



Rapport

Dnr VON 21/17

2017-01-23

Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

Resultat av brukarundersökning Funktionshinder 2016

Rapport Mölnåls stad



Rapport

Dnr VON 21/17

2017-01-23

Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

Innehåll

1. Om undersökningen.....	3
2. Syfte.....	3
3. Enkäten.....	3
4. Svarefrekvens.....	4
5. Vård- och omsorgsnämndens mål.....	5
6. Resultat.....	6
7. Brukarnas kommentarer.....	11
8. Resultat per insatsområden.....	12
9. Sammanfattning och analys.....	12
10. Bilagor.....	13

2017-01-23

Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

1. Om undersökningen

Vård- och omsorgsförvaltningen har sedan 2008 årligen genomfört en lokal brukarundersökning inom funktionshinderområdet. Brukarundersökningen har genomförts via en enkät som har skickats till alla brukare i förvaltningen som har beslut om boendestöd, bostad med särskild service, daglig verksamhet, kontaktperson, korttidstillsyn, korttidsvistelse, ledsagarservice, personlig assistans och avlösararservice.

Enkäten har administrerats av företaget Strålfors som skickar ut enkäten och företaget ITS sammanställer svaren och resultaten av undersökningen skickas till förvaltningen efter att undersökningen avslutats.

För 2016 påbörjades undersökningen i mitten av augusti och avslutades i mitten av oktober 2016. Resultaten skickades till förvaltningen i november månad.

2. Syfte

Syftet med brukarundersökningen är att få svar på hur brukarna upplever kvaliteten på de insatser de får. Resultaten kan användas för att analysera, följa upp och utveckla verksamheterna utifrån brukarnas behov.

Delar av resultatet används för att följa upp vård- och omsorgsnämndens mål.

3. Enkäten

Brukare som är beviljade flera insatser får en enkät per insatsområde. Om brukaren är under 18 år skickas enkäten till föräldrarna/vårdnadshavare. Brukarna ges möjlighet att svara på enkäten själva eller med hjälp av anhörig, gode man eller förvaltare.

I enkäten ställs frågor inom områdena nöjdhet med verksamheten, trygghet, personalens bemötande, tydlighet och tillgänglighet. Bilaga 2.

I denna rapport presenteras resultat för insatsområden där minst 30 brukare har svarat. Verksamheterna får resultat per enhet om minst fem brukare har svarat. I de sammanlagda resultaten finns alla svar med.

Tillförlitlighet

Alla brukare har inte svarat på enkäten. De brukare som har svarat på enkäten har inte alltid svarat på alla frågor. Om en brukare har svarat på en fråga räknas enkäten som besvarad.

En möjlig felkälla är att någon annan person hjälpt brukaren att besvara enkäten. Det finns då en risk att brukaren inte representeras med sina åsikter i undersökningen.

2017-01-23

Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

Enkäten som skickas till föräldrar/vårdnadshavare till brukare under 18 år skiljer sig åt i flera frågor jämfört med enkäten som skickas till brukare över 18 år. Bilaga 3.

Svaren från enkäten till brukare över 18 år och enkäten till brukare under 18 läggs samman i det totala resultatet och för resultat per frågeområde och insats. Detta innebär att det är både brukare och föräldrar/vårdnadshavare som svarat på enkäten.

Brukare med fler insatser kan få två eller fler enkäter. Enkäterna är numrerade för att definiera insatsen. Brukaren måste själv kontrollera numret på enkäten och koppla det till en speciell insats. Det finns en risk att brukare med kognitiva svårigheter, som inte fått hjälp med att svara på enkäten, kan ha blandat ihop enkäterna.

I årets undersökning var det 316 brukare som fick två eller flera enkäter. Totalt kom det in 483 svar från 128 brukare som svarat på en eller flera enkäter. Det innebär att minst 256 enkäter kan vara felaktigt besvarade.

Tolkning av resultaten

Vid jämförelser av resultat krävs att det har varit förändringar på flera procentenheter för att man ska kunna tala om en trolig skillnad som är större än slumpen. Om resultatet har förändrats åt samma håll, alltså sjunkit eller höjts, flera år i rad är det mer troligt att en faktisk förändring har skett än om resultatet växlar upp några procentenheter mellan åren.

Resultatet per insatsområde kan skilja flera procentenheter från år till år men utifrån att enheterna är små betyder denna skillnad inte att resultaten markant försämrats eller förbättras. Det räcker att en eller ett par brukare svarar annorlunda än tidigare år för att resultatet i procentenheter förändras markant för de minsta enheterna.

Generellt betyder en hög svarsfrekvens att resultaten är mer tillförlitliga. Vid låg svarsfrekvens är det svårt att veta om de som svarat är representativa för hela målgruppen.

Resultaten i undersökningen ger en bild av hur brukarna upplever sina insatser just vid det tillfälle då enkäten besvaras. Därför är resultaten av undersökningen inte är en absolut sanning utan påvisar tendenser och trender hos målgruppen.

4. Svarsfrekvens

Inför årets undersökning skickades 1131 enkäter ut till 757 Brukare. Av dessa var 142 brukare under 18 år och enkäterna skickades till föräldrar/vårdnadshavare. För 2016 var svarsfrekvensen 43 procent och hade därmed sjunkit två procentenheter jämfört med 2014-2015 då svarsfrekvensen var 45 procent.

För undersökningen 2016 finns inga resultat presenterade i rapporten för avlösarservice utifrån att området hade för få svarande. Svarsfrekvensen för de olika insatsområdena varierar mellan 36-57 procent.

Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

5. Vård- och omsorgsnämndens mål

Vård- och omsorgsnämnden hade tre mål för 2016 där resultatet från brukarundersökningen fungerade som indikatorer, ett mått på hur väl målen uppfylldes.

Mål för vård- och omsorgsnämnden:

- *Vården och omsorgen ska vara utformad så att brukarna kan leva ett gott och värdigt liv*
- *Vården och omsorgen ska ge förutsättningar för att brukarna ska kunna känna välbefinnande*
- *Brukare inom vård- och omsorg ska uppleva att de alltid får ett gott bemötande*

De frågor i undersökningen som fungerade som indikatorer för vård- och omsorgsnämndens mål var:

- *Hur nöjd är du med verksamheten i stort?(ganska/mycket nöjd)*
- *Nöjda med bemötandet. (ja, alltid) (Ett "frågeområdet" med tre frågor där de sammanlagda svaren för det bästa svarsalternativet redovisas).*
- *Jag får hjälpen på ett tryggt och säkert sätt (ja, alltid)*
- *Jag kan påverka olika beslut som fattas i samband med den hjälp/insats jag får (ja, alltid)*

6. Resultat

Resultat för samtliga frågor

Resultat för samtliga frågor presenteras sammanlagt för alla insatsområden för åren 2014-2016. Frågorna är de frågor brukare över 18 år får i enkäten. I resultatet är de två mest positiva svarsalternativen sammanslagna och presenteras i procent. Röd färg markerar ett sjunkande resultat i förhållande till 2015. Grönt markerar ett stigande resultat och orange färg markerar ett oförändrat resultat.

