21 visas resultatet från de frågor som fungerar som indikatorer för vård- och omsorgsnämndens mål. Därför redovisas bara de som angett det mest positiva svaret från frågorna om bemötande och trygghet, att de alltid blir bemötta på ett bra sätt av personalen och att det känns mycket tryggt på äldreboendet. I övriga frågor redovisas de två mest positiva svarsalternativen sammanslaget. I tabell 20 och 21 finns ingen möjlighet att se resultatet på intern och extern nivå för år 2013.

Tabell 20. Mölnåls äldreboenden, andel som anger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt, 2013, 2014 och 2015.

Andel som anger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt			
	2013	2014	2015
Riket	58 %	57 %	58 %
VG-regionen	58 %	58 %	59 %
Mölnåls	58 %	55 %	50 %
Intern drift	-	51 %	53 %
Eklanda äldreboende	55 %	59 %	50 %
Lackarebäcks äldreboende	57 %	54 %	59 %
Extern drift	-	66 %	45 %
Berzelius äldreboende	56 %	68 %	-
Brogården äldreboende	63 %	63 %	55 %
Fässbergs äldreboende	-	-	30 %

På äldreboenden i Mölnåls har andelen som anger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt minskat sedan 2013. Mölnåls resultat ligger 8-9 % under genomsnittet för riket och VG- regionen. Det skiljer 29 procentenheter mellan enheterna med högst och lägst resultat, Lackarebäcks respektive Fässbergs äldreboende.

**Tabell 21. Mölnåls äldreboenden, andel som anger att det känns mycket tryggt att bo i särskilt boende, 2013, 2014 och 2015.**

Andel som anger att det känns mycket tryggt att bo i särskilt boende			
	2013	2014	2015
Riket	51 %	50 %	50 %
VG-regionen	52 %	50 %	51 %
Mölnåls	52 %	48 %	46 %
Intern drift	-	46 %	43 %
Eklanda äldreboende	61 %	47 %	47 %
Lackarebäcks äldreboende	51 %	40 %	41 %
Extern drift	-	53 %	51 %
Berzelius äldreboende	56 %	55 %	-
Brogården äldreboende	48 %	52 %	62 %
Fässbergs äldreboende	-	-	48 %

Det syns en nedåtgående trend i andelen som anger att det känns mycket tryggt att bo i särskilt boende under åren 2013-2015. Andelen har sjunkit från 52 % till 46 % mellan 2013 och 2015. Mölnåls ligger något under genomsnittet för riket och VG- regionen. På Brogården äldreboende har andelen som känner sig mycket trygga ökat med 10 procentenheter från 52 % till 62 %. På både Lackarebäcks och Eklandas äldreboende har andelen mycket trygga minskat sedan 2013.

Tabell 22. Mölnåls äldreboenden, andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt äldreboende, 2013, 2014 och 2015.

Andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende			
	2013	2014	2015
Riket	83 %	83 %	82 %
VG-regionen	83 %	83 %	83 %
Mölnåls	86 %	82 %	81 %
Intern drift	85 %	81 %	85 %
Eklanda äldreboende	85 %	81 %	87 %
Lackarebäcks äldreboende	80 %	78 %	89 %
Extern drift	88 %	85 %	73 %
Berzelius äldreboende	78 %	86 %	-
Brogården äldreboende	97 %	83 %	81 %
Fässbergs äldreboende	-	-	59 %

I Mölnåls är det något färre som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt äldreboende jämfört med riket och VG- regionen. Sedan 2013 har resultatet sjunkit något i Mölnåls medan det för riket och VG- regionen varit kvar på samma nivå. På Lackarebäck och Eklanda har andelen nöjda ökat sedan 2013. Andelen nöjda på Brogården äldreboende har sjunkit sedan 2013. Det skiljer 30 % mellan de enheterna med högst andel nöjda på Lackarebäcks äldreboende och lägst andel nöjda på Fässbergs äldreboende.

**Delaktighet****Tabell 23. Mölnåls äldreboenden, andel som uppger att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen, 2013, 2014 och 2015.**

Andel som uppger att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen			
	2013	2014	2015
Riket	59 %	60 %	60 %
VG-regionen	59 %	60 %	61 %
Mölnåls	61 %	61 %	58 %
Intern drift	62 %	60 %	60 %
Eklånda äldreboende	69 %	48 %	54 %
Lackarebåcks äldreboende	66 %	62 %	71 %
Extern drift	59 %	65 %	56 %
Berzelius äldreboende	52 %	57 %	-
Brogården äldreboende	66 %	74 %	77 %
Fåssbergs äldreboende	-	-	44 %

Andelen i Mölnåls som anger att det alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen har sjunkit något, från 61 % 2013 och 2014 till 58 % 2015. Mölnåls ligger nu något under genomsnittet för riket och VG- regionen. Det finns stora skillnader i möjligheten att påverka tider mellan äldreboendena. Det skiljer 33 procentenheter mellan boendena med lägsta och högsta resultat. På Brogården och Lackarebåcks äldreboende har andelen nöjda ökat sedan 2013 och 2014, till 77 % respektive 71 %.

