

UPPHANDLING AV NYTT IT-STÖD FÖR KVALITETSLEDINGSSYSTEM

SYFTE

- Bättre stöd till chefer och medarbetare
- Ökad kvalitet för brukarna

Gemensam upphandling 2018

- I första hand Social- och arbetsmarknadsförvaltningen och Vård- och omsorgsförvaltningen
- Kan även användas av andra förvaltningar

SOCIAL- OCH ARBETSMARKNADS- FÖRVALTNINGEN

Kort om SAF

- Ca 240 anställda, varav 200 socionomer
- Individ- och familjeomsorg
 - Försörjningsstöd
 - Missbruksvård
 - Barn- och familj
- Kommunala arbetsmarknadsfrågor
- Integrationsfrågor



VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Kort om VOF (2017)

- Ca 1 600 anställda
- Många olika yrkesroller och skiftande utbildningsbakgrund
- Funktionshinder
 - Bostäder LSS och boendestöd
 - Korttidsverksamheter, personligt stöd och daglig verksamhet
- Äldreboende
- Hemvård
- Hemsjukvård



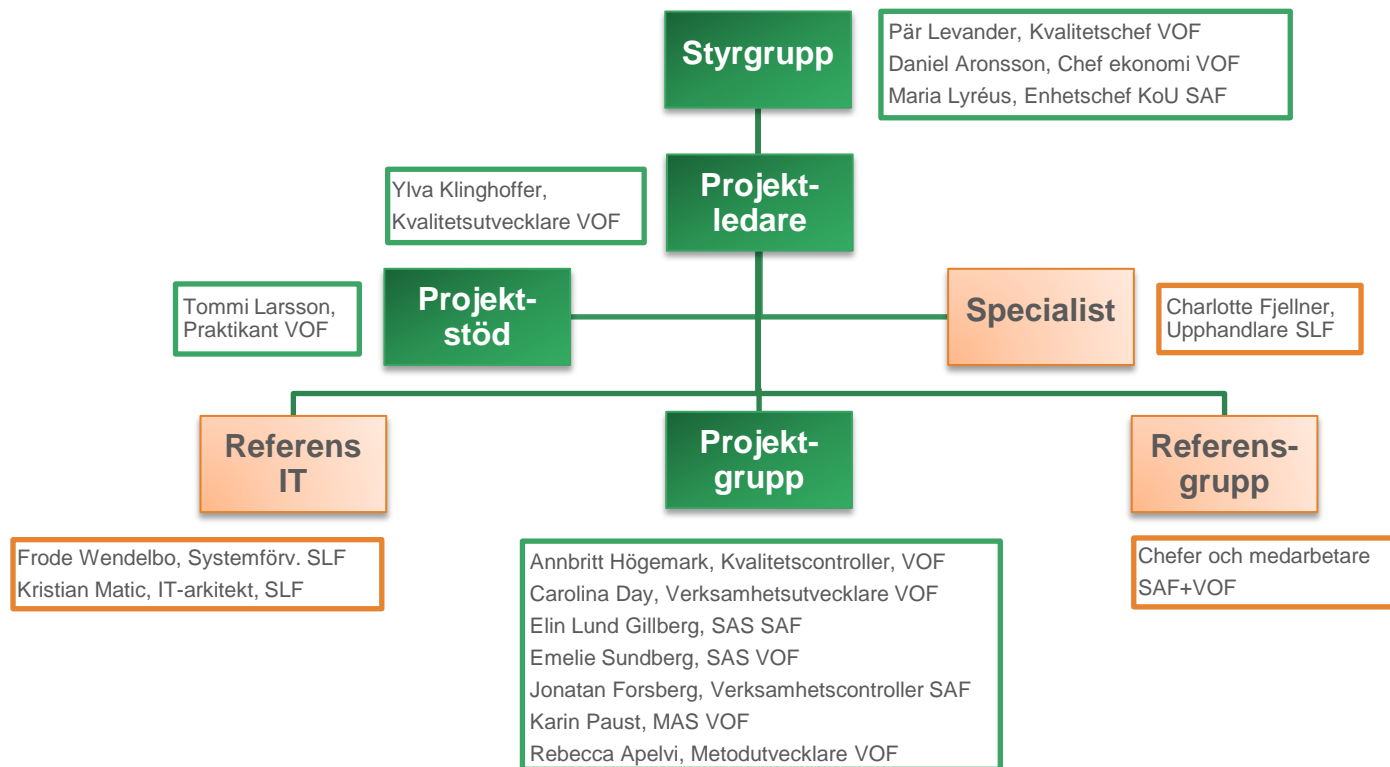
BAKGRUND

- Flera utvecklingsområden i nuvarande kvalitetsledningssystem
- Nuvarande IT-system ger inte tillräckligt bra stöd

