

Att bryta isolering och digitalt utanförskap

Resultatet av 2020 års enkätundersökning
för seniorer i Mölndals stad



Projektet Att bryta isolering och digitalt utanförskap startade våren 2020 i syfte att identifiera hur seniorer i Mölndals stad använder digital teknik och upplever sin hälsa.

Målet var att genomföra en kvantitativ enkätundersökning där även en kvalitativ del ingick genom samtal och möten. Enkäten riktade sig främst till seniorer över 75 år i ensamhushåll, men alla över 65 år var välkomna att delta.

Svaren från enkäten ger ett statistiskt underlag för att kunna erbjuda riktade insatser utifrån de behov som identifierades.

Totalt svarade 1 312 personer i åldersspannet 75–99 år. Av dessa är ca 80 % kvinnor.

I denna broschyr redovisas svaren på valda delar av enkäten. Alla frågor i enkäten kommer att redovisas i mars månad på vår webb.

Frågeställningar gjordes utifrån 3 ämnesområden:

- Digitala betaltjänster
- Digitala hjälpmedel
- Den upplevda hälsan

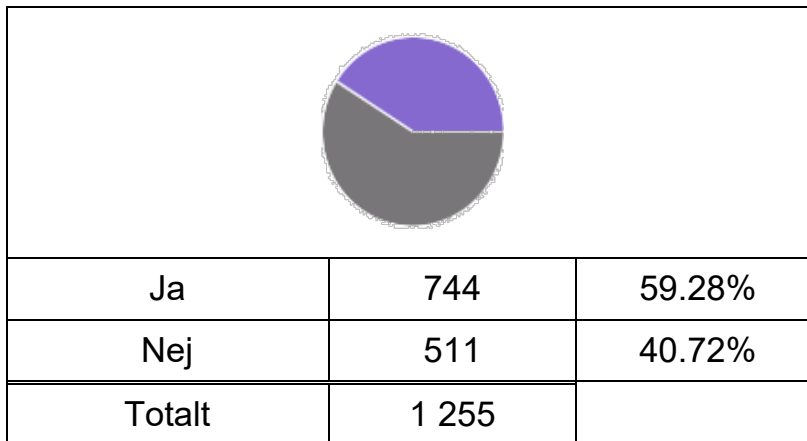
663 av 1 279 svarande uppgav att de upplevde sin allmänna hälsa bra eller mycket bra.

- 184 personer av dessa ca 28% önskade någon form av sällskap/gemenskap.
- 295 personer av den gruppen ca 44% av dessa använde datorn varje dag.
- 443 personer uppgav att de använde sig av digitala betaltjänster men att 77 % av dessa vände sig till en vän eller bekant för att få hjälp.
- 102 personer ca 15% uppgav att de inte ägde en mobil eller använde den mer sällan än 1 ggr i månaden tillhörde den gruppen

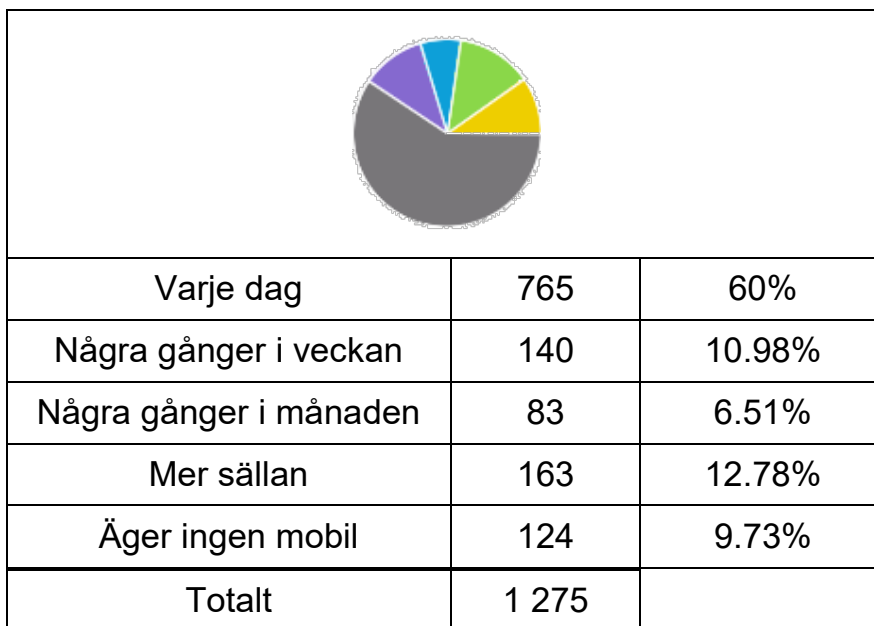
183 av 1 279 svarande uppgav att deras allmänna hälsotillstånd var dåligt eller mkt dåligt.