Tabell 24. Mölnåls äldreboenden, andel som uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål, 2013, 2014 och 2015.

Andel som uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål			
	2013	2014	2015
Riket	79 %	79 %	79 %
VG-regionen	79 %	80 %	80 %
Mölnåls	83 %	80 %	79 %
Intern drift	81 %	78 %	82 %
Eklånda äldreboende	80 %	68 %	83 %
Lackarebåcks äldreboende	80 %	80 %	93 %
Extern drift	87 %	87 %	76 %
Berzelius äldreboende	82 %	82 %	-
Brogården äldreboende	91 %	96 %	93 %
Fåssbergs äldreboende	-	-	67 %

Mölnåls ligger i linje med genomsnittet för riket och en procentandel under VG- regionen då det kommer till andelen som uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål. Resultatet har sjunkit i Mölnåls sedan 2013. Lackarebåck och Eklånda har högre andel nöjda jämfört med föregående år. Brogårdens resultat har sjunkit något men ligger fortfarande högst, tillsammans med Lackarebåck, bland äldreboenden i



Mölnadal. På Fässbergs äldreboende uppger 67 % att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter eller önskemål.

Mat och måltidsmiljöer

Tabell 25. Mölnadalens äldreboenden, andel som uppger att maten smakar mycket eller ganska bra, 2013, 2014 och 2015

Andel som uppger att maten smakar mycket eller ganska bra			
	2013	2014	2015
Riket	77 %	75 %	76 %
VG-regionen	78 %	76 %	76 %
Mölnadal	77 %	74 %	67 %
Intern drift	76 %	70 %	72 %
Eklanda äldreboende	68 %	65 %	68 %
Lackarebäcks äldreboende	84 %	76 %	77 %
Extern drift	78 %	86 %	59 %
Berzelius äldreboende	75 %	89 %	-
Brogården äldreboende	81 %	86 %	57 %
Fässbergs äldreboende	-	-	70 %

Tabellen ovan visar att andelen som uppger att maten smakar mycket eller ganska bra har minskat i Mölnadal sedan 2013 och 2014. Mölnadal ligger nu några procentenheter lägre än genomsnittet för riket och VG- regionen. Det skiljer 20 procentenheter mellan boendena med lägst och högst resultat. Andelen som uppger att maten smakar ganska eller mycket bra har sjunkit med nästan 30 procentenheter på Brogårdens äldreboende.

Tabell 26. Mölnadalens äldreboenden, andel som uppger att måltiderna alltid eller oftast är en trevlig stund, 2013, 2014 och 2015

Andel som uppger att måltiderna alltid eller oftast är en trevlig stund			
	2013	2014	2015
Riket	70 %	69 %	69 %
Västra Götalands län	71 %	70 %	70 %
Mölnadal	72 %	68 %	66 %
Intern drift	72 %	66 %	71 %
Eklanda äldreboende	61 %	51 %	70 %
Lackarebäcks äldreboende	78 %	72 %	80 %
Extern drift	72 %	74 %	59 %
Berzelius äldreboende	64 %	71 %	-
Brogården äldreboende	81 %	79 %	57 %
Fässbergs äldreboende	-	-	57 %

I Mölnadal uppger 66 % av brukarna att måltiderna alltid eller oftast är en trevlig stund. Det är något lägre än genomsnittet för riket och VG- regionen. Nöjdheten har ökat på Lackarebäck och Eklanda äldreboende medan den sjunkit på Brogårdens. Det skiljer 23 procentenheter mellan de boenden med högst, 80 % och lägst resultat, 57 %.