Fråga	2014	2015	2016
Nöjd med verksamheten i stort	95	95	94
Personalen lyssnar aktivt och med intresse för mig och min situation	95	96	98
Personalen tar hänsyn till mig som den person jag är	95	95	98
Jag får påverka olika beslut som fattas i samband med den hjälp/insats jag får	92	92	95
Jag får information och motivering till de beslut som fattas	89	89	92
Jag får veta vad som förväntas av mig	89	88	91
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	85	88	86
Jag får information på ett begripligt sätt	94	91	96
Jag kan lätt nå den person jag söker i verksamheten	91	88	90

2017-01-23

Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

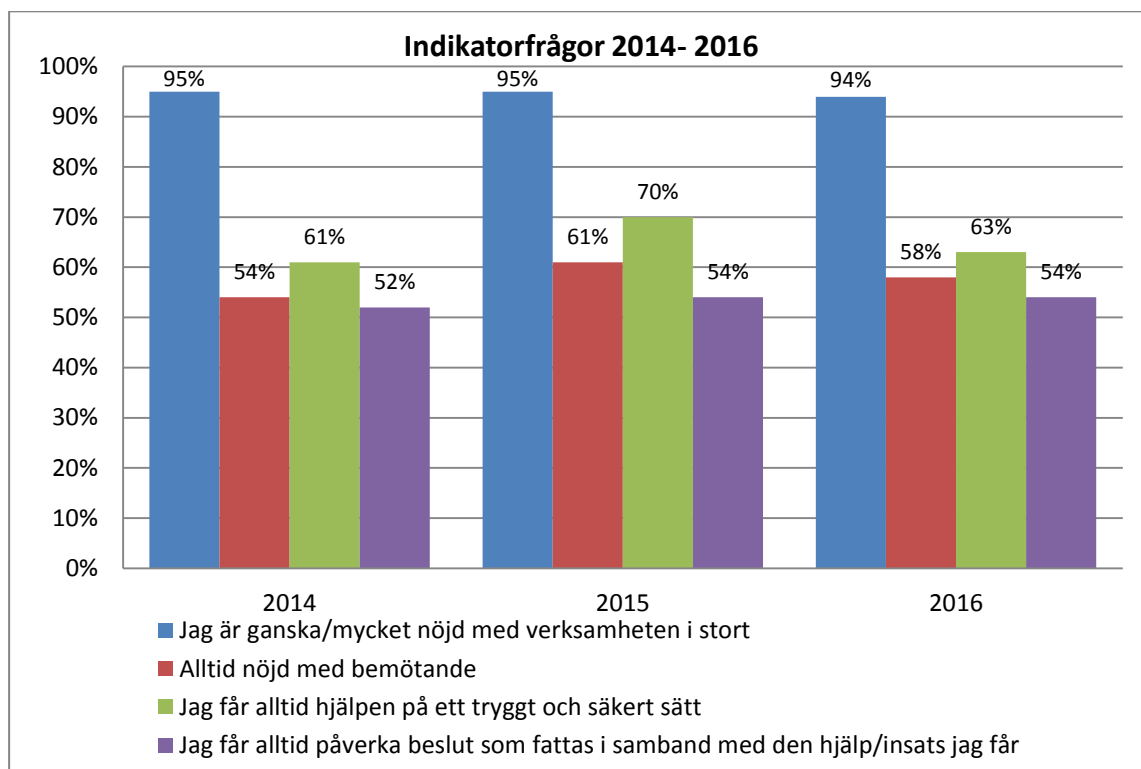
Jag träffar lagom många personer från verksamheten för det jag behöver hjälp med	89	92	93
Jag upplever att de som hjälper mig har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	92	94	94
Jag får den hjälp jag fått löfte om	92	93	94
Jag får hjälp på ett tryggt och säkert sätt	95	95	98

I årets undersökning har alla förutom två resultat förbättras med en till fem procentenheter. Resultaten för frågorna nöjdhet med verksamheten i stort och synpunkter visar en ett svagt sjunkande resultat. För frågan om upplevelsen att de som hjälper har tillräckliga kunskaper är resultatet oförändrat.

För flera av frågorna handlar det om en förändring från en till två procentenheter vilket innebär en marginell förändring som inte kan säkerställas statistiskt.

Resultat för nämndens indikatorer

Resultaten nedan presenteras utifrån nämndens frågor.



Ser man på resultaten, där det bästa resultatet per fråga redovisas i tre frågor, är resultaten något sjunkande för bemötande och trygghet i årets undersökning jämfört med 2015. Resultatet är dock högre än för 2014. Resultat för frågan om nöjdhet med verksamheten i stort

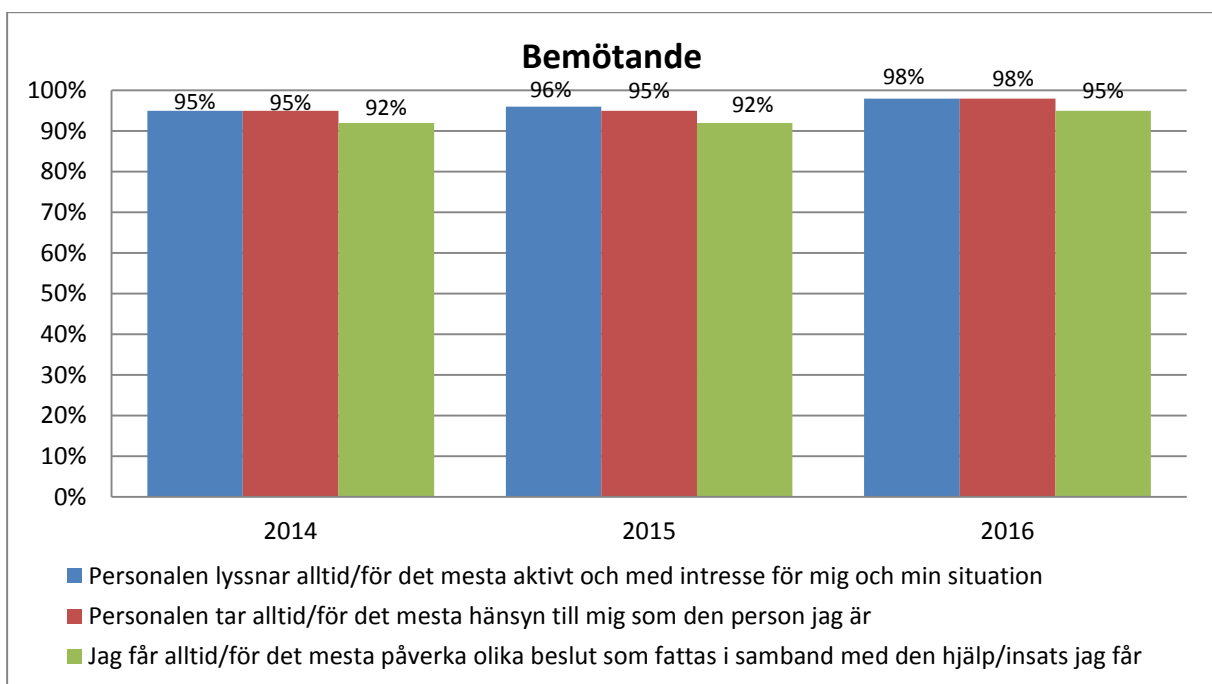
2017-01-23

Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

och påverkan av beslut är relativt oförändrat. Samtidigt är resultatet för alla frågor utom nöjdhet med verksamheten i stort bättre än för 2014.