- 89 personer av dessa eller 48% önskade någon form av sällskap eller gemenskap.
- 53 personer av den gruppen ca 29% använde sig av dator varje dag.
- 89 uppgav att de använde sig av digitala betaltjänster 31 % till en vän eller bekant för att få hjälp.
- 58 personer ca 32% uppgav att de inte ägde någon mobil eller använde den mer sällan än 1 ggr i månaden tillhörde även den gruppen.

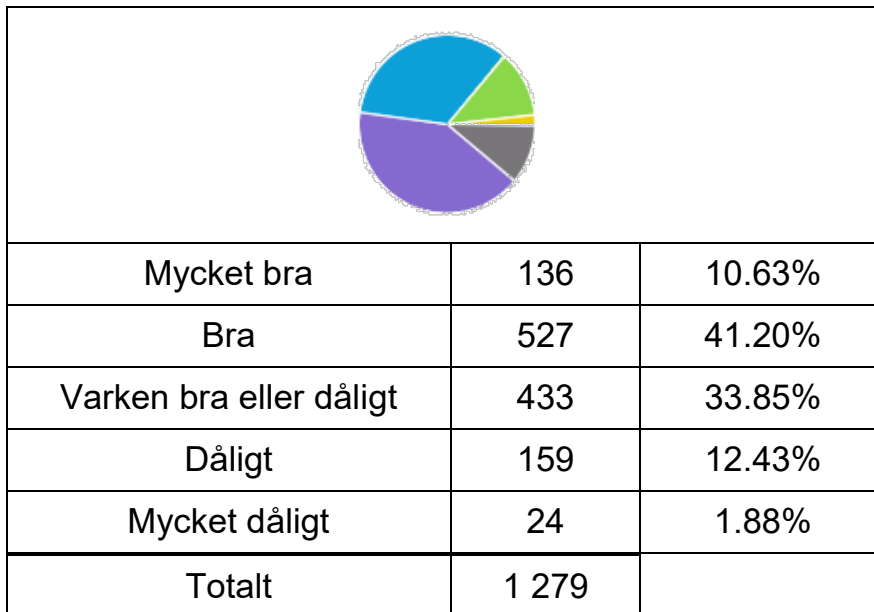
Använder du dig av digitala betaltjänster?



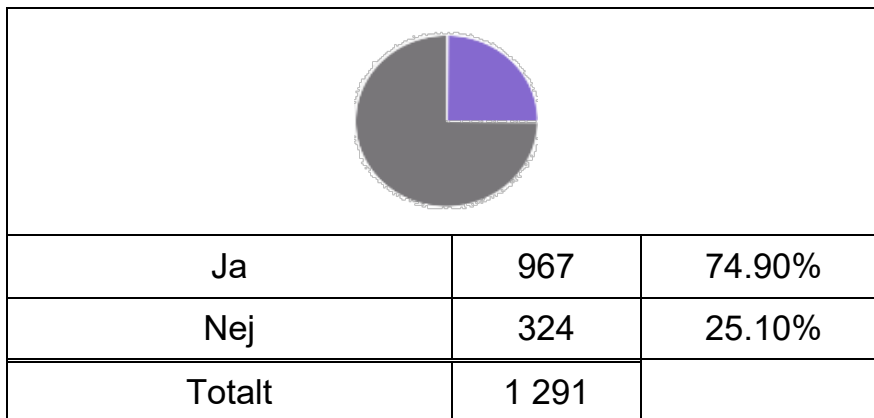
Använder du dig av mobiltelefon?



Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



Har pandemin påverkat dig?



Ett stort tack

till alla er som deltagit i vår enkätundersökning!

Era erfarenheter och svar är guld värda och ligger till grund för att vi ska kunna bli bättre i vårt förebyggande arbete de kommande åren.

Projektet Att bryta isolering och digitalt utanförskap genomfördes av

Förebyggandeenheten
Vård- och omsorgsförvaltningen

