



Vård- och omsorgsförvaltningen
Karin Paust MAS

2017-10-03

Checklista för efterlevandesamtal

Syftet med efterlevandesamtal är att stödja närståendes sorgehantering, fånga upp eventuella frågor, försöka reda ut eventuella oklarheter angående sjukdomen, vården och dödsfallet. Det är också viktigt att fånga upp synpunkter på verksamheten och vårdtiden. Om närstående inte är nöjd är det viktigt att ta emot synpunkter, fråga alltid om du får förmedla dem vidare till din chef i syfte att identifiera orsaker som kan leda till förbättringsarbete.

Namn och personnummer på den avlidne:

Närstående:

Datum för samtal:

Ansvarig för samtalet:

Samtalet kan utgå från följande frågeställningar

Hur har du det nu?

Hur mår du nu?

Om du tänker tillbaka på (namnet) sista tid, hur tänker du då?

Vilka var förväntningarna? Hur uppfylldes de?

Hur fungerade symtomlindringen?

Har du frågor om sista vårdtiden?

Hur går du vidare, har du stöd omkring dig (vid behov förmedla kontaktuppgifter till stadens anhörigstöd)?

Är det något annat du funderar på?