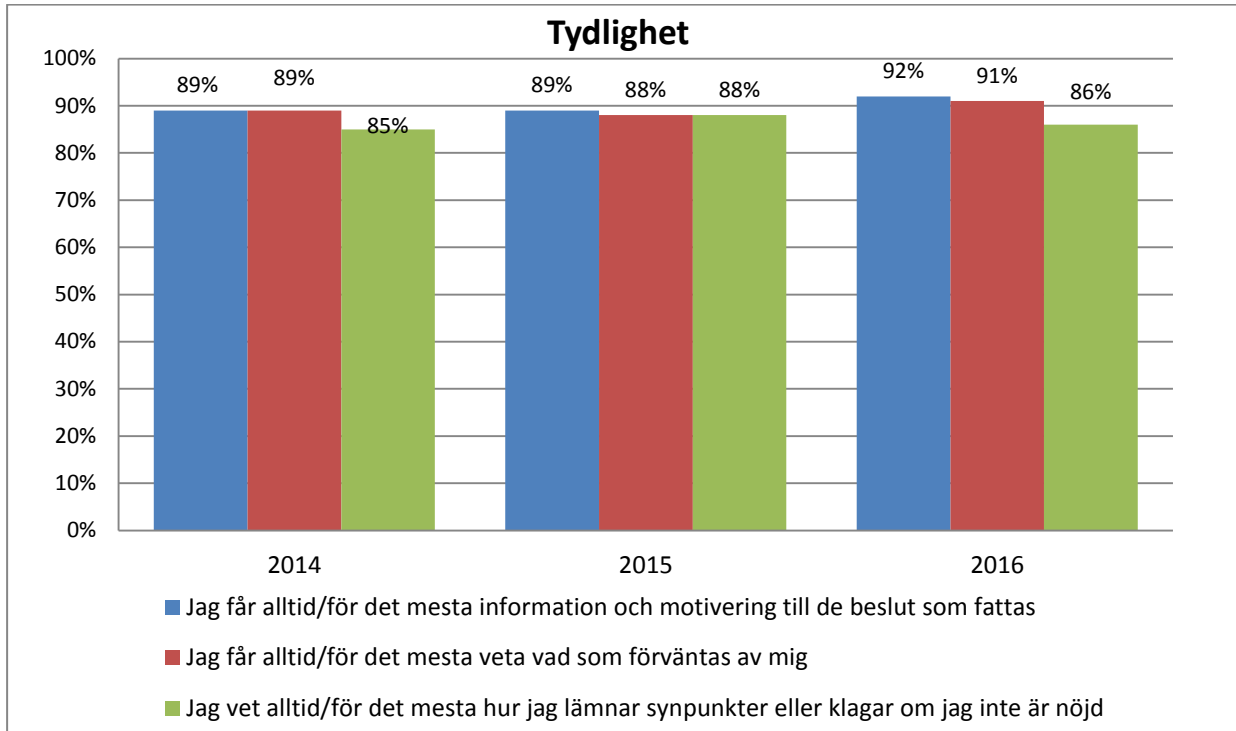
Resultat per frågeområde

För diagrammen nedan har frågorna i enkäterna delats in i frågeområden och det totala resultatet för alla insatsområdena presenteras. I resultatet är de två mest positiva svarsalternativen sammanslagna.

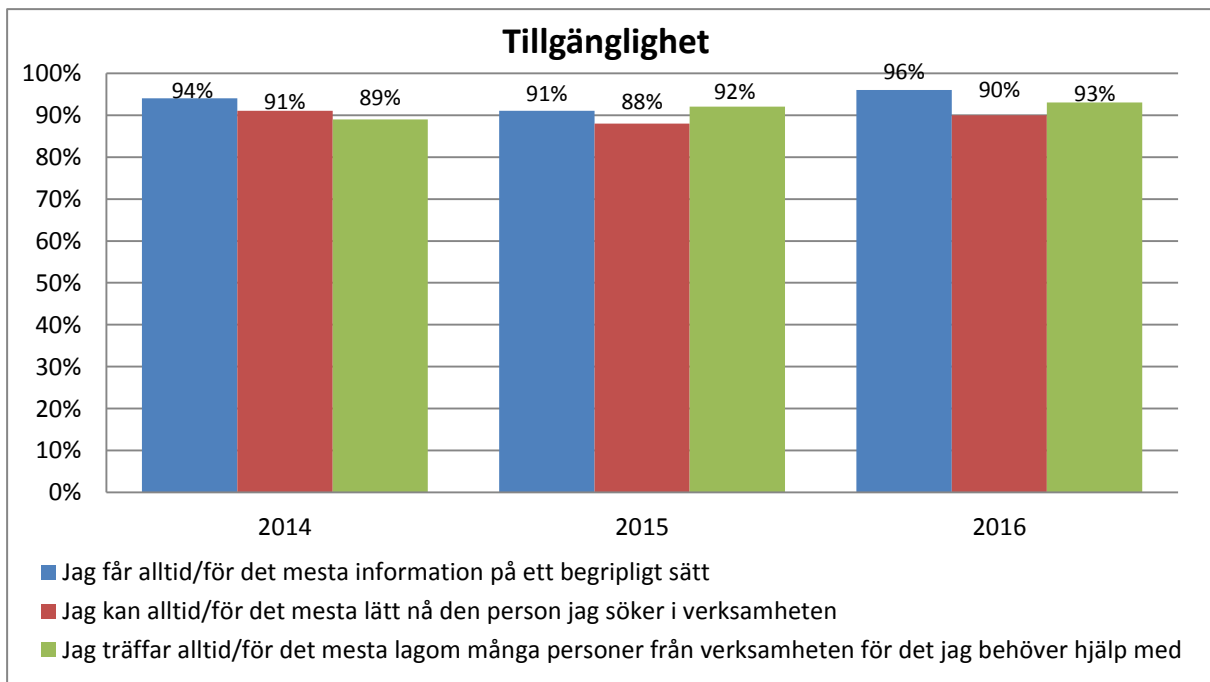


Resultaten för området bemötande har förbättrats något för 2016 jämfört med tidigare år.

Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling



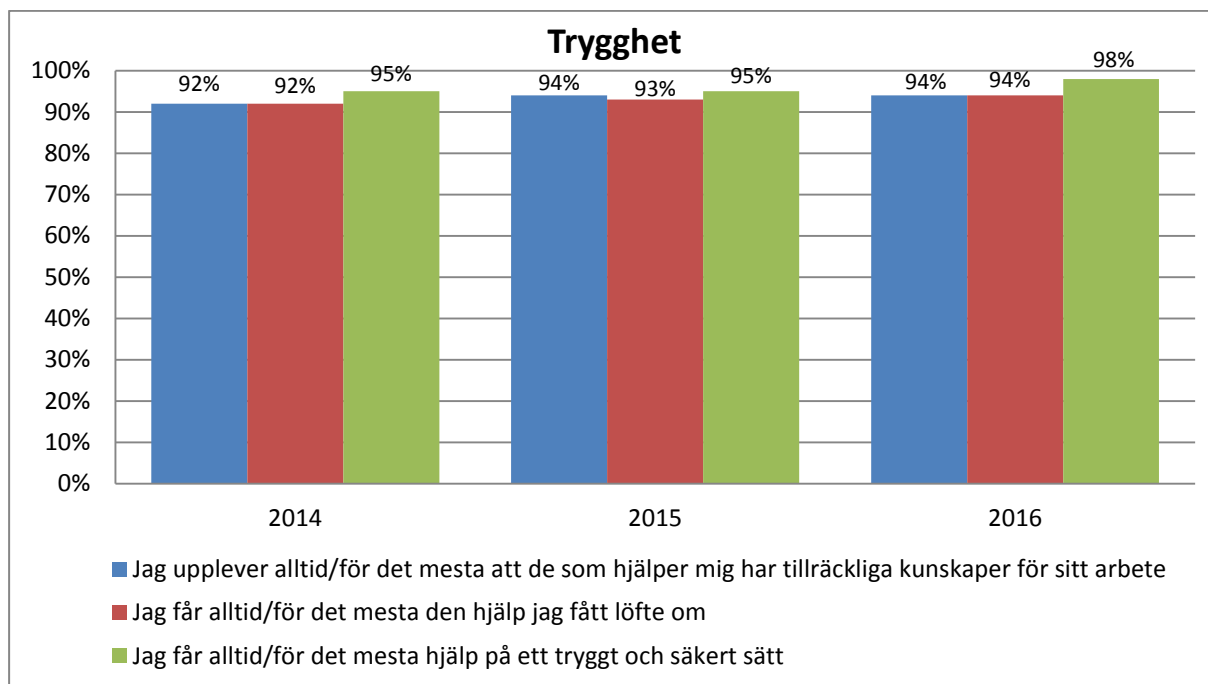
Resultaten för området tydlighet har generellt förbättrats något förutom resultatet för frågan om synpunkter som svagt har sjunkit.