Sociala aktiviteter och utevistelse

Tabell 27. Mölnåls äldreboenden, andel som är mycket eller ganska nöjda med aktiviteterna som erbjuds, 2013, 2014 och 2015

Andel som är mycket eller ganska nöjda med aktiviteterna som erbjuds	2013	2014	2015
Riket	63 %	63 %	63 %
VG-regionen	64 %	63 %	64 %
Mölnåls	75 %	70 %	61 %
Intern drift	76 %	68 %	60 %
Eklånda äldreboende	72 %	59 %	52 %
Lackarebåcks äldreboende	74 %	58 %	62 %
Extern drift	75 %	77 %	63 %
Berzelius äldreboende	74 %	77 %	-
Brogården äldreboende	75 %	76 %	74 %
Fåssbergs äldreboende	-	-	54 %

Det syns en nedåtgående trend i Mölnåls gällande andelen som uppger att de är mycket eller ganska nöjda med aktiviteterna som erbjuds på äldreboendet. Andelen har sjunkit med 9 procentenheter sedan 2014. Mölnåls som tidigare låg över genomsnittet för riket och VG-regionen ligger nu strax under. Andelen nöjda har minskat något på Brogården och Eklånda äldreboende. Brogården är fortfarande det äldreboende där flesta är nöjda, 74 %. Det skiljer 22 procentenheter mellan Brogården och Eklånda, där andelen nöjda är 52 %.

Tabell 28. Mölnåls äldreboenden, andel som uppger att det är mycket eller ganska bra möjligheter att komma utomhus, 2013, 2014 och 2015

Andel som är mycket eller ganska bra möjligheter att komma utomhus	2013	2014	2015
Riket	58 %	58 %	58 %
VG-regionen	57 %	58 %	58 %
Mölnåls	58 %	60 %	62 %
Intern drift	54 %	56 %	58 %
Eklånda äldreboende	69 %	47 %	54 %
Lackarebåcks äldreboende	46 %	50 %	57 %
Extern drift	67 %	72 %	69 %
Berzelius äldreboende	59 %	63 %	-
Brogården äldreboende	74 %	81 %	86 %
Fåssbergs äldreboende	-	-	50 %

Andelen som uppger att det finns mycket eller ganska bra möjligheter att komma utomhus har ökat i Mölnåls sedan 2013 och 2014. 62 % av brukarna är nöjda med möjligheterna. Det är dock stora skillnader mellan olika boenden. Det skiljer 36 procentenheter mellan det högsta, 86 %, och lägsta, 50 %, resultaten. På Brogården och Lackarebåck har andelen nöjda ökat årligen sedan 2013.



Till sist

Syftet med brukarundersökningen är att undersöka äldres egna uppfattningar om vården och omsorgen inom hemtjänst och äldreboende. Undersökningen är ett viktigt bidrag till att utveckla äldreomsorgen och följa upp hur väl verksamheterna möter de äldres behov och önskemål.

Eftersom svarsunderlaget är litet kan resultatet på enhetsnivå variera relativt mycket från år till år, vilket också syns i resultatet. Förändringar i resultatet behöver analyseras internt, tillsammans med såväl brukare som personal, för att förstå orsaker bakom förändringarna och för att få en mer nyanserad och kvalitativ bild av resultatet.

För vissa frågor syns stora skillnader mellan olika enheter, både inom hemtjänst och äldreboende. De frågor där skillnaderna är störst inom hemtjänsten berör trygghet att bo hemma med hemtjänst, att personalen meddelar om tillfälliga förändringar och möjligheten att komma i kontakt med personalen vid behov. Inom äldreboende syns störst skillnader mellan enheter i frågorna om möjlighet att påverka vilken tid man får hjälp av personalen, möjligheterna att komma utomhus och nöjdheten med äldreboendet.

Precis som på nationell nivå uppger de allra flesta som besvarat enkäten i Mölndal att de sammantaget är nöjda med sin vård och omsorg. Årets resultat visar att Mölndal i stora drag följer genomsnittet i riket och VG-regionen. På nationell nivå syns ett försämrat resultat endast på några få frågor inom hemtjänst respektive äldreboende.

Jämfört med föregående år har resultatet i Mölndal sjunkit på majoriteten av frågorna inom såväl hemtjänst som äldreboende. Ett sjunkande resultat på majoriteten av frågorna sågs även mellan 2013 och 2014. Även om resultatet inte har sjunkit med så många procentenheter respektive år så går det att konstatera att det finns en nedåtgående trend.

Efter resultatet från brukarundersökningarna 2013 och 2014 gjordes handlingsplaner inom verksamheterna för att få de positiva resultaten att leva vidare och för att förbättra mindre bra resultat. Med hjälp av resultatet från årets undersökning har verksamheterna möjlighet att följa upp och analysera om arbetet utifrån handlingsplanerna har inneburit förändringar i resultatet. På så sätt är brukarundersökningen ett underlag för verksamheternas kontinuerliga förbättringsarbete.