



2018-06-29

Minnesanteckningar Utförrårträff hemtjänst 2018-01-23

Närvarande: Jonna Forslund, Keyvan Alizadeh Aida Vårdservice, Lennart Svensson Casa Berget; Erika Lörinczy Casa Berget och kooperativet Olga; Lena Persson, Tomas Hermansson, Therece Fihn kooperativet OLGA; Danijela Ceganjac Brämhults hemtjänst; Ann-Sofie Ekman, Jessica Atzén, Adrijana Besirevic, Elisabeth Carlsson, Simona Gaspar hemvård Mölnåls stad; Rebecca Apelvi biståndsenheten Mölnåls stad; Annbritt Högemark och Ann-Marie Predan enheten för styrning och uppföljning Mölnåls stad.

Alla hälsas välkomna och mötet inleds med en presentationsrunda.

1. Treserva

Susanne Eliasson, projektledare för införandet av Treserva presenterar en lägesbeskrivning. Bildspel bifogas minnesanteckningarna. Susanne bjuds in till utförrårträffen 3 maj

2. Teamträffar

Processledarna Christina Ekelund och Camilla Cech har dialog med utförråarna om hur det fungerar med teamträffar. Syftet med teamträff har inte varit tydligt men börjar klarna alltmer. Hjälp med Senior Alert behövs, processledarna kommer ut till utförråarna. I Senior alert blir det sen tydligt vem som gör vad. Ansvarsfrågan för åtgärd vid konstaterad risk är idag inte tydlig, hemvården uppfattar att mycket hamnar i knät i den verksamheten. Bemanning i alla led tas också upp, så att man kan genomföra teamträffar och få till tider med berörda från olika professioner i olika verksamhetsområden. Frågan uppkommer om brukaren måste vara inskriven i kommunal hälso- och sjukvård för att bli föremål för teamträff. Camilla menar att det räcker att man kallar t.ex. biståndshandläggare. Processledarna bjuds in till utförrårträff senare under året.

3. Övriga frågor

Schablon när brukare enbart har matdistribution tas upp av en utförråare. 5 min per vecka är då för lite. Vård- och omsorgsförvaltningen tar med sig detta vid översyn av schabloner.

Punkt 4 och 5 deltog bara de externa utförarna, då de interna redan fått informationen.

4. Brukarundersökning 2017

Ylva Klinghoffer, kvalitetsutvecklare, presenterar resultat från brukarundersökningen 2017. Andelen svarande har minskat. Generellt har de externa utförare ett bättre resultat än de interna. Större tillgänglighet tror de externa utförarna är nyckel till att brukarna är mer nöjda. Alla utförare har inte fått resultat på enhetsnivå pga för få svarande. Utföraren behöver då förhålla sig till det totala resultatet i förbättringsarbetet för enheten. Resultat, rapporter och snart också pressmeddelande, finns på hemsidan.

5. Dokumentation och avvikelser

Emelie Sundberg, SAS.

Dokumentation

Bildspel bifogas minnesanteckningarna.

Upp till alla verksamheter att säkerställa att all personal har grundkunskaper i social dokumentation då det är superanvändare och chefer som får gå utbildningen. Lathundar och power-points har skickats ut. Metodstöd till genomförandeplan finns.

I dagsläget behöver man inte göra genomförandeplan vid HSL-uppdrag.

Avvikelse

Avvikelsesammanställning har skickats ut för första halvåret och analys gjord av nästan alla utförare. Viktigt att läsa avvikelsesammanställning och patientsäkerhetsberättelse som skickas ut för förbättringsarbete i den egna verksamheten.

Vikten av att uppmuntra personal att göra avvikelser påtalas.

Nästa utförarträff torsdag 3 maj 13.15–16.30

Vid anteckningarna

Ann-Marie Predan

...