2017-01-23

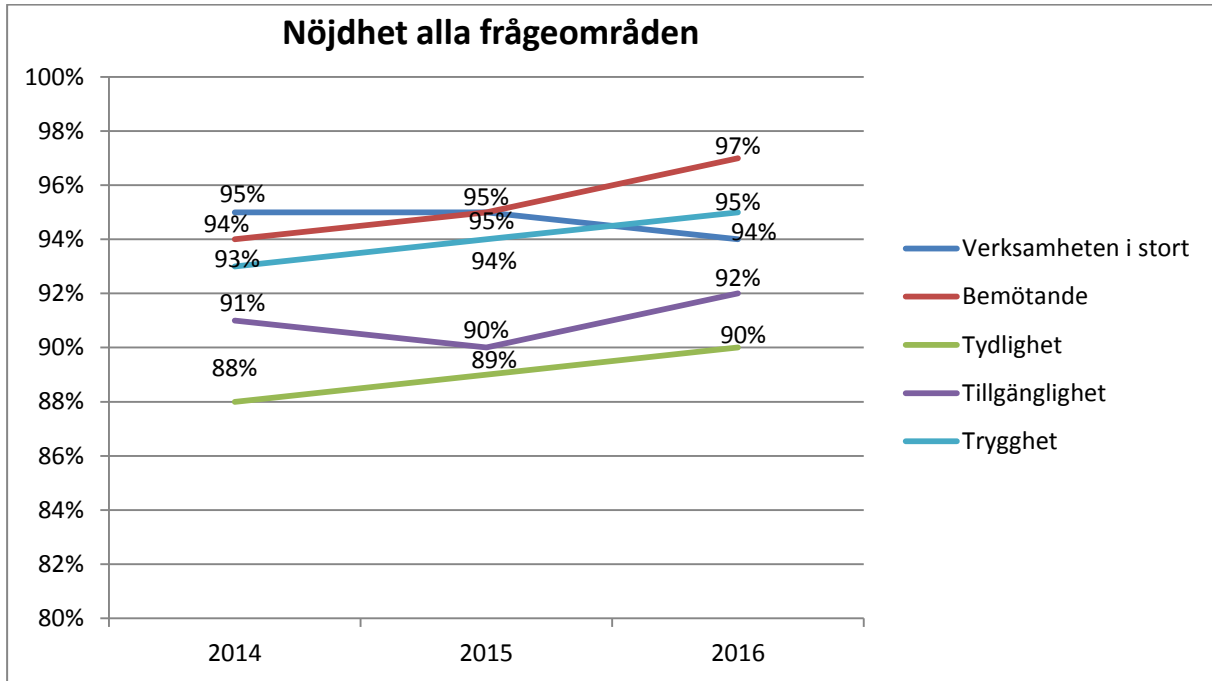
Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

För frågeområdet tillgänglighet ses något stigande resultat för 2016 jämfört med 2015 men resultatet ligger på samma nivå som för 2014 förutom resultatet för frågan om att träffa lagom många personer som har stigit något över tid.



Gällande trygghet är resultaten för 2016 i stort sett de samma som föregående år förutom för frågan om att få hjälpen på ett tryggt och säkert sätt som ökat något.

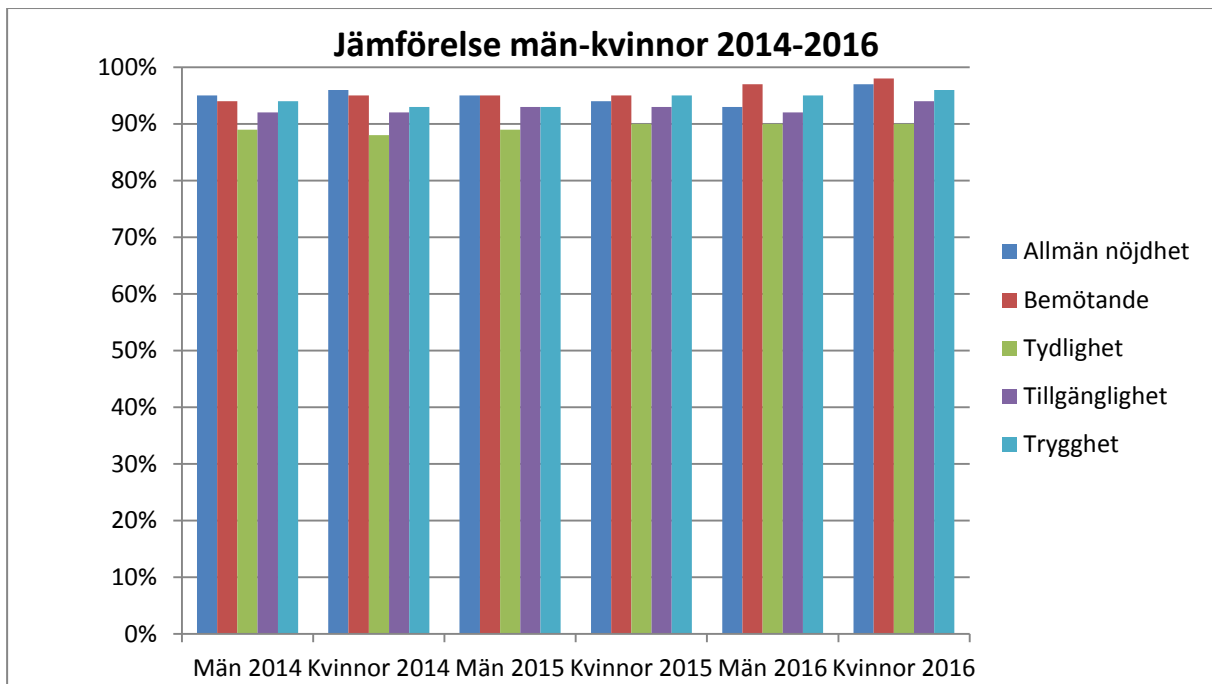
Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling



Resultaten för nöjdhet inom alla frågeområden totalt är relativt oförändrade jämfört med tidigare år eftersom skillnaden endast handlar om några procentenheter per fråga. En svag stigande tendens syns dock för alla frågor förutom för nöjdhet med verksamheten i stort som har en svag nedåtgående trend.

Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

I diagrammet nedan jämförs resultaten per frågeområdena utifrån vad män respektive kvinnor har svarat.



I jämförelsen mellan män och kvinnor för 2014-2016 ses inga större skillnader för de olika frågeområdena. Generellt är resultaten de samma men en svag förbättring kan ses inom alla frågeområden för 2016 jämfört med 2015 förutom för området tydlighet som är oförändrat.

7. Brukarnas kommentarer

I ett öppet kommentarsfält, i enkäten, har brukarna haft möjlighet att lämna kommentarer om enkäten och om sin insats. Ett flertal brukare uttrycker själva eller via hjälp av någon annan person att de tycker att frågorna var svåra att svara på och att de inte förstår dem. En person har uttryckt att det var en bra enkät.

”Brukaren har inte förmåga att svara på frågorna själv eller tillsammans med personal/god man/förvaltare.”

”Det är svåra frågor för mig att svara på. Jag har svårt att förstå innebörden av frågorna.”

”Personen har inget kommunikationssätt och kan inte svara på frågorna. Närmsta personal har därför fyllt i de uppgifter som de känner sig ”trygga” med.”

”Bra enkät! Ursäkta att det tagit sån tid innan jag fick den gjord.”

2017-01-23

Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

8. Resultat per insatsområde

I bilagan 1 presenteras resultat per insats områden, med korta kommentarer, för de områden som har minst 30 svarande. Enheterna får sitt resultat på enhetsnivå om minst fem brukare har svarat. För personlig assistans finns inget resultat för 2015 utifrån att området då hade under 30 svarande.

Inom personlig assistans finns även privata utförare. Brukaren kan anlita den person de tycker känns lämplig för uppdraget. Privata utförare kan också anlitas för ledsagarservice LSS men endast ett fåtal brukare gör det.

Resultaten per insatsområden varierar något över tid och varierar för olika frågor för de olika områdena. Det är därför svårt att se om det finns en gemensam trend eller tendens i variationen av resultat mellan områdena.

9. Sammanfattning och analys

Resultaten av brukarundersökningen skiljer sig marginellt åt för åren 2014-2016 på en övergripande nivå. Svarsfrekvensen är låg och har sjunkit ytterligare för 2016 vilket gör att resultaten är mindre statistiskt tillförlitliga.

Undersökningens tillförlitlighet kan även påverkas av de felkällor som finns beskrivna i början av rapporten sammantaget med att ett flertal brukare har kommenterat att det är svårt att förstå frågorna som ställs i enkäten.

De brukare som har svarat på enkäten upplever dock totalt sett en nöjdhet med de insatser de fått utifrån de olika frågeområdena.

Generellt är resultaten av undersökningen positiva. Området och insatsområdena har utifrån resultatet inte så mycket att förbättra och utveckla utifrån undersökningen. Svarsfrekvensen behöver öka för att undersökningen ska vara mer tillförlitlig. Förvaltningen behöver utveckla enkäten för att öka delaktigheten och tillgängligheten för målgruppen för att möjliggöra för fler brukarna att medverka.

Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

10. Bilagor

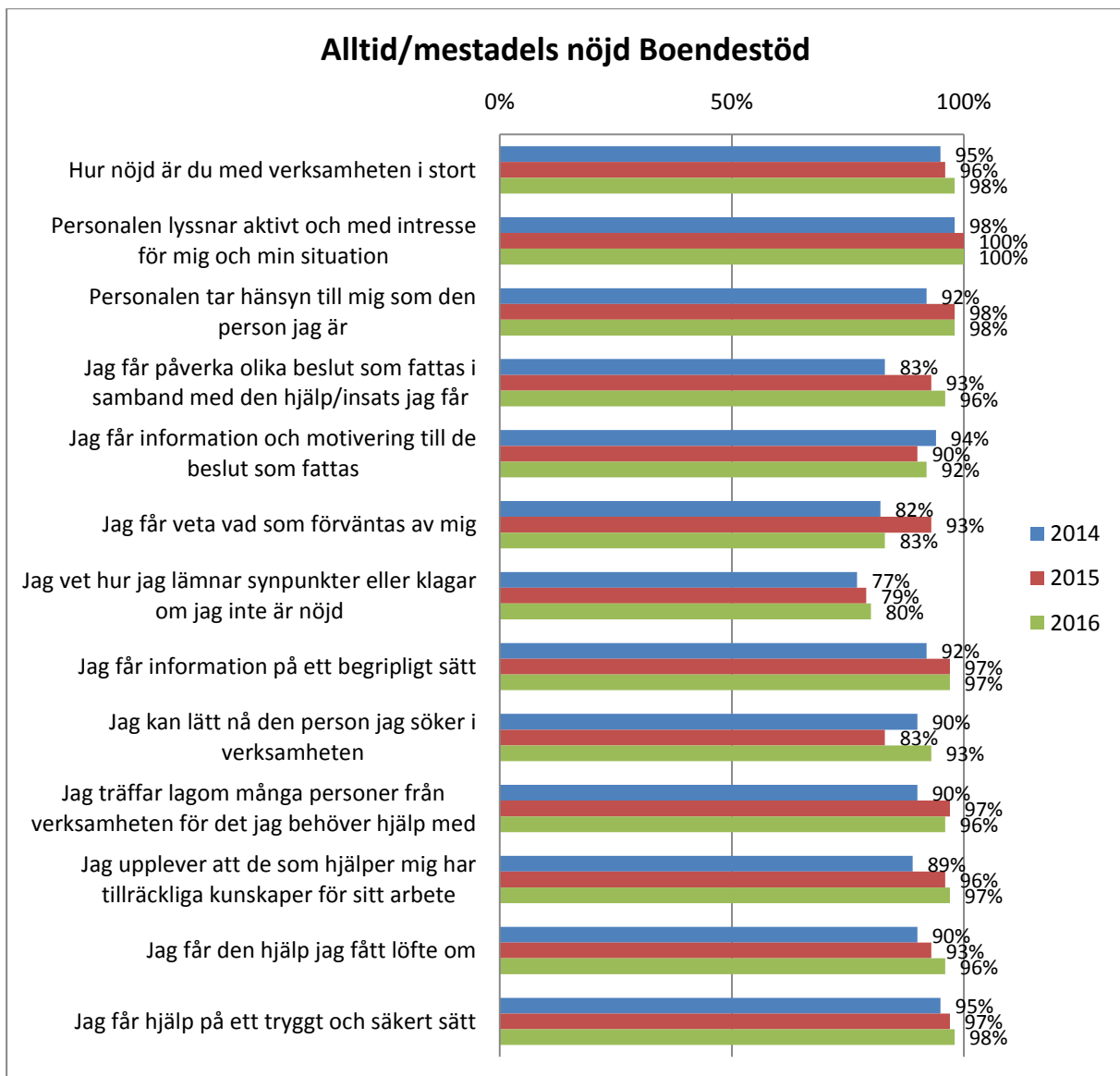
Bilaga 1, Resultat per insatsområde

Boendestöd

Utsända enkäter: 211

Inkomna enkäter: 85

Svarsfrekvens: 40 procent





Rapport

Dnr VON 21/17

2017-01-23

Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

För boendestöd ser resultaten relativt oförändrade ut för 2016. Resultaten för frågan om påverkan av beslut, lätthet att nå den person jag söker har ökat medan resultaten för frågan jag vet vad som förväntas av mig har sjunkit.

2017-01-23

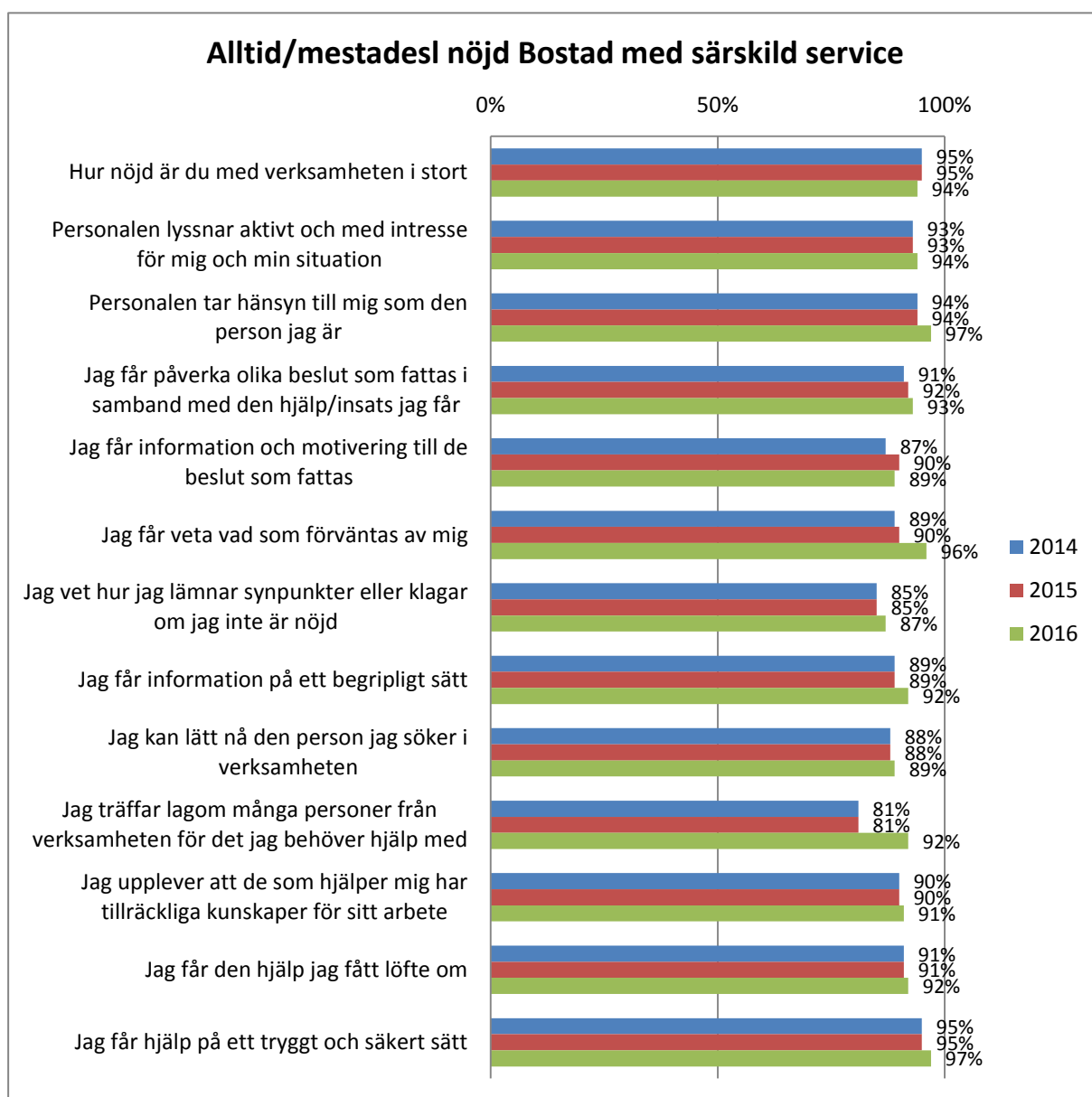
Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

Bostad med särskild service

Utsända enkäter: 218

Inkomna enkäter: 84

Svarsfrekvens: 39 procent



Resultaten för insatsområdet är relativt oförändrade förutom för frågan personalen tar alltid hänsyn till mig, jag vet vad som förväntas av mig, jag får information på ett begripligt sätt och jag träffar lagom många personer där resultaten har stigit något för 2016.

