

VÄRDIGHETSGARANTIER

Funktionsstöd

Vård- och omsorgsförvaltningen

Värdighetsgarantier är ett sätt att säkerställa kvaliteten i våra verksamheter inom området funktionsstöd. Det är också ett sätt att göra det tydligt för den som behöver vårt stöd, anhöriga och andra vad de kan förvänta sig av våra verksamheter.

Värdighetsgarantier finns för fem olika områden. Varje område har fem garantier.

Bostad med särskild service

Individuellt utformat stöd

En individuell skriftlig överenskommelse om utformningen av ditt stöd, en så kallad genomförandeplan, upprättas när du flyttar in på boendet. Skapandet av genomförandeplanen föregås av samtal där du har möjlighet att berätta hur och när du vill att stödet ska genomföras.

Trygghet

Innan du flyttar in på boendet tilldelas du en kontaktpersonal som kan vara ett extra stöd för dig i vardagen. Du har rätt att byta kontaktpersonal om du vill.

Tillgänglighet

Personal ska finnas tillgänglig för dig dygnet runt när behovet finns.

Informationen du får från personalen ska vara lätt att förstå och du ska veta vem du kan vända dig till med önskemål och synpunkter kring ditt stöd.

Inflytande och delaktighet

Du och dina grannar har rätt till ett husmöte minst en gång per månad i vilket ni kan diskutera och påverka frågor som rör boendet.

Individuella aktiviteter

Du ska ges möjlighet till minst en individuell fritids- eller kulturaktivitet per vecka.



Boendestöd

Individuellt utformat stöd

En individuell skriftlig överenskommelse om utformningen av ditt stöd, en så kallad genomförandeplan, upprättas när ditt stöd startar. Skapandet av genomförandeplanen föregås av samtal där du har möjlighet att berätta hur och när du vill att stödet ska genomföras.

Trygghet

Innan ditt stöd startar tilldelas du en kontaktpersonal som kan vara ett extra stöd för dig i vardagen och i de kontakter du har. Du har rätt att byta kontaktpersonal om du vill.

Inflytande och delaktighet

Du har rätt att avboka ditt stöd när du inte önskar planerade insatser.

Kontinuitet och trygghet

Ditt stöd ska ges av ett begränsat antal personer för att skapa kontinuitet och trygghet

Säkerhet

All personal som kommer hem till dig ska kunna visa upp fotolegitimation utfärdad av Mölndals stad.

Korttidsvistelse/korttidstillsyn

Individuellt utformat stöd

En individuell skriftlig överenskommelse om utformningen av ditt stöd, en så kallad genomförandeplan, upprättas efter att din insats startat. Skapandet av genomförandeplanen föregås av samtal där du har möjlighet att berätta hur och när du vill att stödet ska genomföras.

Trygghet

Innan insatsen startar tilldelas du en kontaktpersonal som kan vara ett extra stöd för dig. Du har rätt att byta kontaktpersonal om du vill.

Tillgänglighet

Informationen du får från personalen ska vara lätt att förstå och du ska veta vem du kan vända dig till med önskemål och synpunkter kring ditt stöd.

Inflytande och delaktighet

Du har rätt att avboka ditt stöd när du inte önskar planerade insatser. Om du tvingas ställa in planerat stöd försöker vi finna en lösning tillsammans.

Säkerhet

All personal som arbetar i verksamheten ska kunna visa upp fotolegitimation utfärdad av Mölndals stad.

Personlig assistans

Individuellt utformat stöd

En individuell skriftlig överenskommelse om utformningen av ditt stöd, en så kallad genomförandeplan, upprättas när ditt stöd startar. Skapandet av genomförandeplanen föregås av samtal där du har möjlighet att berätta hur och när du vill att stödet ska genomföras.

Trygghet

Innan din insats startar tilldelas du en kontaktpersonal som kan vara ett extra stöd för dig i vardagen. Du har rätt att byta kontaktpersonal om du vill.

Tillgänglighet

Informationen du får från personalen ska vara lätt att förstå och du ska veta vem du kan vända dig till med önskemål och synpunkter kring ditt stöd.

Inflytande och delaktighet

Ditt stöd ska ges av ett begränsat antal personer där du själv kan vara med och påverka. Detta för att skapa kontinuitet och trygghet i insatsen.

Säkerhet

All personal som kommer hem till dig ska kunna visa upp fotolegitimation utfärdad av Mölndals stad.

Daglig verksamhet

Individuellt utformat stöd

En individuell skriftlig överenskommelse om utformningen av ditt stöd, en så kallad genomförandeplan, upprättas efter att din insats startat. Skapandet av genomförandeplanen föregås av samtal där du har möjlighet att berätta hur du vill att stödet ska genomföras.

Trygghet

När insatsen startar tilldelas du en kontaktpersonal som kan vara ett extra stöd för dig. Du har rätt att byta kontaktpersonal om du vill.

Inflytande och delaktighet

Du har möjlighet att få hjälp med att byta verksamhet inom ramen för det som Mölndals stad har att erbjuda och i mån av plats.

Tillgänglighet

Informationen du får från personalen ska vara lätt att förstå och du ska veta vem du kan vända dig till med önskemål och synpunkter kring ditt stöd.

Säkerhet

All personal som arbetar i verksamheten ska kunna visa upp fotolegitimation utfärdad av Mölndals stad.