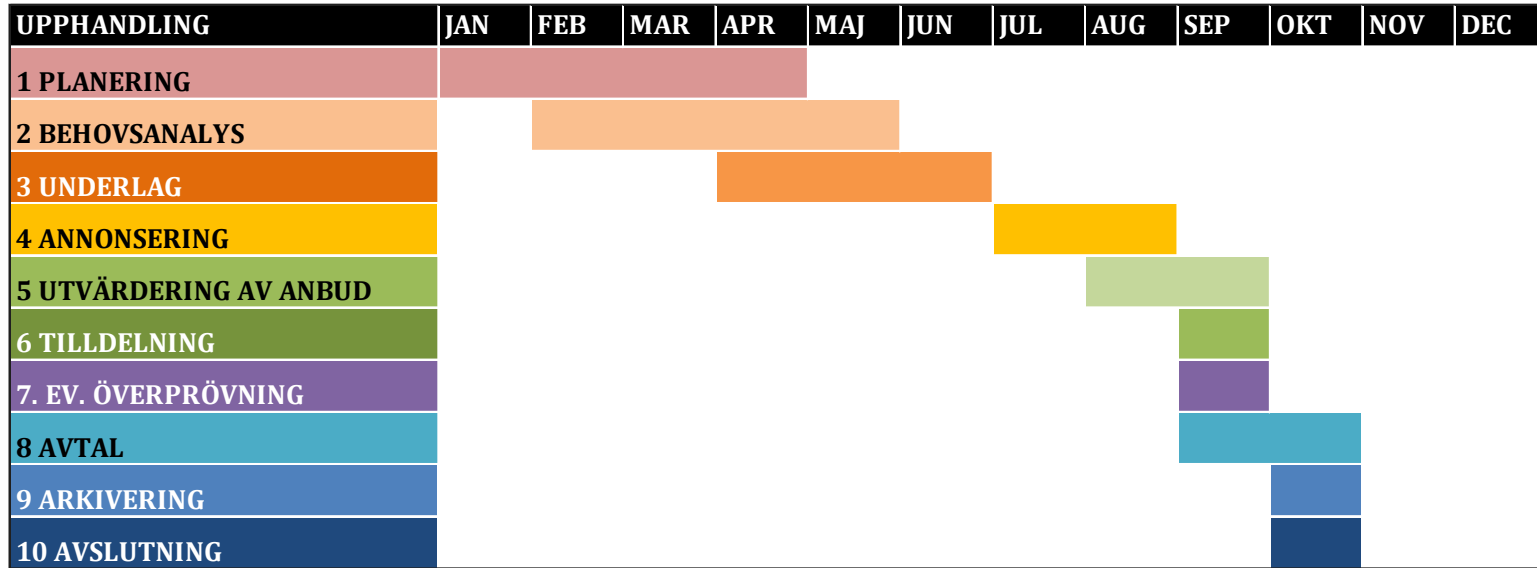
MÅLBILD

- Enkelt att använda även för sällananvändare
- Vara tillgängligt via såväl dator, surfplatta som mobil
- Lätt att hitta efterfrågad information
- Gå att anpassa efter olika användares behov
- Säkerställa att rätt person får rätt information
- Underlätta överblick och samsyn
- Effektivisera kvalitetsarbetet