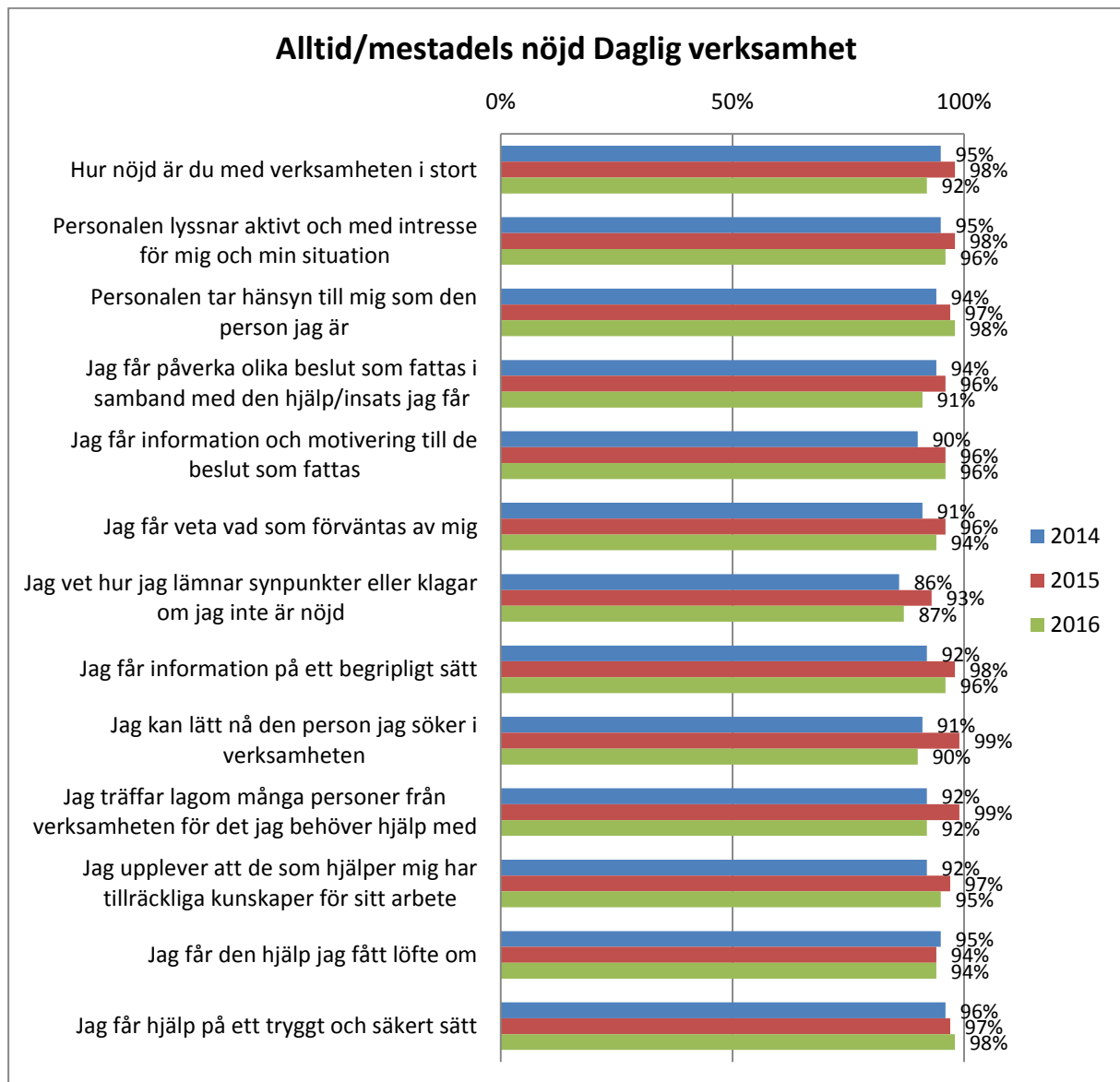
Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

Daglig verksamhet

Utsända enkäter: 218

Inkomna enkäter: 87

Svarsfrekvens: 40 procent



För daglig verksamhet ses en svagt sjunkande trend för resultaten av ett flertal frågor jämfört med 2015. Resultaten för frågorna påverkan av beslut, synpunkter, lätthet att nå den jag söker och träffar lagom många personer har sjunkit mest. För frågorna personalen lyssnar aktivt, tar hänsyn, information och motivering till beslut, löfte om hjälp och hjälp på ett tryggt sätt är resultaten oförändrade.

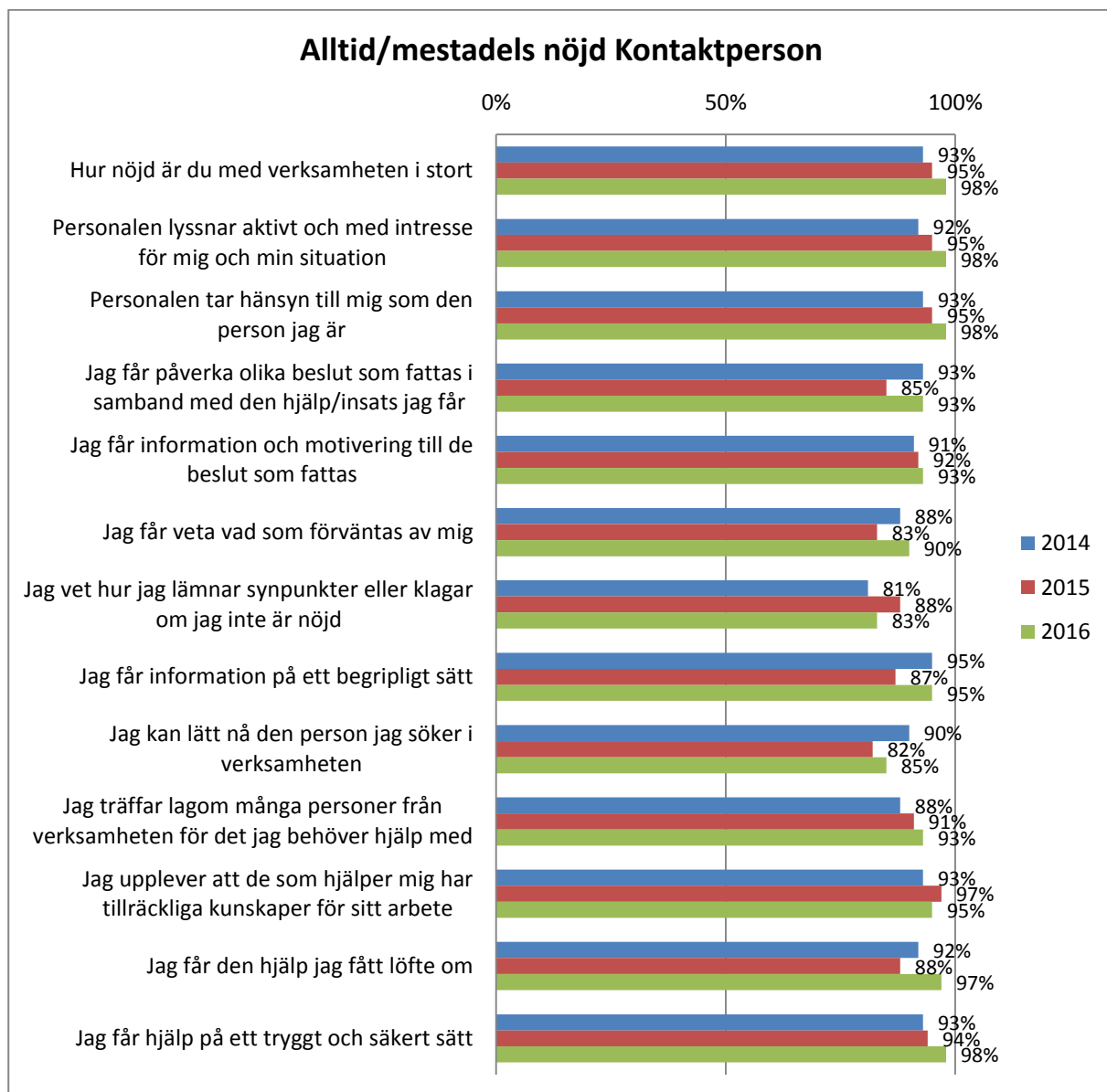
Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

Kontaktperson

Utsända enkäter: 135

Inkomna enkäter: 63

Svarsfrekvens: 47 procent



Inom insatsområdet kontaktperson har samtliga resultat förbättrats förutom resultatet för frågan om synpunkter och de som hjälper mig har tillräckliga kunskaper som har sjunkit jämfört med 2015.

