

	<b>Rutin</b>	<b>Version</b> 3
	<b>Gäller för</b> Boenden som har grundutrustning	<b>Gäller från</b> 2014-05-01
	<b>Dokumentansvarig</b> Lena Olsson, enhetschef hjälpmedel	<b>Senast uppdaterad</b> 2017-09-18
Vård- och omsorgsförvaltningen		

## Rutin för jourservice av kommunägda sängar och personlyftar

Avtal slutet med Etac Teknisk Service 2014-05-01 till 2018-04-30 för jourservice kväll, natt och helger. **Avtalet gäller för elreglerade sängar och personlyftar som kommunen äger = grundutrustning.**

Vid fel på grundutrustning, som uppkommer dagtid eller kan vänta till nästa vardag, kontaktas Stöd- o Service Grundutrustning, Fax 031- 278470 alt servicetekniker direkt- 3152334.

**Vid behov av jourservice på el-reglerad säng eller personlyft kväll, natt eller helgdagar**  
**Ring 031- 41 81 05 Jouråtgärd ska påbörjas inom 5 tim**

**Kostnad: 1200 kr/tim inkl restid.** Fakturan ställs till Enhet Hjälpmedel som skickar faktura vidare till ansvarig enhetschef då åtgärden gäller grundutrustning. Jourservice kan inte laga alla fel utan uppdraget är att lösa den akuta situationen som uppkommit pga felet

**Kontakta Räddningstjänsten 112 om situationen är så akut att det är risk för skada och man behöver omedelbar hjälp**

**Innan jourservice beställs är det viktigt att man tagit ställning till att åtgärd inte kan vänta till närmaste vardag samt uteslutit de vanligaste felen som personal själv kan åtgärda:**

### **El-reglerbar säng**

- Kontrollera att manöverdosans sladd inte lossnat i dosa eller elektronikbox under säng.
- Kontrollera att manöverdosans sladd inte kommit i kläm någonstans.
- Kontrollera att elkontakt är ansluten och att det finns ström i eluttaget

### **Personlyft**

- Kontrollera att Nödstoppsknappen inte är intryckt
- Kontrollera att manöverdosans sladd inte lossnat i dosa eller elektronikbox.
- Kontrollera att laddkabel inte är ansluten till vägguttag.
- Kontrollera att batteriet är laddat.

I stort sätt alla personlyftar har Nödsänkning så att man kan få ner brukaren ur lyften trots att motorn inte fungerar. Läs instruktion om detta i bruksanvisningen.

Ange rubrik Rutin	Ange dokumentansvarig:	Version:	Sidan 1
----------------------	------------------------	----------	---------