PROJEKTORGANISATION



TIDPLAN 2018



BEHOVSANALYS

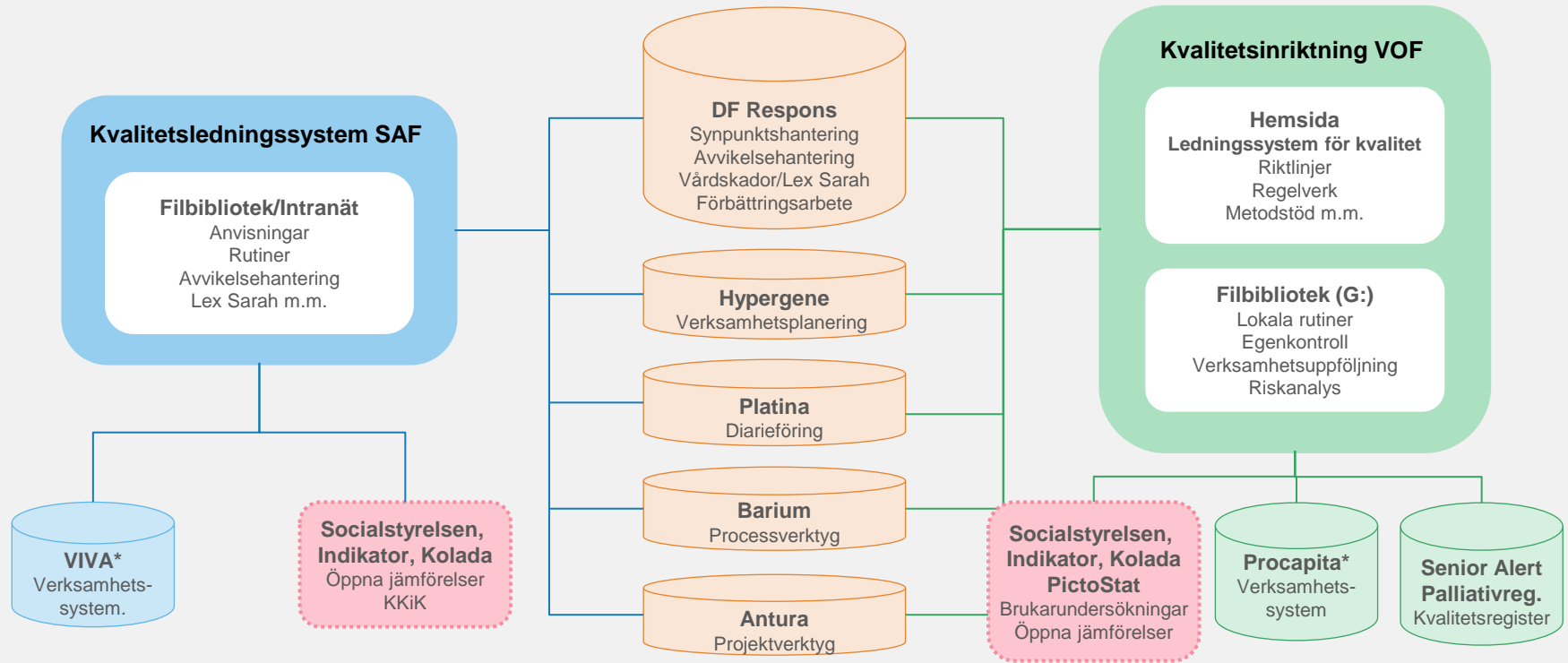
Projektgrupp

- Preliminärt förfrågningsunderlag (RFI) till potentiella leverantörer
- Kontakt med andra (kommun)kunder
- Systemvisningar och leverantörsdialoger

Referensgrupp

- Workshop 1 – identifiera behov och önskemål
- Fokusgrupper utifrån identifierade behov/önskemål
- Workshop 2 – avstämning av resultat från fokusgrupper

SYSTEMSKISS – NUVARANDE IT-SYSTEM/VERKTYG



* Kommer att ersättas av Treserva under 2018

EXEMPEL PÅ HUR IT-STÖDET SKULLE KUNNA SE UT

Anna Testorson
Medarbetare VOF
Göteborgsvägens
kvalitetstjänst

Välkommen Anna!

Sök information

Frågor och svar

Rapportera avvikelse

Lämna förbättringsförslag

Startsida

Mina uppgifter

Mina dokument

Mina processer

Mina resultat

Nya/pågående uppgifter Visar 1 av 1 Visa alla

- [Göra kunskapstest för läkemedelsdelegation](#)

Nya/ändrade dokument Visar 2 av 4 Visa alla

- [Riktlinje för värdegrund, lokala värdighetsgarantier och bemötande](#)
- [Rutin för riskinventering](#)

Nya/ändrade processer Visar 1 av 2 Visa alla

- [Process för tillämpning av basala hygienrutiner](#)

Ny statistik Visar 1 av 3 Visa alla

- [Enhetsundersökningen – äldreomsorg inklusive hemsjukvård](#)

Veckans brukarfråga:

Hur nöjd är du med personalens bemötande?

Day	Mycket nöjd	Nöjd	Inte nöjd
Måndag	20	50	30
Tisdag	60	20	20
Onsdag	70	20	10
Torsdag	70	20	10
Fredag	60	20	20

Källa: Snabbenkät Göteborgsvägens kvalitetstjänst