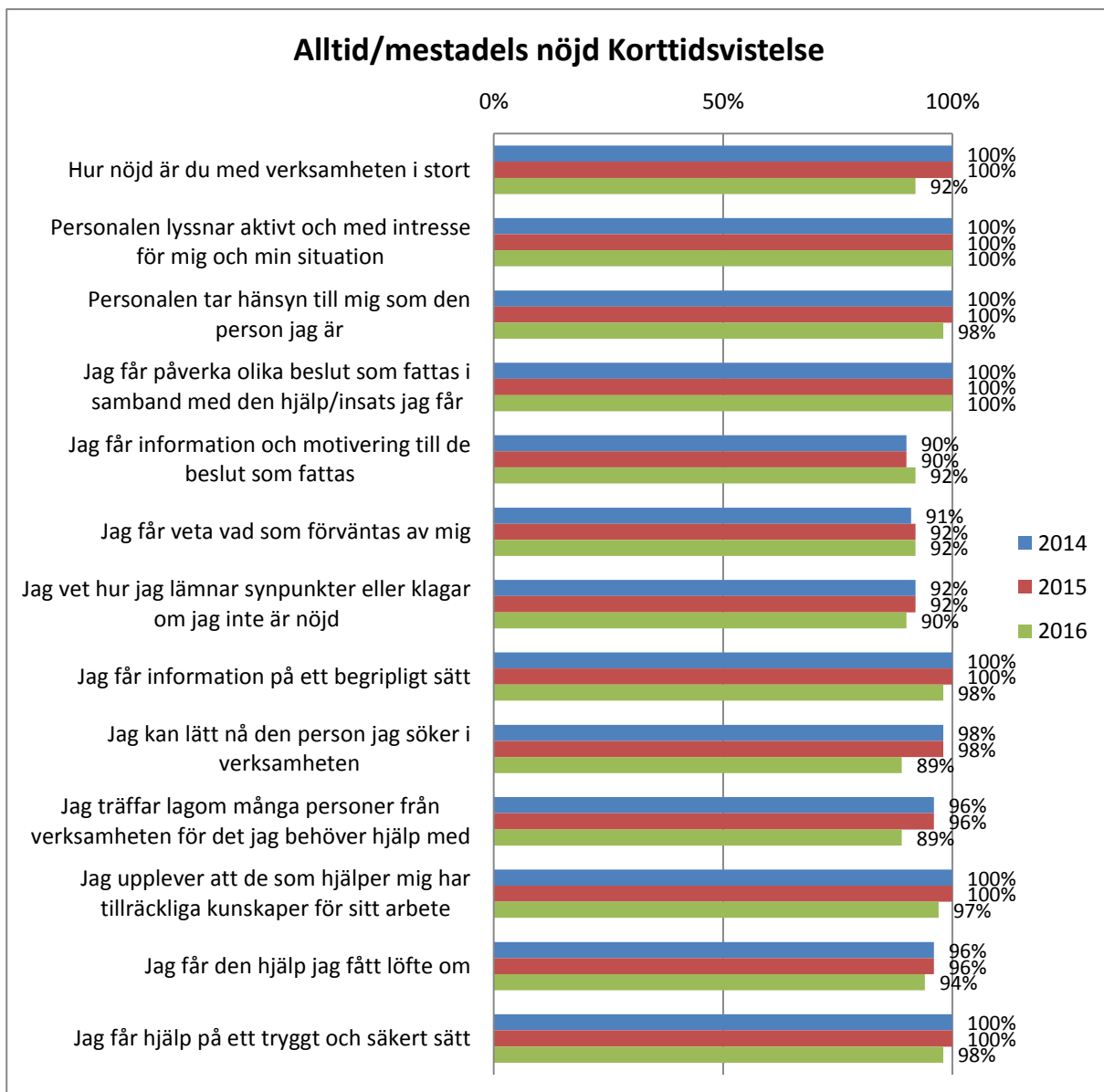
Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

Korttidsvistelse

Utsända enkäter: 134

Inkomna enkäter: 63

Svarsfrekvens: 47 procent



För korttidsvistelse är de flesta resultat relativt oförändrade. Sjunkande resultat ses för frågorna om nöjdhet med verksamheten i stort, lätthet att nå den person jag söker, jag träffar lagom många personer och upplevelser att de som hjälper mig har tillräckliga kunskaper.

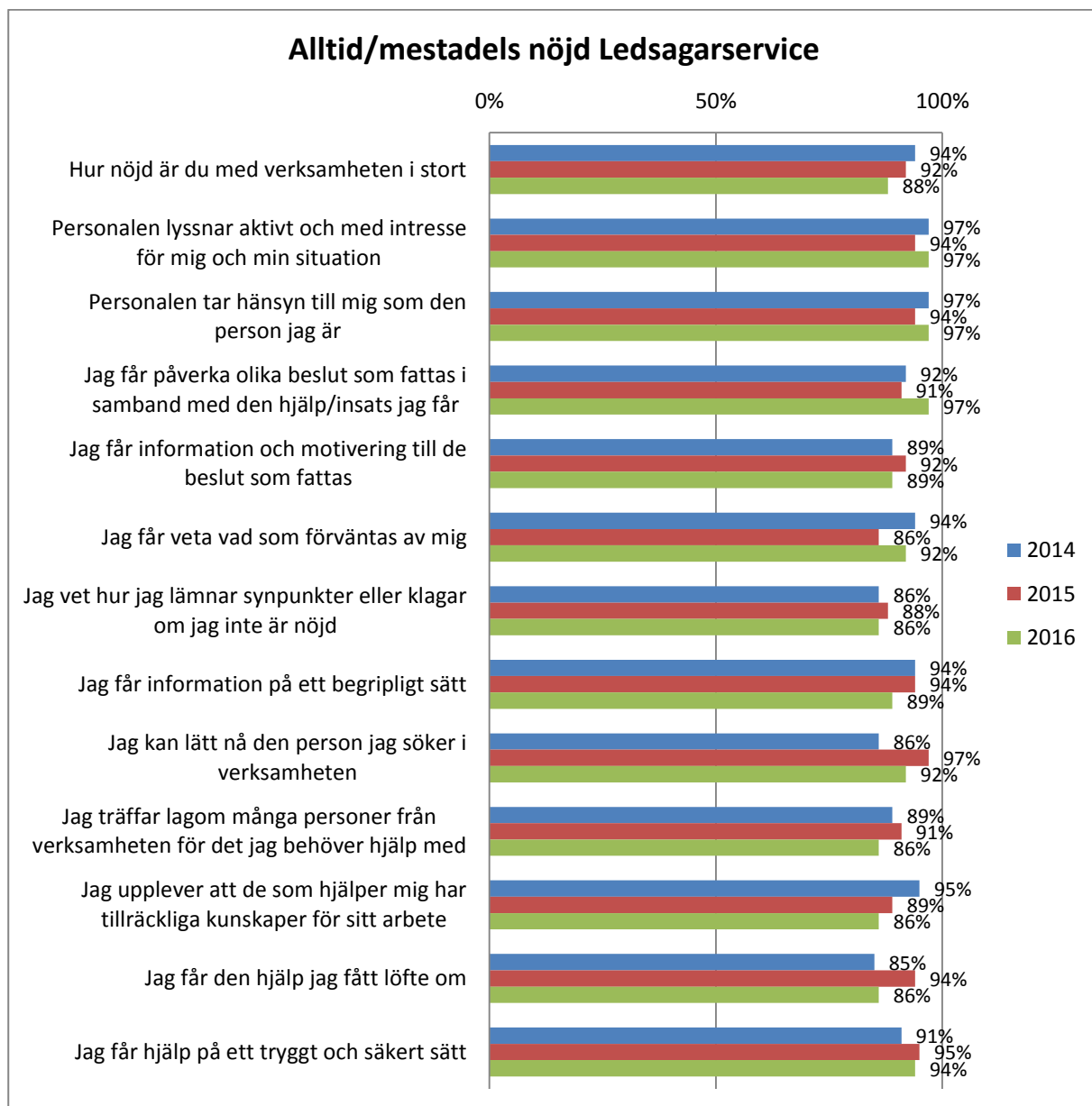
Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

