



Mölnåls stad

VON 115/15

# Dokumenthanteringsplan

## Kärnprocesser i Mölnåls stad

### 9.5.3.2 Förebyggande hembesök

Antagen av vård- och  
omsorgsnämnden 2015-08-27  
Gäller från och med 2015-09-01

<b>Verksamhetsområde</b> 9.5.3 Svara för särskilda insatser	<b>Beskrivning</b> Personer som är över 80 år och inte har regelbunden kontakt med kommunen erbjuds genom adresserade utskick ett förebyggande hembesök samt ett uppföljningssamtal av Mölndals stads seniorbesökare. Hembesöket har som syfte att öka livskvalitet, trygghet och delaktighet genom att i samtal informera om samhällets utbud av stöd och aktiviteter, erbjuda information för att minska antal fallskador och olyckor i hemmet samt informera om stadens synpunktshantering. Någon social dokumentation behöver inte upprättas.				
<b>Process</b>  <b>9.5.3.2</b> <b>Förebyggande hembesök</b>					
<b>Aktivitet</b>	<b>Handlingstyp</b>	<b>Gallring</b>	<b>Databärare</b>	<b>Sökväg</b>	<b>Anmärkning</b>
Hantera handlingar i samband med	Tidsbokning	Vid inaktualitet	Excel	På server under Hemvård	Innehåller namn, adress, telefonnummer samt datum och tid för
förebyggande hembesök					seniorbesök
	Enkät seniorbesök	Vid inaktualitet	Excel	På server under Hemvård	Enkät på gruppnivå
	Enkät uppföljningssamtal	Vid inaktualitet	Excel	På server under Hemvård	Enkät på gruppnivå
	Broschyr seniorbesök	Bevaras	Papper Digitalt		Ett ex lämnas till kommunikatör