Ledsagarservice

Utsända enkäter: 65

Inkomna enkäter: 37

Svarsfrekvens: 57 procent



Resultaten för ledsagarservice har generellt en något sjunkande trend. För frågorna personalen lyssnar aktivt, hänsyn, påverka beslut, information och vetskap om vad som förväntas av mig har resultaten stigit något.

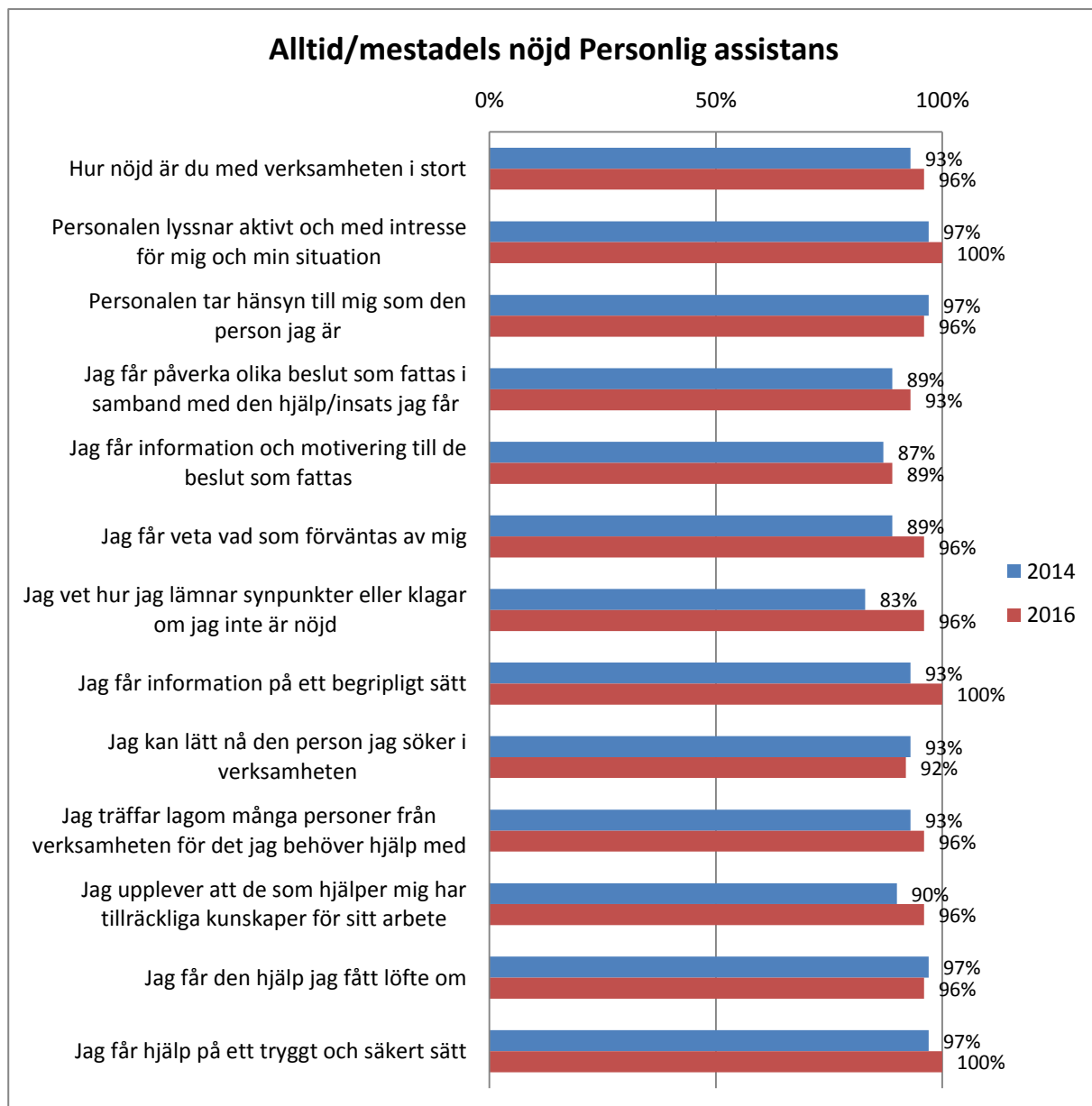
Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

Personlig assistans

Utsända enkäter: 91

Inkomna enkäter: 33

Svarsfrekvens: 36 procent



Området personlig assistans har i stort sett oförändrade eller förbättrade resultat för alla frågor för 2016.

2017-01-23

Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

Bilaga 2. Frågor enkät brukare över 18 år

Enkäten besvaras med kryss i lämplig ruta.

Berörd person är:

Enkäten besvarad av:	Berörd person	Närstående/God man/Förvaltare	Man	Kvinna
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd
1. HUR NÖJD ÄR DU MED VERKSAMHETEN I STORT?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. BEMÖTANDE - jag upplever att	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
- personalen lyssnar aktivt och med intresse för mig och min situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- personalen tar hänsyn till mig som den person jag är	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- jag får påverka olika beslut som fattas i samband med den hjälp/insats jag får	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2017-01-23

Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

3. TYDLIGHET

	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
<i>Jag får information och motivering till de beslut som fattas</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Jag får veta vad som förväntas av mig</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. TILLGÄNGLIGHET

	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
<i>Jag får information på ett begripligt sätt</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Jag kan lätt nå den person jag söker i verksamheten</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Jag träffar lagom många personer från verksamheten för det jag behöver hjälp med</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. TRYGGHET

	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
<i>Jag upplever att de som hjälper mig har tillräckliga kunskaper för sitt arbete</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Jag får den hjälp jag fått löfte om</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Rapport

Dnr VON 21/17

2017-01-23

Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

Jag får hjälpen på ett tryggt och säkert sätt

**Lämna gärna ytterligare synpunkter
på baksidan av enkäten.**

Vård- och omsorgsförvaltningen
 Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

Bilaga 3. Frågor enkät brukare under 18 år

Enkäten besvaras av förälder/ vårdnadshavare.

Insats för barn/ ungdom

Barnets kön:	Pojke	Flicka
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. HUR NÖJD ÄR DU MED VERKSAMHETEN I STORT?

Mycket nöjd	Ganska nöjd	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. BEMÖTANDE - jag upplever att

	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
- personalen lyssnar aktivt, och med intresse för mig och mitt barn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- personalen ser just mitt barns/min ungdoms behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- jag/vi blir bemötta med respekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. TYDLIGHET

	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Vi får information om våra rättigheter och skyldigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



2017-01-23

Vård- och omsorgsförvaltningen
Enheten för kvalitet och verksamhetsutveckling

Jag får återkoppling om hur det fungerar för mitt barn/min ungdom

Jag vet vart jag vänder mig om jag är missnöjd

4. TILLGÄNGLIGHET

	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag får information på ett begripligt sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag kan nå den person jag söker i verksamheten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får insatsen på tider som passar mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. TRYGGHET

	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag upplever att personalen har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Insatsen motsvarar förväntningarna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitt barn/min ungdom får behovet tillgodosett på ett tryggt och säkert sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lämna gärna ytterligare synpunkter på baksidan av enkäten.